

公表

児童発達支援事業所 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート宇佐(2単位目)

公表日 R8年2月

利用児童数 2

回収数 1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1					プレイルームでは子どもたちが充分に遊べるスペースを確保しています。また、学習室ではパーテーションを使用したり個々にあった支援が出来るような工夫をしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1					利用人数にあった適切な職員数にて支援をさせていただいています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1					玄関や事業所入り口にはスロープがあり、室内にも手すりを設置したり、室内、玄関共にバリアフリーになっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1					毎日の掃除に合わせ、塩素系の液体やエタノールを使用し、消毒を行っています。また、空気清浄機を使用しウィルス対策を行っています。活動に合わせ、部屋の使い分けを行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。				1		現在、保育士や教員免許取得者、介護福祉士などの有資格者を配置し支援をしています。また、専門性を高めるための研修も定期的に行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1					支援プログラムと支援内容の相違がないように職員間で支援プログラムを周知し、毎朝のミーティングでその日の支援内容を決めさせて頂いています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					モニタリング等保護者との面談を通してニーズと課題を客観的に分析した上で個別支援計画書を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					個別支援計画では「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」の内容を、それぞれのお子さんの環境や発達状況にあわせて支援内容を設定しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					全職員が子どもたちひとりひとりの支援内容や計画を把握したうえで支援を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。				1		プログラムが固定化されないように毎朝のミーティングを通してプログラムを決定しております。また、イベント等では子ども達の意見も聞きながら毎月決定しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。				1		他のチャイルドハートの子どもたちとの合同イベントを設ける等の機会を設けています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					契約時や重要事項説明時に説明を行っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					モニタリング時に放課後等デイサービス計画を実際に保護者に計画を示しながら説明をさせて頂いております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1					おたより等を利用して支援を行っておりますが、必要に応じてペアレントトレーニングを開催することを検討しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1					連絡帳や毎日の送迎時にお子さんの様子を伝えております。また必要に応じて保護者さんとの面談の機会を設けております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					はーとだより等のおたよりを通して発信させていただいたり、送迎時等で相談を受け、真摯に対応させて頂いております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					全職員が全てのこどもは発達すると信じて支援しております。また、困りごと等があった際には真摯に対応させていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				1		少しずつではありますが保護者参加型のイベントを計画し、保護者さん同士が交流する機会を設けていきたいと検討しております。ご都合の良い日にぜひ参加をよろしくお願い致します。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					随時相談を受ける体制を作らせていただいています。また相談等があった際は迅速に対応させていただいています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		1				連絡帳や送迎時にお話を伺い、ご利用時の様子などをお伝えしています。また、更にお伝えしたいことやご相談があるときには事前に時間や場所を決めゆくりとお話ができるように配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1					インスタグラムやSNS等で定期的に活動や近況、自己評価の結果を報告させていただいています。また、月1回お便りを発行し、その中で行事予定や連絡事項などを発信させていただいています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					鍵付きの書庫で保管をしています。またSNSなどの使用についても充分に注意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		1				各マニュアルを策定しております。またおたより等を通して避難訓練の様子等を配信しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				1		感染症対策委員会や、安全管理委員会など各委員会を立ち上げ定期的に必要な訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					事業所の玄関に安全計画を置き、保護者が自由に閲覧できるようにしています。また今後おたより等を通して発信していくことを検討しています。訓練等についても保護者に周知していきたいと思っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1					事故等が発生した際には速やかに保護者にご連絡をさせていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1					今後もご利用児童が安心感を持って来所していただけるように、職員一同一丸となって支援していきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。		1				今後もご利用児童が楽しく過ごすことができ、「できた」を増やしていけるように支援していきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1					日頃より保護者様には多大なる理解とご協力を頂き感謝しております。今後もご利用児童や保護者さまのお気持ちに寄り添った支援ができるように職員一同、日々の支援に力をいれてまいります。

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート宇佐(2単位目)

公表日 R8年2月

利用児童数 19

回収数 14

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				確保できていると思う	ブレイルームでは子どもたちが十分に遊べるスペースを確保しています。また、学習室ではパーテーションを使用したり個々にあった支援が出来るような工夫をしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15				適切だと思う	利用人数にあった適切な職員数にて支援をさせていただいています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1			バリアフリー化になっているところもあるけど入口に段がある。	玄関や事業所入り口にはスロープがあり、室内にも手すりを設置したり、室内、玄関共にバリアフリーになっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				十分な広さで活動が出来ていると思う。	毎日の掃除に合わせ、エタノール等を使用し、消毒を行っています。また、空気清浄機を使用しウィルス対策を行っています。活動に合わせ、部屋の使い分けを行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13			2	十分に受けられていると思う	現在、保育士や教員免許取得者、介護福祉などの有資格者を配置し支援をしています。また、専門性を磨くための研修も定期的に行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				支援内容はあっていると思う。	支援プログラムと支援内容の相違がないように職員間で支援プログラムを周知し、毎朝のミーティングでその日の支援内容を決めさせて頂いています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				作成できていると思う。	モニタリング等保護者との面談を通してニーズと課題を客観的に分析した上で個別支援計画書を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1			できているかはわからない	個別支援計画では「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」の内容を、それぞれのお子さんの環境や発達状況にあわせて支援内容を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				プリント等学習したのを持って帰っている	全職員が子どもたちひとりの支援内容や計画を把握したうえで支援を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			2	工夫できていると思う	プログラムが固定化されないように毎朝のミーティングを通してプログラムを決定しております。また、イベント等では子ども達の意見も聞きながら毎月決定しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	3	4	交流などの機会はないと思う 機会はありませんと思うが図書館や公園など外に出る機会はある	他のチャイルドハートのお子さんとの合同イベントで交流することが出来るようにしています。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				説明はあった。	契約時や重要事項説明時に説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1			プリント等で詳しく説明された。	モニタリング時等に放課後等デイサービス計画を実際に保護者に計画を示しながら説明をさせて頂いております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1		4	研修会等の機会は行われていないと思う	おたより等を利用して支援を行っておりますが、必要に応じてペアレントトレーニングを開催することを検討しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15				送迎時やお迎えの際に今日の出来事等を詳しく教えてくれる	連絡帳や毎日の送迎時にその日の様子を伝えております。また必要に応じて保護者さんとの面談の機会を設けております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				話し合い等を通して様々なことを教えてもらっている	はーとだより等のおたよりを通じて発信させていただいたり、送迎時等で相談を受け、真摯に対応させて頂いております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				子どもと一緒に学習をしたり、活動にさかしてたりするので支援を受けられていると思う。	全職員が全てのこどもは発達すると仮定して支援しております。また、困りごと等があった際には真摯に対応させていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	2	7	インフルエンザ等の感染症が流行っている為交流の機会がなかなかないと思う。	少しずつではありますが保護者参加型のイベントを計画し、保護者さん同士が交流する機会を設けています。ご都合の良い日にぜひ参加をよろしくお願い致します。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				対応が来ていると思う。	随時相談を受ける体制を作らせていただいています。また相談等があった際は迅速に対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1			配慮できていると思う。	連絡帳や送迎時にお話を伺い、ご利用時の様子などをお伝えしています。また、更にお伝えしたいことやご相談があるときには事前に時間や場所を決めゆっくりとお話ができるように配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1			発信されていると思う。	InstagramやSNS等で定期的に活動や近況、自己評価の結果を報告させていただいています。また、月1回お便りを発行し、その中で行事予定や連絡事項などを発信させていただいています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1	できているかはわからない	鍵付きの書庫で保管をしています。またSNSなどの使用についても十分に注意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3			・訓練は実施されている。 ・子どもから避難訓練の話はある	各マニュアルを策定しております。またおたより等を通して避難訓練の様子等を配信しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			2	訓練等出来ている	感染症対策委員会や、安全管理委員会など各委員会を立ち上げ定期的に必要な訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1			できていると思う いつ訓練等をしているかはわからないがおたより等で知る	事業所の玄関に安全計画を置き、保護者さんが自由に閲覧できるようにしています。また今後おたより等を通して発信していくことを検討しています。訓練等についても保護者に周知していきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				・すぐに連絡がある。 ・一番に連絡してくれている	事故等が発生した際には速やかに保護者にご連絡をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				安心感を持って通所できている。	今後もご利用児童が安心感を持って来所していただけるように、職員一同一丸となって支援していきたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2			すごく楽しみに通所している	今後もご利用児童が楽しく過ごすことができ、「できた」を増やしていけるように支援していきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				・いつも感謝しています。 ・子どもの性格をよく理解してくれているし、保護者の話も親身になって聞いてくれるのでとても満足している。	日頃より保護者様には多大なる理解とご協力を頂き感謝しております。今後もご利用児童や保護者さまのお気持ちに寄り添った支援ができるように職員一同、日々の支援に力をいれてまいります。