

令和5年度 保護者の評価集計公表用（児童発達支援）

事業所名：チャイルドハートたかた

保護者等数（児童数）14名

回収数 14

割合 100%

《集計表 構成比》

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応	《集計表 構成比》				
		はい	どちらともいえない	いいえ		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			・のびのびできてありがたいです。先生たちが大好きだし丁寧に関わってくれます。	・ありがとうございます。お子さんにはもちろん、保護者様にも愛される事業所に慣れるよう、指導員一同笑顔でありたいと思います。	100%			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13		1	・全員で何人いるのかわからない ・すばらしい。優しい。話しやすい。楽しい。色々詳しくて頼りになります。		93%		7%	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	14			・物の場所だったり、今日はどんな活動をするのかなど視覚支援でわかりやすく活動しやすい。ごちゃごちゃしていない。みないたい。	・整理整頓を心がけておりますが、まだ手の届いていない場所もあると思います。危険場所を把握するために図面に記入しています。	100%			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14			・とてもキレイで人工芝をしている空間があったり、ブランコがあったり楽しそうです。	・公園でなくても室内遊びでもいろいろな感覚刺激が感じられるように工夫しています。	100%			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14			・悩みなどしっかり聞いてくれ計画書を作ってくれました。	・保護者様と一緒に考えていけるよう、モニタリングをさせていただきます。	100%			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14			・就学に向けてコグトレをしたり、お当番や発表する場を作ってくれたり、友達とうまく遊ぶことができなかったけれど支援のおかげで友達とのやり取りが上手になったり仲良く一緒に遊ぶことができるようになった。川やプール、公園に出かけたりお買い物、外食、料理、いろいろな施設に行って経験させてもらえ、体の動かし方が上手になったりルールやマナーを学びとても成長を感じます。危険が分らず道路に飛び出したりよくしていましたが、落ち着いて歩けるようになり話を聞くことも上手になったのでとても助かっています。	・一人一人のお子さんにあった支援を心がけております。計画に基づいて支援を行うのはもちろんですが、お子さんの『今』を見て何が必要なのかを考えて支援しています。	100%			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14					100%			
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			・工夫されているので子どもが楽しみにチャイルドの日を待っています。	・楽しく遊びながら『できる』が増やせるような活動を考えています。	100%			
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12		1	1	・11月より利用開始なので（週1）日が浅くわかりません。	・今はまだ交流をしておりません。が、公園に出かけたときには地域の友達を交えて鬼ごっこなど一緒に遊ぶことはあります。 ・今後は子ども園や幼稚園、保育園とも交流できるように考えていきたいと思っています。	86%	7%	7%
保護者への説明責任等	10 運営規程、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	14					100%			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」と示しながら、支援内容の説明がなされたか	14				・丁寧な説明で何かあればLINEや電話でもくわしく教えてくれます。	・モニタリングの際に計画書の説明をさせていただいております。	100%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	13			1	・利用開始して日が浅くわかりません ・家庭でうまくいかないことがあったりするとアドバイスがくれたり視覚支援のアイテムを作ってくれたりとても助けられています。	・今後は保護者会の時に家庭支援としての勉強会も行いたいと考えております。	93%		7%
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14				・子どもの困りごと、発達の悩みを相談し先生方には対応していただき感謝しております。	・保護者様からのお話は職員全員で共有しています。（朝礼、終礼の時）	100%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			1	・ゆっくりタイム（マッサージの仕方を教えてくれたり）通信の情報がとても勉強になります。 ・先生の発達についての知識がすごく関わり方や声のかけ方もすごいと思うし、苦手だったことをとても伸ばしてくれて日々子どもの成長に驚いています。 ・子育て講演会などを聞いてほしいです。	・モニタリングを行っているので、半年に1度ないしは3か月に1度のペースで保護者様との面談を行っています。	93%		7%
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14				・利用開始して日があさいのですが懇親会が12月にあるので支援されていると思います。 ・遠足やクリスマス会、おまつりなど親子で参加できるイベントをひらいてくれ保護者さんとお話できる場を作ってくれてとてもありがたい。	・保護者様同士で関わられるイベントを考えております。が今はまだお子さんのイベントの中で行う保護者会しかできていません。今後は積極的に保護者様同士のつながりができるように考えていきたいと思っています。	100%		
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14				・対応が早いです。もっと参加したいです。すぐ相談に乗ってくれます。アドバイスくれます。	・保護者様からお話があるときには時間をとるようにしています。	100%		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				・送迎時に子どもの様子、成長したところなどこまめに伝えて頂いています。	・LINEを通していつでも保護者様から事業所のほうに連絡が取れるようにしています。（営業時間内で見かけることはできませんが）	100%			

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14				・インスタやブログでも様子が見れて楽しそうな活動をたくさんしてくれていて通えることがありがたいです。顔が写らないようにしてくれている。えんフォトもうれしい	・インスタやブログで情報を発信しています。	100%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14				・たかたチャイルドには3月までですごく寂しいなと思いますが、4月からは桃園の放デイに通えるようになり移行練習もして下さるとのこと。何から何までありがたい子ども私も安心して過ごせるのでずっと通えたらいいと思います。成長させてくださりありがとうございます。いつも楽しいイベントをしてくれてありがとうございます。とっても楽しいです。	・個人情報につきましては、まず職員の持ち帰りの仕事はしていません。また、会議などで事業所から個人ファイルを持ち出す際には持ち出す書類と持ち帰った書類をほかの職員に確認をしてもらっています。	100%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14				・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	13			1	・利用開始して日が浅いので行われているかわかりません。 ・定期的に避難訓練をしてくださって何かあった時でも母より子どものほうができてそうだと思う。	・毎月、様々な災害を想定して避難訓練を行っております。近くの避難場所の小学校とも連携をとって訓練をさせて頂いております。	93%		7%
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14				・今回利用するにあたり、子どもからの要望で「行きたい」と強く言われ、利用日をとても楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみにしています。「今日はなにをするかな？」と毎回遊びも行先も違うようで楽しいようです。 ・幼稚園に嫌がって行きたくないという日はあってもチャイルドハートは楽しく喜んで通ってくれてありがたいです。	・お子様たちが楽しんで通ってきてくれることが何よりです。幼稚園、保育園とも違う、家庭とも違う、でも安心していられる場所にチャイルドハートたかたがなれるとうれしいです。	100%		
	23	事業所の支援に満足しているか	14				・子どもの困りごとなど相談でき、支援していただいているので先生方には感謝しております。 ・とても臨機応変に対応していただいている助かっています。 ・とても満足しています。大好きですと通いたいと言っています。送迎もとても助かります。車の乗り方も上手になりました。	・これから長い人生の始まりの時期に出会えたお子さんに対してよい影響を与えられる大人でいたいと職員一同思っております。その分責任も感じております。今後もしっかりと学び、楽しい事業所でありつづけられるよう努力してまいります。 うれしいお言葉ありがとうございます。	100%		