令和3年度　　保護者の評価集計公表用（児童発達支援）

事業所名：チャイルドハート小郡

児童数　4　回収数　4　　割合　　100 %　　《集計表　構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	特記事項（ご意見など）	ご意見を踏まえた対応	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0	1		公園での屋外活動を取り入れ、室内では補えない動作や遊びの中でも順番を守るなどのスキルを自然と身に着けられるように促しています。	75%	0%	0%	25%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	1		職員配置は配置基準に沿った人数になっておりますが、必要に応じて送迎時の職員を増員する場合もございます。	75%	0%	0%	25%
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリヤフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	3	1	0	0		室内の危険と思える場所にはクッション材やゲートを取り付け不慮な事故が発生しないように工夫しています。	75%	25%	0%	0%
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	0	0	1		子ども達がストレスなく過ごせるように環境を整え、活動内容に応じて部屋を使い分けて支援させて頂いております。	75%	0%	0%	25%
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	0	0	0			100%	0%	0%	0%
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	0	0	1		ガイドラインの支援内容に基づき、必要な項目を選択して計画を作成させて頂いております。	75%	0%	0%	25%
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	0	0	0			100%	0%	0%	0%
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1	0	0		これからも楽しく療育できるように提供させて頂きます。また、ご意見ご要望がある場合はいつでもご連絡下さい。希望に添うよう努めさせて頂きます。	75%	25%	0%	0%
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	1		新型コロナ感染予防に努めながら、公園遊びの中で他児と交流する場合もあります。	25%	25%	25%	25%
保護者への説明責任等	10	運営規程、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	0			100%	0%	0%	0%
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」と示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	0	0	0			100%	0%	0%	0%
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	2	1	0	1		個別に電話やLINEで相談支援を行い、その内容によって配慮させて頂いております。	50%	25%	0%	25%
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4	0	0	0			100%	0%	0%	0%
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1	0	1		コロナ禍の状況では面談は難しい事もありますが、送迎時やLINEなどで対応させて頂いております。	50%	25%	0%	25%

保護者への説明責任等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	1	2		コロナ禍の状況で、集まる事は難しい事もありますが、今後保護者会など行って行きたいと思っています。その際には皆さまお力添えを頂けるとありがたいです。	0%	25%	25%	50%
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	0	0	0	LINEがあるので相談しやすいです。	時にはお返事が遅くなる時もありますが、いつでもご連絡ください。送迎時やLINEを使って対応させて頂きます。	100%	0%	0%	0%
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1	0	0		可能な限りこまめに連絡を行い安心してご利用いただきたいと思っております。	75%	25%	0%	0%
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	0	0	0	ニュースレターやおごおり通信などがあって助かっています。	これからも活動内容を保護者様にも分かりやすく報告していきたいと思っています。何かご意見などございましたら、遠慮なくお知らせください。	100%	0%	0%	0%
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2	0	0	2		個人情報の取り扱いについては職員一同責任をもって管理しておりますが、今後もより一層情報の取り扱いには注意していきます。	50%	0%	0%	50%
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	0	0	1		マニュアルの作成や通知、訓練は行っておりますが、保護者様への報告が不十分だったと思います。今後おごおり通信などで報告させて頂きます。	75%	0%	0%	25%
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	2		年に2回、避難訓練の実施の徹底と防災学習期間を設けて取り組んでいます。今後はおごおり通信等でご報告させて頂きます。	50%	0%	0%	50%
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0	幼稚園と併用すると行くのを渋る事がある。中に入ってしまえば楽しめる。	本人の気持ち肯定して受け止め、楽しく来所できるように支援していきます。	100%	0%	0%	0%
	23	事業所の支援に満足しているか	3	1	0	0		これからも皆さまに満足していけるよう職員一同精進していきます。	75%	25%	0%	0%

令和3年度　　保護者の評価集計公表用（放課後等デイサービス）

事業所名：チャイルドハート小郡

児童数　17　回収数　11　　割合　　65%　　《集計表　構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項（ご意見など）	ご意見を踏まえた対応	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	・活動しやすい広い部屋で安心しています。 ・いろんな子どもに対して活動のスペースが十分にあると感じています。	・活動内容によっては、公園などの屋外活動を取り入れたり、指導室より広い公共施設を借りて活動しています。	91%	9%	0%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	5	0	・丁寧によく見て下さって助かってます。 ・利用し始めて間もないのもありますが、LDへのアプローチについて一緒に考えてもらいたいです。 ・専門性は？です。どのように専門の先生が配置されているか分かりません。 ・どの先生に質問しても、ある程度の返答はその場で頂きたい。 ・コロナで様子をしっかり見る事ができていません。 ・配置数は適切か疑問に思うときがある。特に送り迎え時。あと職員が変わりすぎな気がします。	・質問はその場で答えるようにしておりますが、内容に応じて即答が難しい場合もありますその場合は、一旦持ち帰らせて頂き職員一同話し合い返答が遅れる場合もある事をご了承頂けると助かります。 ・支援内容について保護者様のご要望に沿えるようご意見を頂きアプローチしていきます。 ・職員配置は配置基準に沿った人数になっておりますが、必要に応じて送迎時の職員を増員する場合もございます。	55%	45%	0%
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	1	・段差や角も配慮されてます。 ・駐車スペースが危険です。段差がありますし、横を通り抜けるため、十分なスペースがないと思います。	・室内の危険と思える場所にはクッション材などでケガしないように工夫しています。 ・敷地内の駐車スペースは子ども達がゆとりを持って移動できるように調整させて頂きます。	91%	0%	9%
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	1	1	・支援計画の内容がニーズとずれていた。 ・子どもに合わせて計画してもらってます。	・ニーズを確認して作成し、説明させておりますが、内容がご希望に添ってないと思われる時や、その場で伝え辛いときは後日でも構いませんのでご連絡頂けると助かります。	73%	9%	9%
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	9	1	0	・プログラムが多様でよく考えてもらっています。 ・楽しいことに取り組み、色々考えてくださってます。 ・色々な体験をしてきている様子が伺えます。	・これからも楽しく療育できるように提供させて頂きます。また、ご意見ご要望がある場合はいつでもご連絡下さい。希望に添うよう努めさせて頂きます。	82%	9%	0%
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとと活動する機会があるか	1	6	3	・分かりません。今はコロナ関係で難しいのかも知れません。 ・している事を知りません。コロナの影響？	・コロナ禍で交流活動が制限されておりますので、今後流行が収まった際には活動を取り入れていきます。	9%	55%	27%
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	・丁寧な説明でした。 ・迎えの時に必ず先生から子どもが一日どのように過ごしていたかを説明してくださいます。	・ありがとうございます。保護者様にも活動内容やご利用時の様子や日々の変化が分かりやすいように説明をさせて頂きます。	100%	0%	0%
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	・送迎時や連絡ノート、LINEでもこまめに連絡してもらえて安心しています。 ・連絡帳でも気になる事など書いて、先生に知らせています。 ・先生方も何かしら毎回連絡帳に書いて下さいます。 ・こまかく伝え合う事ができています。	・ありがとうございます。可能な限りこまめに連絡を行い、保護者様とのコミュニケーションも取らせて頂きたいと思っております。	82%	9%	0%
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	2	・モニタリングを受けていない。 ・児発管と会った事がない。 ・子どもの事をよく見て下さってるので、助言していただいてありがたでし。心強いです。 ・面談はあっていません。やはりコロナなので気を使ってあるのだと思います。	・コロナ禍でなかなか対面する事が難しいと思いますが、今後は送迎時にお会いしたり、直接電話でお話しする時間を設けさせ頂きたいと思っております。	64%	9%	18%
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援しているか	0	4	6	・コロナでそういった機会を設ける事は難しいかもしれませんが、今後に期待しています。 ・保護者会はあっていません。コロナの関係で集まっていません。 ・しりません。 ・保護者同士で連携する事がない。（コロナもあり）	・ご理解頂きありがとうございます。コロナ禍のため中々保護者会を開催する機会がありませんが、今後状況をみて保護者会など行って行きたいと思っています。その際には皆さまお力添えを頂けるとありがたいです。	0%	36%	55%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2	0	・苦情など無いので大丈夫です。 ・まだそのような機会がない為、分かりません。	・ありがとうございます。苦情・要望があった際には速やかに対応させて頂きます。また、再発防止のためにスタッフ間で認識の共有を図りサービスの向上に努めたいと思います。	64%	18%	0%
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	0	・とてもされていると思います。 ・心配事がある時には電話やLINEで連絡が取れます。	・ありがとうございます。可能な限りこまめに連絡を行い安心してご利用いただきたいと思っております。	73%	18%	0%
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0	・おたよりいつも読ませていただいて勉強になります。 ・分かりやすく月に一度おこおり通信がでます。それと、インスタでも様子を見る事ができます。	・いつもニュースレター、おこおり通信を読んでいただきありがとうございます。インスタでも情報発信しておりますが、今後は職員の活動内容も報告させて頂きたいと思います。	82%	9%	0%
	14	個人情報に十分注意しているか	9	1	0		・個人情報の取り扱いについては職員一同責任をもって管理しておりますが、今後もより一層情報の取り扱いには注意していきます。	82%	9%	0%

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3	1	・現物はみた記憶がありません。	・マニュアルの作成や通知、訓練は行っておりますが、保護者様への報告が不十分だったと思います。今後おごおり通信などで報告させて頂きます。	45%	27%	9%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	2	5	1	・口頭で話は聞いたが、実際には見ていない。	・年に2回、避難訓練の実施の徹底と防災学習期間を設けて取り組んでいます。今後はおごおり通信等で報告させて頂きます。	18%	45%	9%
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	1	・嫌がったりせず、楽しく通わせて頂いてます。 ・とても楽しみに通所している。	・子ども達にとってよりよい場所、安心できる場所となれるように、楽しく療育を行っていけるようにこれからも務めさせて頂きます。 ・長期休暇の開始時間につきましては送迎ルートの見直しを行うなど、なるべくお迎えに伺う時間を早めにできるように調整させて頂きます。 ・送迎時の対応として、大変ご迷惑をおかけしました。今後、同じような事が起きないよう職員一同安全面には注意し、実例を挙げてマニュアルを作成中です。	73%	9%	9%
	18	事業所の支援に満足しているか	5	4	1	・とてもよくして頂いてます。 ・まだ通い始めたばかりなので、分かる範囲で回答しました。 ・長期休暇時の始まりの時間が遅い。		45%	36%	9%