

R.6 1月配布 21世帯対象 うち15家庭より回収（回収率 約71%）

	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	保護者様からのご意見	事業所より
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5	○	・ボール遊びをする子と工作遊びをする子がいるので、もう少し広かったらと思います。 ・もっと広いと良いと思います。ボールを使っていたりするので。	・遊べる場所や学習出来る場所が限られた空間となっていますが、ネットやパーテーションで区切りをしたり、大型マットを使って空間作り等をし、遊びも学習も快適に過ごせるよう配慮しています。また、時折1階駐車場も利用し、縄跳びやシャボン玉遊びをしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	○	なし	・現在、保育士、児童指導員を常勤、非常勤と配置しております。 また、大学生のアルバイト（将来学校の先生を目指す学生や心理学科の学生）にも入ってもらい、子ども達により近い感覚で支援にあたっています。
	③ 事業所内の支援環境（遊びや学習の場）は子どもにとって適切な環境となっているか	12	3	○	・もう少しスペースがあれば嬉しいです。	・一人ひとりの特性に合わせた空間作りをし、スタッフが傍につき、いつでも質問しやすい環境配慮を行っています。遊びの場面では、個別遊びや集団遊び等、その時の状況に合わせながら対応をしています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（※1）が作成されているか	15	0	○	なし	・保護者様と必要に応じて、ご自宅や学校等での困り事や成長した様子等を伺った内容や、事業所での様子を基に、一人ひとりに応じた個別支援計画を作成しております。
	⑤ 活動プログラム（※2）が固定化しないようくふうされているか	14	1	○	・色々とイベントを企画して頂いていると感じます。	・微細運動、粗大運動の苦手さ等を踏まえ、工作やボール遊び等様々な活動を提供しています。また、土曜日や長期休暇時には、社会科見学（長崎市役所、クリス工場）、1階駐車場を使った水遊び、海水浴、日吉自然の家でのレクリエーション、公共交通機関を使ったお出掛け等を行いました。
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	○	なし	・支援内容につきましては、ご自宅への送迎時等にてお話をさせて頂いております。また、毎月の「チャイルド浦上」（通信）にて支援内容のお知らせをさせて頂いております。 ・利用者負担についても、必要がある時には「チャイルド浦上」や管理者からのお知らせ等にてお手紙を配布し、ご説明させて頂いております。
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	14	1	○	・子どもが普段と違う時は教えて頂けるのでありがたいです。	・ご自宅への送迎時や、事業所へ保護者様がお迎えに来られた時等、LINEやお電話等にて、保護者様と情報交換、共有をさせて頂いております。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	○	なし	・6ヶ月毎の保護者面談を行ったり、必要に応じ面談やお電話等での相談の場を設けております。また、適宜LINEや事業所内にてご相談を受けた時には、助言をさせていただいています。

※1 放課後等デイサービスを利用する子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメント（聞き取り調査）を通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般的質を向上させる為の課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項等を記載する計画の事。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動の事。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて、柔軟に組み合わせて実施される事が想定されている。

	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	保護者様からのご意見	事業所より
保護者への説明等	⑨ 保護者会等の開催を希望するか	3	4	8	・子どもが仲良くしている子に会う機会が無いので、一緒にクッキング等楽しめる会があったらと思います。 ・親子クッキング等	・保護者会につきましては、保護者様のご都合（お仕事等）もあり、なかなか開催する事が難しい状況です。 今後、保護者会等を検討していきたいと考えております。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速且つ適切に対応しているか	14	1	0	なし	・これまで苦情を伺う事はありませんでしたが、ご要望やご意見を伺った際には、迅速に対応出来るよう努めています。
	⑪ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	14	1	0	なし	・保護者様やお子さまとの意思疎通は常に全職員が意識をし、業務に携わっております。また、お預かりした情報は第三者に漏らす事の無いよう、徹底を行っております。 ※学校や併用利用されている他放課後等ティーサービス、相談支援事業所とは統一した支援を行う為に情報交換をさせて頂いております。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	・子どもの活動の様子をLINEやLINE写真でお知らせしていただいたら嬉しいです。	・毎月の月初めに「チャイルド浦上」の通信を配布し、活動内容の報告やお知らせを行っております。また、Instagramにて活動内容の報告を行っております。 ・保護者アンケート、事業所内評価の公表につきましては、各ご家庭へ配布すると共に、チャイルドハートホームページにて公表を行っております。
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	13	2	0	なし	・⑪と同様、個人情報には十分に注意しながら、関係機関との連携を行っております。
非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	0	なし	・マニュアル関連につきましては、新しくご契約をされた方にはその都度配布をしております。 また、必要な方はいつでもお申付け下さい。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	0	・まだ通所して間ないので、訓練等行われているか分からない。	・避難訓練につきましては、年2回、必ず実施をしております。年1回、管轄の北消防署浦上出張所にも立ち会いをお願いし、アドバイスを頂いております。 今年度は、令和5年8月16日に地震想定の自主避難訓練を実施しております。次回は、令和6年3月26日に火災想定の避難訓練を実施予定で、北消防署浦上出張所に立ち合いをお願いしています。
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	・他の子どもたちとなるまでまだかかりそうですが、大分なれてきたように感じます。 ・とても楽しみにしています。	・毎日、曜日毎に違うメンバーで過ごしています。どの曜日でも楽しく、充実した時間を過ごす事が出来るよう支援を行っております。その日にしか出来ない遊び、季節を感じるイベントを実施しております。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	15	0	0	・いつも子どものペースに合わせて下さってありがとうございます。	・保護者様や関係機関のご協力の下、毎日の支援を行う事が出来ております。心より感謝申し上げます。 お子さま一人ひとりが発する言葉や行動を見て、成長を感じております。時に友達のように、時に人生の先輩として、一人ひとりの職員が、一人ひとりのお子さまに向き合っています。これからもお子さま達全員の自立、成長を目標に日々精進していきたいと思っております。