

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月15日

アンケート期間:令和 5年 11月 1日～令和 5年 12月 31日

事業所名 チャイルドハート筑前

保護者等数(児童数)5名

回収数 4名

割合 80%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--------------|----|--|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 2 | 1 | 0 | 1 | 身体を動かす所があるので、確保されています。 | 近所に散歩や公園での屋外活動を取り入れ、室内では補えない動作や遊びの中でも順番を守るなどのスキルを自然と身に着けられるように促しています。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 2 | 1 | 0 | 1 | 配置数や専門性はきちんと出来ていると思います。 | 職員配置は配置基準に沿った人数になっておりますが、必要に応じて送迎時の職員を増員する場合もございます。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 2 | 1 | 0 | 1 | 利用者の状況に合わせて対応すれば、良い気がします。 | 室内の危険と思える場所にはクッション材やゲートを取り付け不慮な事故が発生しないように工夫しています。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 4 | 0 | 0 | 0 | 遊ぶ場所はきちんと清潔になっていてトイレも綺麗でした。ちゃんと子どもたちの活動に合わせていると思います。 | 子ども達がストレスなく過ごせるように環境を整え、活動内容に応じて部屋を使い分けて支援させて頂いております。 |
| 適切な支援の 提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 4 | 0 | 0 | 0 | 運動面ではちゃんとなっているのですが、コミュニケーション面では、まだまだかなと思いました。 | スモールステップなので、今後いろいろな交流を図って、コミュニケーションの向上に努めていきます。 |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 3 | 0 | 0 | 1 | 家族支援ではトイレのトレーニングや食事面では自分で食べれるところが多く見られるようになりました。 | ガイドラインの支援内容に基づき、必要な項目を選択して計画を作成させて頂いております。 |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 4 | 0 | 0 | 0 | きちんとトイレトレーニングとか食事でも自分で食べれるところはちゃんと支援していると思います。 | ご不明な点がございましたら、遠慮なくお尋ねください。 |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 4 | 0 | 0 | 0 | 運動面では公園へ行き、運動させてもらい、ありがたいです。 | これからも楽しく療育できるように提供させて頂きます。また、ご意見ご要望がある場合はいつでもご連絡下さい。希望に添うよう努めて頂きます。 |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 2 | 1 | 0 | 1 | 交流する時間を取れるのか気になる場所です。 | 感染症予防に努めながら、公園遊びのお友達やチャイルドハート小郡のお友達との交流する機会も増やしていきます。 |
| 保護者への 説明等 | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 4 | 0 | 0 | 0 | 丁寧な説明をされました。 | ご不明な点がございましたら、遠慮なくお尋ねください。 |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 3 | 1 | 0 | 0 | はい、ありました。 | ガイドラインに沿って支援内容を決定し、計画を立てております。ご不明な点がございましたら、遠慮なくお尋ねください。 |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 1 | 1 | 0 | 2 | 自分で服を脱いだり、着たりするとすぐく寝ていたら、すぐ嬉しそうにしていました。 | 個別に電話やLINEで相談支援を行い、その内容によって配慮させて頂いております。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか | 3 | 1 | 0 | 0 | 今のところ、まだ分かりません。 | 送迎時やLINEなどで対応させて頂いておりますが、今後さらにきめ細やかな支援に努めてまいります。インスタグラムも配信していますので、是非ご覧になってください。 |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 2 | 0 | 0 | 2 | 行われています。 | 必要に応じて、居宅訪問やLINE、連絡帳などで対応させて頂いております。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 0 | 0 | 3 | 保護者同士の連携についてはよく分からない。 | ご家族同士での情報共有や交流、日頃の生活での悩みやストレスなど、気軽に相談できる場として定期的に茶話会を実施しています。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 4 | 0 | 0 | 0 | 適切に対応されていて、相談しやすい感じでした。 | 時にはお返事が遅くなる時もありますが、いつでもご連絡ください。送迎時やLINEを使って対応させて頂きます。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|---|---|---|---|
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 3 | 1 | 0 | 0 | 情報伝達のために配慮されています。 | 可能な限り、こまめに連絡を行い安心して、ご利用いただきたいと思っております。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 4 | 0 | 0 | 0 | 毎月行事があり、とても喜んでくれて楽しみにしています。活動概要などは、きちんと発信されているので、大丈夫です。ニュースレターや通信などがあって助かっています。 | 可能な限り、こまめに連絡を行い安心して、ご利用いただきたいと思っております。 |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 4 | 0 | 0 | 0 | 注意されていると思います。 | 個人情報の取り扱いについては職員一同、責任をもって管理しておりますが、今後もより一層情報の取り扱いには注意していきます。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 3 | 0 | 0 | 1 | 説明はされていますが、訓練は実施されているのか分かりません。 | マニュアルの作成や通知、訓練は行っておりますが、保護者様への報告が不十分だったと思います。今後、通信やInstagram等でご報告させていただきます。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 1 | 0 | 0 | 3 | 必要な訓練がまだ分かりません。 | 年に2回、避難訓練の実施の徹底と防災学習期間を設けて取り組む予定です。今後は通信やInstagram等でご報告させていただきます。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 4 | 0 | 0 | 0 | 毎朝、行くのを楽しみにしています。 | 本人の気持ちに寄り添い、楽しく来所できるように支援していきます。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 4 | 0 | 0 | 0 | 色々な場所に遊びに連れていただけているので満足しています。 | これからも皆さまに満足して頂けるようスタッフ一同精進してまいります。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 6年 2月 15日

アンケート期間: 令和 5年 11月 1日～令和 5年 12月 31日

事業所名 チャイルドハート筑前

保護者等数(児童数) 20名

回収数 10名

割合 50 %

| | | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|-----------------------------------|--|----|---------------|-----|--|---|--|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 | 1 | 0 | 1 | いろんな子どもに対して活動のスペースが十分にあって感じています。子どもの人数によっては確保されていない。 | 近所に散歩や公園での屋外活動を取り入れ、室内では補えない動作や遊びの中でも順番を守るなどのスキルを自然と身に付けられるように促しています。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 6 | 3 | 0 | 1 | 信頼してお任せしています。実際に毎回見ているわけではないが、利用日に少ないと感じたことはありません。 | 職員配置は配置基準に沿った人数になっておりますが、必要に応じて送迎時の職員を増員する場合もございます。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 3 | 4 | 1 | 2 | 段差や角も配慮されてます。しっかり安全対策されていると思います。玄関周りが安定していない。 | お子様の安全を確保できるような環境整備は今後も行って参ります。また室内の危険と思える場所にはクッション材などでケガしないように工夫しています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 10 | 0 | 0 | 0 | 子ども第一に考えて、作成されていると思います。子どもに合わせて計画してもらってます。 | ニーズを確認して作成し、説明させておりますが、内容がご希望に添ってないと思われる時や、その場で伝え辛いときは後日でも構いませんのでご連絡頂けると助かります。 |
| | 5 | 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか | 8 | 0 | 0 | 2 | その日その日の体調や気持ちに合わせて、プログラムを変更させてもらっています。行事もいろいろなものがたくさんある上にプログラムが多様でよく考えてもらっています。楽しいことに取り組み、色々考えてくださってます。色々な体験をしてきている様子が伺えます。 | これからも楽しく療育できるように提供させて頂きます。また、ご意見ご要望がある場合はいつでもご連絡下さい。希望に添うよう努めさせて頂きます。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 1 | 2 | 1 | 6 | 今は交流の時間が取るのが難しいかも……。CH小郡の子達と一緒にいることもあり、いつもと違う感じがイイと思います。そもそも、交流をするための時間調整は可能ですか？ | 今後、社会体験活動等を通じて、いろんな方々との連携や触れ合いを構築していきたいと思っています。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 8 | 1 | 1 | 0 | 少しの変更でもすぐにちゃんと説明してもらっています。丁寧な説明でした。 | ありがとうございます。保護者様にも活動内容やご利用時の様子や日々の変化が分かりやすいように説明をさせて頂きます。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 7 | 3 | 0 | 0 | 送迎時や連絡帳、LINEでもこまめに連絡してもらえて安心しています。スタッフによっては理解してもらえているのが不安はある。 | ありがとうございます。可能な限りこまめに連絡を行い、保護者様とのコミュニケーションも取らせて頂きたいと思っています。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 7 | 2 | 1 | 0 | 連絡帳やラインにて、すぐ相談や心配なことを伝えられるのは、ものすごく助かっています。子どもの体調なども利用の際、気になったことは細かく伝えてくれます。子どもの事をよく見て下さってるので、助言していただけてありがたいです。 | 必要に応じて、居宅訪問やLINE、連絡帳などで対応させて頂いております。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 1 | 0 | 3 | まだ参加はできていませんが、日が合えば、是非参加したいと思っています。次回、行く予定です。 | ご家族同士での情報共有や交流、日頃の生活での悩みやストレスなど、気軽に相談できる場として定期的に茶話会を実施しています。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | 2 | 0 | 1 | 苦情など何でもおっしゃってくださいと言われて、変更などすぐにしてくださいました。同じ利用しているママからは、改善してほしいことを言って、きちんとしてくれたと聞きました。苦情など無いので大丈夫です。 | ありがとうございます。苦情・要望があった際には速やかに対応させて頂きます。また、再発防止のためにスタッフ間で認識の共有を図りサービスの向上に努めたいと思います。 |
| 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 7 | 1 | 1 | 1 | 一生懸命、子供に寄り添って配慮して頂いています。ライン助かります。心配事がある時には電話やLINEで連絡が取れます。 | ありがとうございます。可能な限りこまめに連絡を行い安心してご利用いただきたいと思っています。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|---|---|---|---|---|---|
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 8 | 1 | 0 | 1 | 行事などで、どんなことをするのかどんな用意が必要か丁寧に書いてある。おたよりいつも読ませていただいていたので、それと、インスタでも様子を見る事ができます。 | 送迎時やLINEなどで対応させて頂いていますが、今後さらにきめ細やかな支援に努めてまいります。Instagramも配信していますので、是非ご覧になってください。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 7 | 1 | 0 | 2 | していただいています。 | 個人情報の取り扱いについては職員一同責任をもって管理しておりますが、今後もより一層情報の取り扱いには注意していきます。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 7 | 2 | 0 | 1 | 台風や大雪時などは、ちゃんと紙も用意され、丁寧に説明されていました。 | マニュアルの作成や通知、訓練は行っておりますが、保護者様への報告が不十分だったと思います。今後は通信やInstagram等で報告させていただきます。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 3 | 3 | 0 | 4 | していただいています。よくわかりません。 | 年に2回、避難訓練の実施の徹底と防災学習期間を設けて取り組んでいます。今後は通信やInstagram等で報告させていただきます。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 8 | 1 | 1 | 0 | とても楽しみに通所している。学童の時は、嫌がっていたのに今はクッキングや買い物などイベントは楽しみにしています。嫌がったりせず、楽しく通わせて頂いてます。中学生になると嫌がってしまう。 | ありがたいお言葉を頂き、感謝の念に絶えません。私たちの今後の励みにもなります。今後、より一層、お子様の成長を促し、素晴らしい才能を伸ばせるような事業展開をして参りますので、どうぞよろしくお願い致します。また衛生面にも十分に力を入れ、感染面対策も行っております。お子様一人ひとりに配慮した適切なサービス提供時間で、よりよい場所・安心できる場所となるように、楽しく療育を行っていただけるように、これからも務めさせていただきますので、今後ともよろしく願い致します。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 8 | 2 | 0 | 0 | とても満足して、子供の成長につながっていることに感謝しています。子どもには合っているとします。他にも併用していますが、それぞれに良く、そのおかげで、楽しみに通えていると思います。先生方には感謝しかありません。とてもよくして頂いてます。 | |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。