保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 3月 31日

事業所名　チャイルドハートありた　保護者等数（児童数）　18　回収数　18　割合　100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		5		80平米あり、広さは十分確保しております。活動を時間帯に分け、密にならないように心掛けております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		4		専門職を幅広く配置し、支援を行なっています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		4		ワンフロアで段差等なく、配慮しております。入口には飛び出し防止用のアラームを設置しています。今後も安全に配慮しながら支援して参ります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1				児童本人の課題や保護者様のニーズに反映させながら、定期的にモニタリング、カンファレンス等を行い作成するように努めて参ります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1		1	プログラムが個別になっているのか、全体なのか分からない。	活動プログラムによっては、個別で行うもの集団で行うもので分かれています。今後もガイドラインの基本活動を踏まえながら、児童の楽しめる活動を取り入れていきたいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	4	10		感染症対策や個人情報の観点から慎重に検討していきたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			1		今後も、保護者様に分かりやすいようにお伝えするようにしていきたいと思います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			1		日々の連絡帳・送迎時にお子様の状況を伝え、共有しています。又、活動の様子を写真でお知らせしています。今後も、お子様の状況を共有出来る体制作りを心掛けて参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	1			送迎時や担当者会議や日々のご連絡のやり取りの中で、寄り添った支援が出来るように努めて参ります。 今後は、保護者様のご要望があれば面談の機会を設けていきたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	4	3		今までがコロナ禍で厳しい状況ではありましたが、今後は保護者様の情報交換ができる機会の提供を努めて参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		2		保護者様のご理解・ご協力が得られるよう迅速かつ適切な対応に努めて参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			2		今後も、保護者様と随時連絡を取れるようにしていきたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18					定期的なニュースレターや、利用予定表、連絡帳等により、保護者様に事業所の取組みの様子をお知らせしています。自己評価の結果はホームページにて公表を行っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	18					今後も、個人情報を十分に注意して参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16			2		契約時に重要事項説明書を含め、マニュアルの説明をさせていただいています。今後は社会の状況を踏まえ、予防的観点からマニュアルの周知・説明を行って参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			4		半年に1回、避難訓練を実施しています。今後も、緊急事態への備えを図るよう努めて参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17			1		楽しみにして頂き、嬉しく思います。 今後もお子様、保護者様のニーズにお応えしながら、諸活動の質の向上に努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	2				ありがとうございます。 事業所の支援が不足している点を検証し、改善を図って参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。