保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　5年　3月　31日

事業所名：ﾁｬｲﾙﾄﾞﾊｰﾄふくしげ　　保護者等数（児童数）　19名　回収数　19名　割合　100　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		1		130平米以上あり、広さは十分確保しております。また、子どもたちが変わりやすいように、活動ごとに空間を分けるなどの環境設定も行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		5	・異動される職員が多い。	職員の異動が多い現状についてのご指摘を真摯に受け止めております。今後は、しっかりとした体制を整えるよう努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			5		段差等無くフラットな事業所になっております。随時、施設見学等の対応を行いたいと思います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17			3		保護者様のニーズを反映させながら、定期的にモニタリング、カンファレンス等を行い作成するよう努めてまいります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16			1	・様々なプログラムを考えられていて、楽しみにしている。	ガイドラインに沿った活動、季節に合わせた活動を実施しております。今後も児童が楽しめる活動を取り入れていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6		5	8		地域交流はしていますが、個人情報の観点から慎重に検討していきたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			1		契約時に説明を行っています。今後も、保護者様にわかりやすいようにお伝えするように努めてまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2		4	・異動の際の引継ぎをしっかりとして欲しい。	児童のカンファレンスを通して、共有、引継ぎを徹底してしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	6	1	2	・助言をしてくださるスタッフさんもいてありがたい。 ・個別の面談をしてほしい。	コロナウイルスやインフルエンザ感染症予防の観点から担当者会議や日々の送迎の際のやりとりにてお話を聞いておりました。今後は希望に応じて面談等も随時行っていきたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	1	2	・現時点では、保護者会等の開催についてはお聞きしたことがない。	コロナウイルス感染予防の観点から実施が出来ていませんでしたが、状況が落ち着き次第、実施していきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	1	7	・苦情をしたことがないのでわからない。	状況の把握を速やかに行い、適切に対応を行っております。今後も迅速な対応に努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3		2		保護者様には随時連絡を取り行っています。児童には声掛けを多く行い、迅速に対応できるようにしております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			5		定期的にニュースレターを発行しています。活動は、利用予定表にてお伝えしています。事業所評価の結果等はホームページにて公表を行っております。
	14	個人情報に十分注意しているか	17			2	・毎日写真を送っていただき感謝しています。	引き続き、活動の様子が分かるように、日々の写真を送らせて頂きます。その際、今後も映り込みなど無いように個人情報の取り扱いにも十分注意してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14		1	5		マニュアルを作成し事業所にて保管をしております。ご要望があれば閲覧の時間を確保するように努めてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	1	4		半年に1回、避難訓練を実施しております。利用予定表に記載をして事前に避難訓練を行う事を伝える様にしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	1		・楽しみにはしています。 ・子どもと更なる信頼関係を築いてほしい。	楽しみにしていただき感謝しています。今後も、子どもたちが楽しめるように遊びや活動の支援を通して、しっかりとコミュニケーションをとっていけるように努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1	1		・子どもへの支援はしっかりなさり感謝しています。 ・保護者との関わりをもう少し増やして欲しい。	日々、楽しく通って頂きありがとうございます。今後も、保護者様とのしっかり連絡・連携をとりながら、ニーズにお応えできるよう努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。