令和 3年度　保護者の評価集計公表用（児童発達支援）

事業所名： チャイルドハート小城　　児童数 1名　回収数 1名　割合 100%　《集計表 構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項（ご意見など）	ご意見を踏まえた対応	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1				・指定基準は一人当たり2.47㎡であり、定員10名に対しては、充分な活動スペースを確保しております。	100.0%	0.0%	0.0%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1				【 現在のスタッフ配置】 ・管理者兼児童発達支援管理責任者（1） ・保育士（3） ・児童指導員（2）※ 教員免許・福祉経験者	100.0%	0.0%	0.0%
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリヤフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか		1			・建物が2階にあり大変ご不便をお掛けしています。玄関より、室内は全てバリアフリーになっております。	0.0%	100.0%	0.0%
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1				・日々の清掃、消毒・換気等心がけ実施させて頂いております。 ※空気除菌機2台設置	100.0%	0.0%	0.0%
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1				・定期的な個別支援会議を開催し、必要なアセスメント、モニタリングを行い計画書の作成をさせて頂いております。	100.0%	0.0%	0.0%
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1				・ガイドラインに基づき「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」を計画の中に反映し、支援内容の計画させて頂いています。	100.0%	0.0%	0.0%
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1				・支援計画書の周知を行い、支援計画に基づきサービス提供を行っております。	100.0%	0.0%	0.0%
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1				外出支援、調理、制作、イベント活動（季節行事等）の計画を児童、保護者様のﾆｰｽﾞに配慮し計画を行っています。	100.0%	0.0%	0.0%
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1		・現在感染症予防の為、他施設などの交流、訪問等は控えさせて頂いております。	0.0%	0.0%	100.0%
保護者への説明責任等	10	運営規程、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	1				・ご契約時に、料金等の説明、また、ご不明な点があればいつでも相談して頂けるようご説明をさせて頂いております。	100.0%	0.0%	0.0%
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」と示しながら、支援内容の説明がなされたか	1				・児童発達支援ガイドラインに基づき、お子様それぞれの支援計画書を作成させて頂いております。	100.0%	0.0%	0.0%
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	1				・必要に応じて相談、助言を行っております。	100.0%	0.0%	0.0%
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1				・送迎時や連絡帳、メール、電話、保護者面談等を行い、児童の情報共有を行っております	100.0%	0.0%	0.0%
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1				・定期的にアセスメントを行い、モニタリング時や随時、保護者様よりご相談があった際に相談支援を行っております。	100.0%	0.0%	0.0%
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1				・定期的な保護者会の実施を予定しておりましたが、コロナにより開催を控えさせて頂きました。	100.0%	0.0%	0.0%
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1				・保護者様より相談があった際には必要に応じ関係機関を交え話し合いを行っております。	100.0%	0.0%	0.0%
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				・絵表示、要求カード等の設置を行い、また、習得までのアプローチを行っております。	100.0%	0.0%	0.0%
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1				・チャイルドハート小城のブログ、スモールステップ（活動広報）、チャイルドハート唐津FC本部より、ニュースレター（療育広報）等を毎月発信させて頂いております。 ・自己評価はホームページ上に掲載しております	100.0%	0.0%	0.0%
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1				・個人情報の記載されている書類等に関しては、鍵付きの書庫にて保管をしています。	100.0%	0.0%	0.0%
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1				・全てのマニュアルは整備しているが、全て周知は出来ておらず、感染症対応マニュアル等の配布は出来ている ※時期に合わせ会報誌への掲載	100.0%	0.0%	0.0%
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	1				・避難訓練 2回／年 （※火災・災害訓練） ・避難所への誘導 適宜 ・消火器訓練（スタッフ） 実施しております。	100.0%	0.0%	0.0%
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1				・今後も楽しく通所が出来る様、スタッフ一同努めてまいります。	100.0%	0.0%	0.0%
	23	事業所の支援に満足しているか	1				・ご回答ありがとうございます。今後も児童に寄り添った支援を行える様努めてまいります。	100.0%	0.0%	0.0%

令和 3年度　保護者の評価集計公表用（放課後等デイサービス）

事業所名：チャイルドハート小城　　児童25　回収数 12　割合　48 %　《集計表　構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項（ご意見など）	ご意見を踏まえた対応	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2			・指定基準は一人当たり2.47㎡であり、定員10名に対しては、充分な活動スペースを確保しております。	83.3%	16.7%	0.0%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12				【r4.2月　現在のスタッフ配置】 ・児童発達支援管理責任者（1） ・管理者兼児童指導員（1） ・保育士（1） ・児童指導員（2）※　教員免許・福祉経験者	100.0%	0.0%	0.0%
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	2	店内2階になる為、階段をのぼらなければいけない	・建物が2階にあり大変ご不便をお掛けしています。玄関より、室内は全てバリアフリーになっております。	66.7%	16.7%	16.7%
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	2			・定期的な個別支援会議を開催し、必要なアセスメント、モニタリングを行い計画書の作成をさせて頂いております。	83.3%	16.7%	0.0%
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	8	4		・もう少し日々違うプログラムを入れ頂いてもいいかなと思う。※曜日ごとプログラム	・ありがとうございます。集団遊びの際は、児童が中心となり活動を決めています。余暇時間では、広いスペースもあり、粗大運動を個人で楽しまれています。プログラムとしても今後参考にさせて頂きます。	66.7%	33.3%	0.0%
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとと活動する機会があるか	4	5	3	・コロナの時期なので仕方ないと思う	・コロナの影響もあり、極力人の集まりのない場所での活動をさせて頂いています。	33.3%	41.7%	25.0%
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				・ご契約時に、料金等の説明、また、ご不明な点があればいつでも相談して頂けるようご説明をさせて頂いております。	100.0%	0.0%	0.0%
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			・送迎時や連絡帳、メール、電話、保護者面談等を行い、児童の情報共有を行っております	91.7%	8.3%	0.0%
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1		・良いことばかりしか聞かないので、課題についても教えてほしい ・いつもこまめに教えて頂き助かっています	・子どもの良いところに目を向けて、伸ばすという観点からお伝えをさせて頂きました。また、課題や今後の取り組みについてもお伝えをさせて頂きます。	91.7%	8.3%	0.0%
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援しているか	10	2			・定期的な保護者会（ふれあいカフェ）、療育講演会を実施しております。開催の際は、ご案内をさせて頂きます。	83.3%	16.7%	0.0%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		・苦情を表示したことがないのでどう対応されているか実情が分かりません	・何かご不安な事がありましたら、いつでもご相談ください。	91.7%	8.3%	0.0%
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			・こまめにご連絡いただいて助かっています。	・ありがとうございます。今後も、保護者様、児童への状況報告を適切な方法でお伝えさせて頂きます。	100.0%	0.0%	0.0%
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				・チャイルドハート小城のブログ、スモールステップ（活動広報）、チャイルドハート唐津FC本部より、ニュースレター（療育広報）等を毎月発信させて頂いております。	100.0%	0.0%	0.0%
	14	個人情報に十分注意しているか	12				・個人情報の記載されている書類等に関しては、鍵付きの書庫にて保管をしています。	100.0%	0.0%	0.0%
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3			・全てのマニュアルは整備しているが、全て周知は出来ておらず、感染症対応マニュアル等の配布は時期的に保護者様へ発送をさせて頂いています	75.0%	25.0%	0.0%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	9		1		・避難訓練　2回／年　（※火災・災害訓練） ・避難所への誘導　適宜 ・消火器訓練（スタッフ）　実施しております。	90.0%	0.0%	10.0%
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		・とても楽しみにしています。色んな体験をさせてもらっています。 ・コロナ対策をして頂きながら特に終日利用時は外出やイベント、子どもが行きたくなる内容を考案して頂き感謝です。	・普段、家では経験・体験出来ない事を取り入れ楽しんで頂ければと計画をしております。室内活動と屋外活動をバランスよく取り入れ、子ども達が楽しいと思える計画にしていきます。	91.7%	8.3%	0.0%
	18	事業所の支援に満足しているか	12			・親子で本当に助けて頂き感謝しています。	・いつもチャルドハート小城をご利用頂きありがとうございます。今後も、子ども第一の精神で、全力で支援・サポートさせて頂きます。	100.0%	0.0%	0.0%