

令和5年度 児童発達支援 保護者の評価集計

《集計表 構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	特記事項(ご意見など)
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5				
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	5				
発達支援の提供すべき支援「適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達の提供すべき支援」の「発達支援(本人に支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				
	8	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	5				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3		1	
	10	運営規程、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	4		1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5				
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2		1	2	連絡帳などを通して子どもの特性などに関しては学べている。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解がけられているか	4			1	LINEで写真などのやり取りが出来てとてもありがたいと思いますが、どなたとやり取りをしているのかかわからないので最後に名前など入れてもらえると良い。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1			LINEで写真などのやり取りが出来てとてもありがたいと思いますが、どなたとやり取りをしているのかかわからないので最後に名前など入れてもらえると良い。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
100%			
100%			
100%			
100%			
100%			
100%			
100%			
20%	60%		20%
80%		20%	
100%			
40%		20%	40%
80%			20%
80%	20%		

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されている			2	3	なかなか集まるのは難しいので希望する方が集まる形で良いと思う。親も参加できる場を増やして欲しい。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者の周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4			1	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4			1	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	5				
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3			2	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	3			2	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5				いつも子供が楽しみに通っています
	23	事業所の支援に満足しているか	5				先生がみなさん優しく、様々な活動をして下さるのでうれしいです。

			40%	60%
80%				20%
80%				20%
100%				
100%				
60%				40%
60%				40%
100%				
100%				

令和5年度 放課後等デイサービス 保護者の評価集計

《集計表 構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項(ご意見など)	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		利用者が増えるとやや狭いかなと感じます。広々とした野原があり中のスペースも子どもが興味。関心を持って楽しみ心と身体に刺激を受けられるような玩具が揃っていてありがたいです。クライミングできる壁を気に入っています。	83%	17%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		適切だと思います。あたたかくサポーターティブなスタッフの方々の子どものまなざしに感謝です。幼稚園の先生だった方も多く子どもへの話し方や接し方も優しく丁寧にして頂いて安心して預けられます。おんぶや身体を使った遊びをしてくださって子どもも喜んでます。	92%	8%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4		入口までのアプローチは、肢体不自由児がある子供さんには難しいですね。	67%	33%	
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			出来ていると思います。	100%		
適切な支援の提供	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11	1		子どもの「やりたい」に寄り添って、柔軟な対応をして頂いているとおもいます。色々和家庭ではできない、させていない活動があつて有難いです。	92%	8%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	1	近くの警察署に行ったりバスに乗ったり消防署の方に来て頂いたりと盛りだくさんの内容で貴重な体験に子どもも喜んでます。	67%	25%	8%
	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			出来ていると思います。	100%		
保護者への説明責任等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	10	2		とても丁寧伝えて頂いており安心してお任せ出来ています。	83%	17%	
	9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1	出来ていると思います。	83%	8%	8%
	10	父母の会の活動や、保護者会等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	4	あるといいのかもしれませんが、正直あまり保護者会が多いと負担です。なかなか時間的に難しく思いますのでなくても特に思いません。	17%	50%	33%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		苦情に対する対応はみたことがないのですが、それについての対応については説明を受けました。苦情を申し立てたことがないため不明。他利用者家族からの意見やその返答は周知してもらえると安心。	75%	25%	
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		ラインなどですぐ気になることが聞けて返信も早いので助かっています。	92%	8%	
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			我が子は、話すことが出来ず子どもから様子を聞くことが出来ませんが、いつも写真を送って下さり子どもの過ごしている様子が「良く分かり表情もよくわかるので助かっています。	100%		
	14	個人情報に十分注意しているか	12				100%		
非常	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	6		あるのかもしれませんがわかりません。	50%	50%	

時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練が行われているか	8	4	わかりません
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12		とても楽しみにしています。 帰宅後も落ち着いて過ごしているので楽しく過 ごせているんだと家族も安心しています。 色々な活動内容がありいつも楽しんで利用し ています。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	12		色々な活動内容があり、ボルタリングや手づく りすべり台もあり身体も使えて大満足です。 何よりも子どもが楽しく過ごしているのがわか るのでとても満足しています。

67%	33%	
100%		
100%		