令和5年度　保護者の評価集計公表用（児童発達支援）

事業所名：　チャイルドハートときわ

児童数 23　回収数 17 割合 74%《集計表 構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	特記事項（ご意見など）	ご意見を踏まえた対応	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	1		・狭すぎる	法令に準じてはおりますが、人数によっては狭さを感じています。活動を分けるなど工夫しています。	76%	17%	7%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	1	2	・実際見れないので分からない	職員の補充を予定しています。専門性については、研修等で技術向上に努めます。	64%	17%	7%	12%
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリヤフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	15		1	1			88%		6%	6%
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16		1		・物がごちゃごちゃしている。	整理整頓を徹底します。	94%		6%	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	3		1	児童発達支援計画書は今後面談を行い、説明をするとの事。	面談の実施に遅れが出ており、ご迷惑をお掛けしています。	76%	18%	0%	6%
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1		1			88%	6%		6%
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1		1			87%	7%		6%
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2		1			82%	12%		6%
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1	3	5	・聞いたことがありません。	交流の機会は設けていませんが、図書館等公共の施設を利用し、接する機会を設けています。	47%	6%	18%	29%
保護者への説明責任等	10	運営規程、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	15	2					88%	12%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」と示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	1	1	1			82%	6%	6%	6%
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	7	5	2	3	・何も言われたことはないです。 ・夏祭りや行事で様子を見る機会があった。・お手紙では毎回違う話が出されていて参考になります。・直接お話を出来る機会はほぼない感じです。	ペアレントトレーニングとしての支援は積極的に行うことができていません。専門機関の研修等で、技術向上に努めます。	41%	29%	12%	18%
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1	1		・何も言われたことはないです。 ・最近少し支援の様子が以前より分からない。伝わってこないと感じる。送迎の際の保護者へのコミュニケーションも少ないと感じる。・連絡帳の内容も少なくなった。・連絡帳によく様子を書いていただいている。	支援の内容やお子様のご様子について、わかりやすく伝えられるよう改善していきます。	88%	6%	6%	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	3		・1回も直接話したことがない。・今の所週1の通所なので何とも言えないですが、よくしてもらってると思います。	面談の実施に遅れが出ており、ご迷惑をお掛けしています。	69%	13%	18%	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	6	6	・1回も直接話したことがない。・乳児がいることもあり、なかなか参加できない	今年度は保護者会の開催はしていませんが、親子参加型のイベントを実施しています。今後も保護者会の定期開催やご家族参加型のイベントを開催していきます。	23%	7%	35%	35%
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1	2		・不明な点があり、電話をかけた時に丁寧に分かりやすく対応をしていただき、とてもありがたいと感じた。	ご家族の皆様に、安心してお子様を預けていただけるよう、迅速な対応を行うとともに、相談していただきやすい環境を整えます。	82%	6%	12%	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2					88%	12%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14		2	1	・行事(夏祭りやクリスマス会)や外出をたくさんしていただき、親子で楽しめる場があり嬉しい。写真をいっぱい取ってあるのも嬉しい。		82%		12%	6%
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16			1			94%			6%
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	2	1	4	・されたことはありません。	各マニュアルは策定しております。お便りや契約時での周知を行っていきます。	59%	12%	6%	23%
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	9		1	7	・聞いたことがありません。	定期的に実施しております。お便り等で周知を行っていきます。	53%		6%	41%
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			・とても楽しみにしている。 ・土曜日は泣いてしましますが、楽しみにしています。		88%	12%		
	23	事業所の支援に満足しているか	11	4	1	1	・少なすぎる。・これからも利用したい。・人手不足を解消すれば、もっと支援がよくなると思う。・利用できる日を増やしたい。・通所日数が少ないため、増やせたらいいなと思う。	ご希望に添えず、ご迷惑をおかけしています。職員の増員等を早期に実施し、皆さんに安心してご利用いただけるよう努めます。	65%	23%	6%	6%