保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和　６年　２月　１５日

事業所名　チャイルドハート伊万里

保護者等数（児童数）２　　回収数　１　　割合　５０％

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1					適切な広さを確保できております
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1					保育士2名・指導員2名・心理担当１名を配置しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*１になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1					施設内はバリアフリーとなっております。情報伝達等は掲示をし視覚的に表示しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1					感染予防の為、清潔に保つように心がけております。また、活動に合わせた空間作りも行っております。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	1					保護者と面談を行い、一人ひとりに合った計画を作成しております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1					ガイドラインに基づいて必要な支援を行えるように支援内容を設定しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1					計画に沿って支援を行っております。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	1					職員でミーティングを行い固定化しないように工夫しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1					公園や外出イベントなどで障がいのない子どもと活動する機会を設けております。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					運営規定については契約時に、利用者負担については見学時に説明しております。

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	1					支援計画書を示しながら支援内容の説明をしております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか				1		同法人にて開催されております研修のご案内、また個別に対応をさせて頂いております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか				1		送迎時や連絡帳、面談や電話等でその都度情報を共有しております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか				1		定期的に面談をし、助言等の支援を行っております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				1		毎年11月に保護者会を開催しております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか				1		相談や申し入れへの対応が出来るように日頃から関係作りを行い体制の整備を行っており、迅速な対応を心がけております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1					個々に合わせた対応の配慮をしております。電話や連絡帳、訪問等必要に応じた対応を行っております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1				会報は毎回興味のあるテーマで作成されていると思います。	定期的にお便りの発行、SNSで活動の発信をしております。自己評価の結果はホームページにて公開しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	1					十分注意しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1					各マニュアル作成しております。 訓練を定期的に実施し、実施の際には保護者にも周知・説明を行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1					原発・地震・火災・水害を想定し毎月1回避難訓練を行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1				笑顔で通所出来ています。	楽しく過ごしてもらえるよう支援を工夫しながら行っていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	1					今後も職員一同努力していきます。

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年　2月　15日

事業所名　チャイルドハート伊万里

保護者等数（児童数）　４１　回収数　　１１　割合　２６．８　％

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	6	1	1	もっと広くなるといいなと思います。子どもたちも大きくなるので。 少しせまいと思う。	適切な広さを確保できるよう努めておりますが、用途や活動内容によって工夫していければと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	0	4	時々入れ替わりが激しい時があてびっくりしますがいつも子供たちのためありがとうございます。 支援員さんの資格や経歴などはよく知らないので。 どの職員がどの職種でどう関わっているのか知らない。 職員の入れ替わりが激しい。	保育士2名、指導員2名、心理担当1名を配置しております。職員の入れ替わりでご迷惑をお掛けしております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	1	4	車椅子の利用者の子はいないので、今のところ今までのままでも大丈夫とは思います。	出入口に段差がありますが、施設内はバリアフリーとなっております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	1	0	2	こちらの希望を聞いて本人の状態と合わせて考えてくださっています。	保護者様との日々のやり取りや定期的に面談を行い、計画を作成しております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	2	0	1	いろんな所にお出かけしたり、いろんなレクがあったり、とても楽しそうです。	職員でミーティングを行い、固定化しないように工夫しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	5	特性上難しいと思うので、無理はしなくていいかなと思います。	公園や外出イベントを通して障がいのない子どもと活動する機会を設けております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	3	0	0	たまに変更が起きた時も、きちんと説明して下さってわかりやすいです。	支援内容の説明はその都度行っております。利用者負担等について、契約時、見学時、変更時にも説明を致しております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	3	0	0	連絡帳や、送迎の時にお話できるので楽しみにしています。	送迎時や連絡帳、面談や電話等でその都度情報を共有しております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	6	0	1	送迎時以外にもこちらが希望すればお話を聞いて下さると思います。	定期的に面談をし、助言等の支援を行っております。個別に相談があればその都度対応しております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	0	1	時々行われる保護者会、楽しみにしています。親子で集まれると相手の状況がさらにわかっていいと思います。 年に１回保護者の集まりはあります。	毎年11月に保護者会を開催しております。親子で参加できる場も検討していければと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	5	特に苦情を言ったり、他の保護者さんとトラブルになったことがないので…。お友達をつねってしまった時は報告して下さるので信頼しています。	相談や申し入れだけではなく苦情等についても、日頃から体制の整備や関係作りを行っており、迅速に対応できるように心がけております。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2	0	2	連絡帳や、LINEでしっかりやりとりできるので助かっています。	個々に合わせた対応の配慮をしております。電話や連絡帳、訪問等必要に応じた対応を行っております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	0	お便りも、インスタも見ています。子どもが写った時はうれしいです。	定期的にお便りの発行、SNSで活動の発信をしております。自己評価の結果はホームページにて公開しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	1	写真も動画もしっかり管理されているので安心です。	十分注意しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	5	0	1	チャイルドさんのお部屋に貼ってあるを見かけます。 防犯マニュアルがあるのか知らない。	各マニュアル作成しております。 訓練を定期的に実施し、実施の際には保護者様にも周知・説明を行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	4	時々訓練しているお話を聞くので何か起きた時も、うまく対応できると思います。	原発・地震・火災・水害を想定し毎月1回避難訓練を行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	0	早くチャイルドさんに行きたくて、準備が早すぎて困る時があります。	楽しく過ごしてもらえるよう支援を工夫しながら行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	2	0	0	突発的なことが起きた時にも、相談に乗って下さっていつも本当にお世話になっています。これからもよろしくお願いします。以前の責任者が悪い意味で大変打たれ強い方だったので何も期待せずアンケート事態も書いても最悪、犯人探しするようなイメージしかなかったので書く気にもならずにいましたが児発管が代わり子供もスタッフさんもみなさん大変明るく良い方向になり活動も活発になりすごく感謝しています。前責任者の時は私自身が正直チャイルドをやめさせたいと思っていました。	突発的なことに対応できるよう日頃から職員間での体制強化に努め、幅広く支援していけるよう今後も職員一同努力していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。