事業者向

# 放課後等デイサービス　チャイルドハート浦上　自己評価表

令和 3年 3月 1日

※令和3年1月に実施　対象職員：5名
内訳　管理者兼児童発達支援管理責任者：1名
保育士：1名　　児童指導員：3名

| | | チェック項目 | はい | どちらとも言えない | いいえ | 改善目標、工夫している点など |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 4 | 1 | 0 | ・テスト前等、中高生の人数が多い時には狭いように感じる。<br>・利用人数やメンバーによって、室内を上手に使い分け、活動するようにしている。また、学習や外遊び組等と分けてスペースを確保するようにしている。 |
| | ② | 職員の配置数は適切であるか | 5 | 0 | 0 | ・常に有資格者の配置を行っている。<br>・毎日適切な配置数が組まれている。<br>・十分に配置出来ている。 |
| | ③ | 事業所内の支援環境について、利用児童にとって構造化され、過ごしやすい環境となっているか | 4 | 1 | 0 | ・プレイルームと学習室は壁で隔てているものの、プレイルームで遊ぶ声が学習室まで聞こえ、不便である。<br>・遊びの内容によって、それぞれが安全に安心して遊べるよう、室内の使い方を工夫している。<br>・整理棚は、目的別にネームシートを貼る等している。 |
| 業務改善 | ④ | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか | 5 | 0 | 0 | ・ミーティング時に全員で行っている。<br>・個別支援会議や日々のミーティング等、行っている。 |
| | ⑤ | 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 5 | 0 | 0 | ・保護者様の意見を真摯に受け止め、改善したり、より良いサービスを心掛けている。<br>・アンケート調査をし、少しでも多くの意見を取り入れる事が出来るように努力している。<br>・指導員各自、アンケートに目を通すようにしている。 |
| | ⑥ | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 5 | 0 | 0 | ・ホームページの他、フェイスブックにも公表している。<br>・お便りと共に集計結果を配布している。 |
| | ⑦ | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 0 | 4 | 1 | ・第三者委員による評価は行っていない。<br>・相談支援事業所の方やハートセンター等の方が当事業所の事を紹介して頂けることは評価に繋がっていると考える。 |
| | ⑧ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 5 | 0 | 0 | ・コロナウイルスの影響もあり、外部研修はほぼ参加出来ていないが、オンラインツールを利用し、研修に参加している。<br>・毎月、事業所内研修を行っている。 |
| 適切な支援の提供 | ⑨ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 1 | 0 | 0 | ・適宜保護者様と情報交換を行い、日々の状態から計画を立てている。 |
| | ⑩ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 3 | 1 | 1 | ・ご契約時のアセスメントシートは活用しているが、その都度利用出来るアセスメントツールは特にない。<br>・標準化されたアセスメントツールは使用していないが、利用者の特性を常に頭に入れ、支援にあたっている。<br>・ビジョントレーニングのツールやLDプリント等、使用している。 |
| | ⑪ | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 5 | 0 | 0 | ・ミーティング時に話し合っている。 |
| | ⑫ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 4 | 1 | 0 | ・利用者の意見、提案を多いに取り入れ、固定化しないよう心掛けている。<br>・日々の状況によって、外活動、工作等、変化させている。 |
| | ⑬ | 平日、休日、長期休暇に応じて課題をきめ、細やかに設定して支援しているか | 5 | 0 | 0 | ・長期休みは早めに計画を立て、念入りに確認を行っている。特に今年度はコロナウイルス感染予防の為、外部協力を取り入れる機会が少なかった為、工夫した。<br>・特に中高生は長期休暇の学習計画を必要に応じて作成している。 |
| | ⑭ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか | 1 | 0 | 0 | ・利用時等の状況を踏まえ、一人ひとりに合わせた項目を設定し、計画を立てている。 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 適切な支援の提供 | ⑮ | 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 5 | 0 | 0 | ・ミーティング時に話し合っている。 |
| | ⑯ | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 5 | 0 | 0 | ・正社員間だけでなく、アルバイトやパートとも共通認識を持ち、検証、改善に努めている。<br>・業務の関係でその場で記録を書く事が難しい時は、付箋にメモを残す等している。 |
| | ⑰ | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 1 | 0 | 0 | ・必ず6ヶ月毎に計画の見直しを行っている。 |
| | ⑱ | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか | 5 | 0 | 0 | ・ガイドラインには目を通し、必要とある場合には、再度確認をするようにしている。<br>・外活動時間を設けたり、工作ボランティアの方と交流する等を行っている。 |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 | ⑲ | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 5 | 0 | 0 | ・コロナウイルス対策もあり、今年度はほとんど会議は行われていない。<br>・利用者によっては、特に関わりの大きい指導員も参加するようにしている。<br>・出来る限りスタッフが会議に参加出来るよう、状況を整えている。 |
| | ⑳ | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | 5 | 0 | 0 | ・お便りやお迎え時等に確認をし、情報共有を行っている。<br>・学校からも学級通信や予定表等を頂いている。 |
| | ㉑ | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | — | — | — | |
| | ㉒ | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | — | — | — | |
| | ㉓ | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | — | — | — | |
| | ㉔ | 児童発達センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 4 | 1 | 0 | ・コロナウイルス感染予防から、研修がほとんど行われなかった。その為、センターではないが、発達障害を専門分野とする大学教授から、オンラインでの研修を受ける等した。<br>・ビジョントレーニングの専門家から助言を頂いている。 |
| | ㉕ | 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 3 | 0 | ・公園等にて地域の児童と遊ぶ事があるが、積極的には行えていない。<br>・普段から外活動の際には、関わりを持つ事を心掛け、その機会を大切にしている。 |
| | ㉖ | （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか | 5 | 0 | 0 | ・長崎こども部会研修会に積極的に参加している。（オンラインにて） |
| | ㉗ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 5 | 0 | 0 | ・連絡ノートや送迎時、電話、メール等で話をし、共通理解を持てるよう心掛けている。 |
| | ㉘ | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | 4 | 1 | 0 | ・連絡ノートや送迎の際に、必要とされている保護者様には行っている。<br>・保護者様よりご相談等を受けた際には、どのような捉え方や考え方をしたら良いのか、見解を示している。 |
| 保護者への説明責任等 | ㉙ | 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 5 | 0 | 0 | ・見学時や面談、契約時に行っている。 |
| | ㉚ | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 5 | 0 | 0 | ・悩みが聞かれた場合には、連絡ノートや送迎時、電話、メール等で行っている。 |
| | ㉛ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 0 | 3 | 2 | ・保護者会等の希望がほとんど無く、行っていない。<br>・これまで数回、イベントを企画、開催してきたが、需要が少なく、必要とされている保護者があまり居ないと感じている。<br>・参加を伺うも、希望される保護者が集まらない。 |