保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　5年　3月　31日

事業所名　チャイルドハートあらえ　　保護者等数（児童数）　21名　回収数　21名　　割合　100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21					敷地面積も広く、活動スペースは十分に確保することが出来ております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1				専門職を多く配置し、支援致しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19			2		段差等無くフラットな事業所になっております。飛び出し等にも防止し、今後も安全に配慮しながら支援してまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21					国際基準のバッテリ（FIM）を活用し、適切な状態を把握し計画を作成しております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1		1		ガイドラインに沿った活動、季節に合わせた活動をしています。今後も児童が楽しめる活動を取り入れていきたいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	5	7	デイサービスに障がいのない子との交流は求めていないので、今のままで満足です。	地域交流はしていますが、個人情報の観点から慎重に検討していきたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					行っております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			1		連絡帳や送迎時に児童の様子を伝え、共通理解を深めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	1			今後も場所と時間を提供し、適宜対応をしていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7	3	2		昨年度は行いましたが、今年度はコロナウイルス感染予防の観点から開催を自粛しました。来年度は開催したいと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3		2		状況の把握を速やかに行い、迅速な対応を行ってまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1				LINEや連絡帳、送迎時が主な対応となっております。事業所内では白板での掲示等行っていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		1		定期的なニュースレターや利用予定表を毎月、月間スケジュールで配布しております。事業所評価の結果等はホームページにて公表を行っております。
	14	個人情報に十分注意しているか	20			1		行っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	1	4		マニュアルは全て作成しております。今後、閲覧する機会を設けていきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		4		半年に1回、避難訓練を実施しております。利用予定表に記載をして事前に避難訓練をすることを伝える様にしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1				大変嬉しく思っております。今後の支援の活力になっています。
	18	事業所の支援に満足しているか	21					満足して頂き、大変嬉しく思います。今後の支援の活力になっています。今後とも宜しくお願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。