令和2年度　事業所における自己評価結果公表用（児童発達支援）　《集計表》

事業所名：　チャイルドハートときわ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	取組状況・改善目標	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	0	法令に準じてはいますが、特性に応じてパーテーションで室内を仕切ることもあり、活動内容によっては狭さを感じます。グループに分け、活動場所を変えるなど工夫しています。	100	0	0
	2	指導員の配置数は適切であるか	4	0	0	法令に準じていますが、送迎の時間帯等に不足を感じる場合があります。	100	0	0
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリヤフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	2	0	2	手すり等の設置がないため、完全なバリアフリー構造ではありませんが、室内は視覚提示などを用いて利用児にわかりやすい空間作りを行っています。	50	0	50
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	0	0		100	0	0
業務改善	5	業務改善を進める為のＰＤＣＡサイクル(目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	0	1	月に1回程度、事業所内研修を実施し、取り組んでいます。一斉の参加は難しくありますが、非常勤のスタッフも参加ができるよう交代制などで対応していきます。	75	0	25
	6	保護者向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0	年に一度実施しています。	100	0	0
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	0	HPにて公開しています。	100	0	0
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	4		0	0	100
	9	職員の資質向上のため、研修の機会を確保しているか	4	0	0	社内、外部等研修を定期的に受講しています。	100	0	0
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	4	0	0		100	0	0
	11	子どもの状態と適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	0		100	0	0
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	0	0	児童発達支援ガイドラインに則り、一人ひとりに必要な項目を抜粋し、計画を立てています。	100	0	0
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	0	0		100	0	0
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0	定期的にプログラム編成会議を実施しています。	100	0	0
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0		100	0	0
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	4	0	0		100	0	0
	17	支援開始前に職員間で必ず打合せをし、その日の行われる支援内容や役割分担について確認しているか	2	1	1	送迎業務、勤務時間の都合上、全員での打ち合わせが難しいためホワイトボード等で情報共有を行っています。	50	25	25
	18	支援終了後には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	1	1	2	送迎業務、勤務時間の都合上、全員での打ち合わせが難しいためホワイトボード等で情報共有を行っています。	25	25	50
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0		100	0	0
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0		100	0	0

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0		100	0	0
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	2	0	2	各関係機関とサービス担当者会議や電話連絡等で連携を図っています。	50	0	50
	23	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）　地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか				該当児なし			
	24	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）　子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか				該当児なし			
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	0	0	利用児の連絡状の作成を行っています。	100	0	0
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	1	1	利用児の連絡状の作成を行っています。	50	25	25
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	0	定期的に研修へ参加しています。	75	25	0
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	4	保育園等に出向いての交流は行っていませんが、公共の施設利用や地域のイベントへ積極的に参加し、事業所以外のお子様と触れ合う機会を設けています。	0	0	100
	29	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	0	0		100	0	0
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0		100	0	0
	31	保護者の子どもへの対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）の支援を行っているか	0	1	3	保護者会やセミナー会等を通じて、定期的に実施できるよう検討しています。	0	25	75
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担額等について丁寧な説明を行っているか	3	1	0		75	25	0
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	4	0	0		100	0	0
	34	定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0		100	0	0
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	0	0		100	0	0
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合は迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0		100	0	0
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0		100	0	0
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	4	0	0		100	0	0
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0		100	0	0
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1	2	本年度は新型コロナウィルスの影響で実施できませんでしたが、無料のセミナー会等を通じて交流を図る機会を設けています。	25	25	50

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	4	0	0	契約時での説明等で保護者への周知を図ります。	100	0	0
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	0		100	0	0
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	3	1	0	アセスメントを行い（初回契約時、他定期的に実施）把握しています。	75	25	0
	44	アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	0	0	医師の指示書及び、ご家族の確認のもと対応を行っています。	100	0	0
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0		100	0	0
	46	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0	毎年、虐待防止研修に参加しています。	100	0	0
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	4	0	0		100	0	0