令和5年度　事業所における自己評価結果公表用（児童発達支援）　《集計表》

事業所名：チャイルドハート高田2番館

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	取組状況・改善目標	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	0	国が定める面積に対し基準以上のスペースを確保しております。	100%	0%	0%
	2	指導員の配置数は適切であるか	5	2	0	加配も含め配置基準よりも多く職員を配置する日もあります。	72%	28%	0%
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリヤフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	6	1	0	学習、遊びのスペースを基本的に分けており子どもたちも理解できている。玄関や扉などに段差がないように配慮しております。引き続き集中できる学習スペースや音の配慮があるクールダウンスペースの工夫を行います。	86%	14%	0%
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	サービス終了後掃除を行っており壁面など季節に合った飾り付けを心掛けております。	100%	0%	0%
業務改善	5	業務改善を進める為のPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	2	0	日々の申し送りの中で業務の改善点などについて話し合いを行っております。	72%	28%	0%
	6	保護者向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	0	前回の評価結果を基に改善に向けております。また必要であれば都度ヒアリングを行い改善に努めております。	100%	0%	0%
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	4	0	前回の評価結果を基に改善に向けております。HP上でも公開しております。	43%	57%	0%
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	3	0	第三者による外部評価は行っておりませんが、他事業所や第三者目線の方と意見交換し改善につなげております。	57%	43%	0%
	9	職員の資質向上のため、研修の機会を確保しているか	7	0	0	月に一回の事業所内研修、各委員会研修を行うと共に外部研修にも参加しております。	100%	0%	0%
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	7	0	0	保護者との面談を行い、ニーズの把握と対応を考え支援計画を策定しております。	100%	0%	0%
	11	子どもの状態と適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	0	定期的にアセスメントツールを使用しております。	100%	0%	0%
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	ガイドラインを参考にして支援計画を作成しております。	100%	0%	0%
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	支援計画を職員間で共有し計画に沿った支援を行っております。	100%	0%	0%
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	職員間で話し合い活動プログラムを考えております。	100%	0%	0%
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	プログラムを日替わりで考えその中で子ども達の反応を見て設定を考えております。チームで常に良い活動を一覧化し来所する子ども達に合った活動を提供しております。	100%	0%	0%
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	7	0	0	定期的なアセスメント結果や子供の状況を職員間で共有し、それを基に個別支援計画を作成しております。	100%	0%	0%
	17	支援開始前に職員間で必ず打合せをし、その日の行われる支援内容や役割分担について確認しているか	7	0	0	毎朝、支援内容や役割について話し合って決めております。	100%	0%	0%
	18	支援終了後には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	7	0	0	重要な事は当日と翌日で再確認しております。	100%	0%	0%
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	主観的にならないよう見たことを記録するよう心がけております。	100%	0%	0%
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0	定期的にモニタリングを行い判断をしております。	100%	0%	0%
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	児童発達支援管理責任者が参画しております。	100%	0%	0%
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	7	0	0	定期的に情報共有を行い関係者と連携しております。	100%	0%	0%
	23	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	5	1	1	各関係各所と情報共有を行っております、状態・状況でより良い支援に向けて進めております。	72%	14%	14%

関係機関や保護者との連携	24	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	2	4	1	現在医療的ケア児がいない為行っておりませんが、地域との繋がりはある為、常に連絡体制は整っております。	28%	57%	15%
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	1	0	切れ目の無い支援を目指し、縦横の繋がりを大切にしております。引き続き情報共有を行い、適切な支援に繋げていきます。	86%	14%	0%
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	1	0	切れ目の無い支援を目指し、縦横の繋がりを大切にしております。引き続き情報共有を行い、適切な支援に繋げていきます。	86%	14%	0%
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	0	1	専門機関が行っている研修等に参加しております。発達検査や定期的な受診結果内容を共有し、専門機関からの助言を基に支援しております。	86%	0%	14%
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	3	児童館や公園等の交流はあります。また参加希望があればボランティアで行っている活動(ダンス)にも参加してもらっております。	28%	28%	44%
	29	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	5	1	1	案内を頂いた際は現地・WEBにて参加し、職員間で伝達講習を行っております。	72%	14%	14%
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	連絡帳やメール等で日頃の様子を伝えてます。面談時には発達の状況や課題を伝え、目標に向け共通理解を心掛けております。	100%	0%	0%
	31	保護者の子どもへの対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）の支援を行っているか	5	0	2	毎月発信している「お便り」で、保護者からよく聞く「困り事」に対し、支援方法を記載しております。ガイドブックを用いたペアトレ研修も検討中です。	72%	0%	28%
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担額等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	契約時や重要事項説明時に説明を行っています。	100%	0%	0%
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	7	0	0	ガイドラインに基づき作成した支援計画を保護者に説明を行い同意を頂いております。	100%	0%	0%
	34	定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	送迎時や面談時に悩み事など相談を聞き助言などを行っております。	100%	0%	0%
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	4	保護者同士で繋がるご家庭もありますが、今後は保護者も参加できるイベント等を開催し、情報交換できる場を提供していきたいと思います。	15%	28%	57%
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合は迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	随時相談を受ける体制は出来ております。相談があった際は解決に向け迅速に対応しております。	100%	0%	0%
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	毎月、お便りを保護者様にお渡ししております。	100%	0%	0%
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	7	0	0	鍵付き書庫で保管しております。SNSなどの使用方法も注意して行っております。	100%	0%	0%
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	それぞれにあった意思疎通方法を考え見つけ対応しております。	100%	0%	0%
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	2	1	事業所内に招待する事は行っていないが、地域の行事等で地域に触れ合うイベント支援を取り入れております。またボランティアで開催しているイベントを開催し、地域との繋がりの場を設けております。	57%	28%	15%
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	7	0	0	定期的に内容の見直しを行い訓練実施内容をブログなどでも発信しております。	100%	0%	0%
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	定期的に実施しブログなどでも発信しております。	100%	0%	0%
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	7	0	0	利用前に保護者様と持病や服薬の確認を行っております。風邪等で服薬が必要になった場合、保護者様に服薬依頼書を書いて頂いております。	100%	0%	0%
	44	アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	3	0	利用前に保護者様と面談でアレルギーの有無を確認しております。アレルギーがある場合、医師の指示書の元対応しております。	57%	43%	0%
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0	ヒヤリハット作成時の対応を考える際、職員間で一緒に考えて共有をしております。作成された書類はいつでも閲覧できるようにしおております。	100%	0%	0%
	46	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	委員会を立ち上げ定期的に研修やチェックシート・支援方法の会議・個別支援計画の見直し等を実施しております。	100%	0%	0%
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	4	3	0	現段階では身体拘束を行っておりません。今後必要な児童が利用する場合は保護者様と話し合い・説明を行い、必要な書類上の許可を得たうえで計画にも記載する事と決定しております。	57%	43%	0%

令和5年度　事業所における自己評価結果公表用(放課後等デイサービス)　《集計表　構成比》

事業所名：チャイルドハート高田2番館

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	取組状況・改善目標	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	0	国が定める面積に対し基準以上のスペースを確保しております。	100%	0%	0%
	2	指導員の配置数は適切であるか	3	2	2	配置基準よりも多く職員を配置する日があります。	44%	28%	28%
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	1	学習、遊びのスペースを基本的に分けており子どもたちも理解できている。玄関や扉などに段差がないように配慮しております。引き続き集中できる学習スペースや音の配慮があるクールダウンスペースの工夫を行います。	72%	14%	14%
業務改善	4	業務改善を進める為のPDCAサイクルに、広く職員が参画しているか	6	1	0	日々の申し送りの中で業務の改善点などについて話し合いを行っております。	86%	14%	0%
	5	保護者向け評価表、アンケートなどを利用して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1	0	前回の評価結果を基に改善に向けております。また必要であれば都度ヒアリングを行い改善に努めております。	86%	14%	0%
	6	この自己評価の結果を、ホームページ等で公開しているか	4	3	0	前回の評価結果を基に改善に向けており、HP上でも公開しております。	57%	43%	0%
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	3	0	第三者による外部評価は行っておりませんが、他事業所や第三者目線の方と意見交換し改善につなげております。	57%	43%	0%
	8	職員の資質向上のため、研修の機会を確保しているか	7	0	0	月に一回の事業所内研修、各委員会研修を行うと共に外部研修にも参加しております。	100%	0%	0%
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	7	0	0	保護者との面談を行い、ニーズの把握と対応を考え支援計画を策定しております。	100%	0%	0%
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	0	定期的にアセスメントツールを使用しております。	100%	0%	0%
	11	活動プラグラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	職員間で話し合い活動プログラムを考えております。	100%	0%	0%
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	プログラムを日替わりで考えその中で子ども達の反応を見て設定を考えております。チームで常に良い活動を一覧化し来所する子ども達に合った活動を提供しております。	100%	0%	0%
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細かに設定して支援しているか	7	0	0	職員間で課題の把握を行い設定を行っております。	100%	0%	0%
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	定期的なアセスメント結果や子供の状況を職員間で共有し、それを基に個別支援計画を作成しております。	100%	0%	0%
	15	支援開始前に職員間で必ず打合せをし、その日の支援内容や役割分担を確認しているか	7	0	0	毎朝、支援内容や役割について話し合って決めております。	100%	0%	0%
	16	支援終了後職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	7	0	0	重要な事は当日と翌日で再確認しております。	100%	0%	0%
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	主観的にならないよう見たことを記録するよう心がけております。	100%	0%	0%
	18	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0	定期的にモニタリングを行い判断をしております。	100%	0%	0%

	19	ガイドライン総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	7	0	0	ガイドライン総則の基本活動を組み合わせて支援を行っております。	100%	0%	0%
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	児童発達支援管理責任者が参画しております。	100%	0%	0%
	21	学校との情報共有（年間計画、行事予定、下校時刻等の確認）連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7	0	0	学校と情報共有を行い、支援方法や下校時間による事故防止等、より良い支援に向けて進めております。	100%	0%	0%
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	5	1	現在医療的ケア児がいない為行っておりませんが、地域との繋がりはある為、常に連絡体制は整っております。	14%	72%	14%
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	1	1	切れ目の無い支援を目指し、縦横の繋がりを大切にしております。引き続き情報共有を行い、適切な支援に繋げていきます。	72%	14%	14%
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか	6	1	0	学校卒業生はおりませんが別の施設に異動する際は情報共有を行っております。切れ目の無い支援を目指し、縦横の繋がりを大切にしております。引き続き適切な支援に繋げていきます。	86%	14%	0%
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2	0	専門機関が行っている研修等に参加しております。発達検査や定期的な受診結果内容を共有し、専門機関からの助言を基に支援しております。	72%	28%	0%
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとと活動する機会があるか	2	2	3	児童館や公園等の交流はあります。また参加希望があればボランティアで行っている活動(ダンス)にも参加してもらっております。	28%	28%	44%
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4	3	0	案内を頂いた際は現地・WEBにて参加し、職員間で伝達講習を行っております。	57%	43%	0%
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか	7	0	0	連絡帳やメール等で日頃の様子を伝えてます。面談時には発達の状況や課題を伝え、目標に向け共通理解を心掛けております。	100%	0%	0%
	29	保護者の子どもへの対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援に関する情報提供を行っているか	3	3	1	毎月発信している「お便り」で、保護者からよく聞く「困り事」に対し、支援方法を記載しております。ガイドブックを用いたペアトレ研修も検討中です。	43%	43%	14%
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	契約時や重要事項説明時に説明を行っていおります。	100%	0%	0%
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援をおこなっているか	7	0	0	送迎時や面談時に悩み事など相談を聞き助言などを行っております。	100%	0%	0%
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	4	保護者同士で繋がるご家庭もありますが、今後は保護者も参加できるイベント等を開催し、情報交換できる場を提供していきたいと思います。	14%	28%	58%
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	随時相談を受ける体制は出来ております。相談があった際は解決に向け迅速に対応しております。	100%	0%	0%
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	毎月、お便りを保護者様にお渡ししております。	100%	0%	0%
	35	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	鍵付き書庫で保管しております。SNSなどの使用方法も注意して行っております。	100%	0%	0%
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通、情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	それぞれにあった意思疎通方法を考え見つけ対応しております。	100%	0%	0%
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等移地域に開かれた事業運営を図っているか	3	3	1	事業所内に招待する事は行っていないが、地域の行事等で地域に触れ合うイベント支援を取り入れております。またボランティアで開催しているイベントを開催し、地域との繋がりの場を設けております。	43%	43%	14%
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	0	0	定期的に内容の見直しを行い訓練実施内容をブログなどでも発信しております。	100%	0%	0%
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	定期的に実施しブログなどでも発信しております。	100%	0%	0%

非常時等の対応	40	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	委員会を立ち上げ定期的に研修やチェックシート・支援方法の会議・個別支援計画の見直し等を実施しております。	100%	0%	0%
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うのかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	2	0	現段階では身体拘束を行っておりません。今後必要な児童が利用する場合は保護者様と話し合い・説明を行い、必要な書類上の許可を得たうえで計画にも記載する事と決定しております。	72%	28%	0%
	42	アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	3	0	利用前に保護者様と面談でアレルギーの有無を確認しております。アレルギーがある場合、医師の指示書の元対応しております。	57%	43%	0%
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0	ヒヤリハット作成時の対応を考える際、職員間で一緒に考えて共有をしております。作成された書類はいつでも閲覧できるようにしおております。	100%	0%	0%