

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	保護者様からのご意見	事業所より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	0	・少し狭いと思いました	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2月27日(月)よりプレイルームと学習室を隔てる壁が撤去となり、これまでと違った環境となりましたが、上手くパーテーションを活用し、おさま達全員が過ごしやすい環境作りを行っています。</li> <li>・4月1日(土)よりチャイルドハート浦上、チャイルドハート城栄となり、それぞれの環境を活用した支援を行っていきたく思っております。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	・よく分かりません	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、児童指導員3名(教員免許保持者、障害児サービス経験者)、心理系職員2名の正社員の配置となっております。また、パート、アルバイトとして保育士や児童指導員も配置しております。</li> <li>チャイルドハート浦上、チャイルドハート城栄に分かれてからは職員配置に変更が出てきますが、今後お便りにて周知していきます。(チャイルドハート城栄につきましては、再契約時にご説明させていただきます)</li> </ul>
	③	事業所内の支援環境(遊びや学習の場)は子どもにとって適切な環境となっているか	18	1	0	なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生支援時間、中学生支援時間の学習では、一人ひとりの特性に合わせた空間作りをし、スタッフが傍につき、いつでも質問しやすい環境配慮を行っています。</li> <li>・小学生支援時間での遊びの場面では、個別遊びや集団遊び等、その時の状況に合わせてながら対応をしています。</li> <li>・中学生支援時間では、休憩を使って、集団で遊べるような内容を提供したり、コミュニケーションを取る等し、しっかりと心身の発散に繋げています。</li> </ul>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	19	0	0	なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様と必要に応じて、ご自宅や学校等での困り事や成長した様子等を伺った内容や、事業所での様子を基に、一人ひとりに応じた個別支援計画を作成しております。</li> </ul>
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	・内容を把握していないので分かりません	<ul style="list-style-type: none"> <li>・微細運動、粗大運動の苦手さ等を踏まえ、小学生支援時間では工作やボール遊び等様々な活動を提供しています。また、長期休暇時には感染対策を十分に行った上で、社会科見学(警察署、新長崎駅)、1階駐車場を使った水遊び、日吉自然の家でのレクリエーション等を行いました。また初の試みであるティベート大会を行い、自分の意見を言う練習、相手の意見を聞く練習を行う事が出来ました。</li> <li>・中学生支援時間では、学習支援がメインでしたが、8月に海水浴へお出掛けしたり、11月にあった皆既月食観測へ出掛けたりしました。また、3月28日に焼肉&amp;体育館遊びのイベントを企画中です。</li> </ul>
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容につきましては、ご自宅への送迎時等にてお話をさせて頂いております。また、毎月の「チャイルド浦上」にて活動内容のお知らせをさせて頂いております。</li> <li>・利用者負担についても、必要がある時には「チャイルド浦上」や管理者からのお知らせ等にてお手紙を配布し、ご説明させて頂いております。</li> </ul>
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来るか	18	1	0	なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご自宅への送迎時や、事業所へ保護者様がお迎えに来られた時等、LINEやお電話等にて、保護者様と情報交換、共有をさせて頂いております。</li> </ul>
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>・6ヶ月毎の保護者面談を行ったり、必要に応じ面談やお電話等での相談の場を設けております。また、適宜LINEや事業所内にてご相談を受けた時には、助言をさせて頂いております。</li> </ul>

※1 放課後等デイサービスを利用する子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメント(聞き取り調査)を通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させる為の課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項等を記載する計画の事。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動の事。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて、柔軟に組み合わせ実施される事が想定されている。

	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	保護者様からのご意見	事業所より
保護者への説明等	⑨ 保護者会等の開催を希望するか	0	11	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>親も一緒に大きな公園へ行ったり、山登りしたり等</li> <li>コロナ禍の中で今は開催は厳しいと思います</li> <li>無くても良いです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者会につきましては、保護者様のご都合（お仕事等）もあり、なかなか開催する事が難しい状況です。</li> <li>今後、チャイルドハート浦上、チャイルドハート城栄に分かれた後に保護者会等を検討していきたいと考えております。</li> </ul>
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速且つ適切に対応しているか	18	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>分かりません</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>これまで苦情を伺う事はありませんでしたが、ご要望やご意見を伺った際には、迅速に対応出来るよう努めています。</li> </ul>
	⑪ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	19	0	0	なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者様やお子さまとの意思疎通は常に全職員（パート、アルバイト職員も含む）が意識をし、業務に携わっております。また、お預かりした情報は第三者に漏らす事の無いよう、徹底を行っております。</li> <li>※学校や併用利用されている他放課後等デイサービス、相談支援事業所とは統一した支援を行う為に情報交換をさせていただいております。</li> </ul>
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月の月初めに「チャイルド浦上」の通信を配布し、活動内容の報告やお知らせを行っております。また、Facebookにて月1回程度活動内容の報告を行っております。</li> <li>保護者アンケート、事業所内評価の公表につきましては、各ご家庭へ配布すると共に、チャイルドハートホームページ、Facebookにて公表を行っております。</li> </ul>
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	19	0	0	なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>⑩と同様、個人情報には十分に注意しながら、関係機関との連携を行っております。</li> </ul>
非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	0	なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>マニュアル関連につきましては、新しくご契約をされた方にはその都度配布をしております。</li> <li>また、必要な方はいつでもお申し付け下さい。</li> </ul>
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>分かりません</li> <li>避難訓練が行われているか不明です</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練につきましては、年2回、必ず実施をしております。（小学生時間、中学生時間の各1回ずつ）年1回、管轄の北消防署浦上出張所にも立ち会いをお願いし、アドバイスを頂いております。</li> <li>今年度は、令和4年8月23日に小学生支援時間にて地震想定自主避難訓練を実施しております。中学生時間につきましては、令和5年3月16日に地震想定避難訓練を実施予定で、北消防署浦上出張所に立ち会いをお願いしています。</li> </ul>
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日、小学生時間、中学生時間のそれぞれ、曜日毎に違うメンバーで過ごしています。どの曜日でも楽しく、充実した時間を過ごす事が出来るよう支援を行っております。</li> <li>小学生時間では、その日にしか出来ない遊び、季節を感じるイベントを実施しております。</li> <li>中学生時間では、学習がメインとなりますが、時にお菓子パーティーをしてコミュニケーションを多く取る時間を設ける等し、楽しめるような活動にしています。</li> </ul>
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	19	0	0	なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者様や関係機関のご協力の下、毎日の支援を行う事が出来ております。心より感謝申し上げます。</li> <li>お子さま一人ひとりが発する言葉や行動を見て、成長を感じております。時に友達のように、時に人生の先輩として、一人ひとりの職員が、一人ひとりのお子さまに向き合っています。</li> <li>これからもお子さま達全員の自立、成長を目標に日々精進していきたいと思っております。</li> </ul>