保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

※ 利 用 実 績 な し ※

アンケート期間:令和 年 月 日~令和 年 月 日

事業所名:チャイルドハート小倉アイリス 保護者等数(児童数) 回収数 割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保され ているか						7370
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか						
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか						
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか						
適切な支援の	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われてい るか						
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか						
	9	保育所や認定ことも園、幼稚園寺との父流 や、障がいのない子どもと活動する機会があ るか						
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明 がなされたか						
保護者		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支援 計画」を示しながら支援内容の説明がなされ たか						
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか						
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、課題について共 通理解ができているか						
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われているか						

への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている			
	16	か 子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい るか			
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信されているか			
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか			
非常時等の	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定し た訓練が実施されているか。			
対応満足度	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか			
	22	子どもは通所を楽しみにしているか			
	23	事業所の支援に満足しているか			

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月15日

アンケート期間:令和5年12月1日~令和5年12月31日

事業所名:チャイルドハート小倉アイリス 保護者等数(児童数) 18 回収数 13 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保され ているか	12	1				限られたスペースを有効活用 しながら、活動内容を工夫し ていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			3		広報誌等を活用したスタッフ 紹介を検討します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	11			2		バリアフリーではありません が、段差はほとんどありませ ん。安全な環境を提供しま す。
適切な	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※i が作成されているか	13					ありがとうございます。 今後もお子様や保護者様に安 心していただけるように、計 画を立案していきます。
支援の	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫 されているか	13					ありがとうございます。 様々な活動プログラムを企 画、提供していきます。
提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障が いのない子どもと活動する機会があるか	5		3	5		近隣の大学でのイベントに参加した り、公園で一緒に遊んだりした経験 を踏まえ、活動の場を広げていきま す。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	13					ありがとうございます。 今後も丁寧な説明を心掛けま す。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	13					ありがとうございます。 様々な電子媒体の利用や直接 お話ししながら、共通理解を 深めていく
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	12		1		お尋ねするとすぐ教えてい ただけたり、対応して下さ るので非常に助かります。	細やかに配慮しながら、安心 していただける支援を心掛け ます。
保護者	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	4	1	3		父母会、保護者解答開催希 望がないので現状で大丈夫 です。	現状では開催等の計画はありませんが、保護者様同士の連携や話題の共有ができるような情報提供をしていきます。
者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			1		少数のご意見を真摯に受けと め、迅速な対応を務めます。 合わせて対応の体制を今一度 見直し、適切に対応する環境 を整えます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	13					ありがとうございます。 今後も様々な方法で情報伝達を 行い、意思の疎通を図ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	13					電子媒体の活用、プログや広 報誌の充実を意識しながら、 情報提供をしていきます。

	14	個人情報に十分注意しているか	13			ありがとうございます。今後 も個人情報の取り扱いには細 心の注意をはらっていきま す。
非常時	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1		すべての保護者様に伝わるよ うな方法を考えます。
等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11		2	訓練の事前連絡、プログや広報誌 を活用して、訓練の様子をお伝え します。 全てのお子様が参加出来るよう に、日程を設定し訓練を実行しま す。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13			ありがとうございます。お子 様の笑顔と元気と共に、ス タッフも楽しく過ごせていま す。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	13			保護者様、お子様のご協力に 支えられてこその事業所運営 です。スタッフー同心から感 謝しております。これからも 研鑚を積み、支援します。 嬉しいご意見をありがとうご ざいます。