

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年1月25日

アンケート期間: 令和5年12月1日～令和6年1月31日

事業所名 (株)フロンティア チャイルドハートそね

保護者等数(4人)

回収数1人

割合25%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1				広くて遊びやすそうです	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1				先生も多く安心していきます	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1				小さい子どもでも過ごしやすいようにしてくれています	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1				とても綺麗な生活空間です。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1				私が求めていることをやってくれています	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1				求めていることをしっかりやってくれているだけではなく、アドバイスなどくれて支援してくれています。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1				ちゃんとやってくれています	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1				色んな活動をしてもらっています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1				利用者の中には普通の子もいるそうです。	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1				いつも丁寧に説明してくれています。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	1				いつもしっかり分かりやすく説明してくれます	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1				いつもいろんなアドバイスをもらっています。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1				毎日どんな様子だったかしっかり報告してくれます。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1			基本的に毎回あります		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	保護者同士の関りはありません。	今年の2月で開所1年になるので、3月に茶話会を実施予定です。また、保護者勉強会・イベントや茶話会を年に数回実施し、保護者交流の場を設け、積極的に保護者同士の連携も支援していく予定です。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1				お願いするとすぐ対応してくれています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				いつもちゃんとしてくれています	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1				毎月お手紙をくれたり色々な情報をもたらしています。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	1				ちゃんとしてくれています	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1				ちゃんとしてくれています	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1				やってくれていたと思います。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1				すごく楽しく行っています	
	23	事業所の支援に満足しているか	1				すごく満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和6年1月25日

アンケート期間: 令和5年12月1日～令和6年1月31日

事業所名 (株)フロンティア チャイルドハートそね 保護者等数(8名) 回収数5人 割合 62.5%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				靴下が真っ黒になって帰ってくるがあるので、電動モップなどで床を水拭きしてほしい	床の雑巾がけを定期的に行い、床が汚れないように対応いたします
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			1	ちゃんとみていないので気づきませんでした。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	5					
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	5					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3			2	自分の子供の利用回数が少ないので交流行事に参加したことはありません。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	5				送迎のときにじっくり話してくれて安心している。交通安全に気をつけて、先生方に頑張ってもらいたい。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	2	入所依頼、他の子の保護者とは面会したことはありません。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5					
	14	個人情報に十分注意しているか	5					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5					
	18	事業所の支援に満足しているか	5					

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。