

公表

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハート宇佐(2単位目)
------	------------------

公表日 R7 年 2 月 15 日

利用児童数 2

回収数 2

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	0	0	0		プレイルームではしっかり運動遊びが行えるスペースを確保させていただいています。また学習室を利用し個々に合った活動や個別療育が行えるように工夫しています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1	1	0	0		利用人数に合った適切な職員数にて支援をさせていただいています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	1	0	0		室内には手すりを設置し、玄関にはスロープを設置するなど室内、玄関共にバリアフリーになっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2	0	0	0		毎日の掃除に合わせ、塩素系の液体やエタノールを使用し、消毒を行っています。また、空気清浄機を使用しウィルス対策を行っています。活動に合わせ、部屋の使い分けを行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	0	0	1		現在、保育士、教員免許保持者の有資格者で十分な人員を確保し、更に専門性を磨くため研修などを行っています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1	0	0	1		支援プログラムと支援内容に相違がないよう職員間で支援プログラムを周知し、支援プログラムに沿った支援内容になるようミーティングを行い、活動内容を計画させていただいています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1	0	0	1		ご利用児童や保護者様の課題をしっかりと把握し、必ず職員間で支援会議を行い、一方的な見方にならないようになっています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	0	0	1		保護者様と面談する中でご要望や悩みをお聞きし、支援計画を作成する際にガイドラインで示す内容の中でご要望等に合わせたものを選択しています。個々の目標に合わせ、具体的な支援内容になるよう作成し、保護者の皆様にご納得していただけるよう努めています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		全職員が支援計画を周知できるように毎朝ミーティングを行い、毎月支援会議を行っています。児童発達支援について指導員に指導やアドバイスを伺い同じ方向性で支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	0	0	0		季節や天気などが楽しめるようなプログラムを取り入れたり、静と動の時間を組み合わせた皆さんの経験が出来るように毎朝ミーティング時に集団活動を決め、工夫して設定しています。自由時間には本人の好きな遊びが楽しめるようにしています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0	0	0	2		事情によりご利用を公表されていない保護者様もいらっしゃいます。今後、交流の場を設けるかその点も十分留意し検討していきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	0	0		契約の際にゆっくり時間をいただきご理解いただけるよう、丁寧に説明をさせていただいています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	0	0		面談時や、モニタリングの際に時間を頂き、「児童発達支援計画」を示しながら丁寧に説明をさせていただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	0	0	1		子育てについての悩みや困りをお聞きした際には、事業所にお招きするかご家庭に向いてお話を伺いアドバイスをさせていただいています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	2	0	0	0		連絡帳や送迎時にご利用児童のご利用時の様子や近況報告をさせていただいています。今後も情報を共有させていただきながら児童により良い支援をさせていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	0	0	0		ご利用開始6か月以内に面談、モニタリングをさせていただいています。また、必要に応じて面談の機会を設けていただいています。また、ご家庭に向き保護者様の困りやご相談に速やかに対応させていただいています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	0	0	0		保護者よりお子さまについての困りなどがあった際にはお伺いさせていただいています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	0	2		現在父母の会や、保護者会等は開催出来ておりませんが、今後開催出来ればと考えております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	0		保護者の皆様には日頃より多大なるご理解をいただいています。今後苦情等あったときに対応できるよう苦情受付の対応職員、公共の苦情受付窓口などを重要事項説明書に記載させていただいています。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	0	0	0		連絡帳や送迎時にお話を伺い、ご利用時の様子などをお伝えしています。また、更にお伝えしたいことやご相談があるときには事前に時間や場所を決めゆっくりとお話ができるよう配慮しています。	

非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	0	0	0	2	ブログやSNS等で定期的に活動や近況、自己評価の結果を報告させていただいています。また、月1回お便りを発行し、その中で行事予定や連絡事項などを発信させていただいています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	0	0	鍵のかかるロッカーに書類を保管し、鍵の取り扱いには十分注意させていただいています。また、廃棄書類も厳重に取り扱い、必ずシュレッターで破棄させていただいています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	0	0	0	マニュアルの作成を行い、全職員がすぐに手に取れるような場所に置いています。救命救命の訓練を受け、緊急時に備えています。また、その際でも定期的に訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	0	0	0	災害に備え、非常持ち出し袋を準備しています。また、避難訓練の計画を立て、計画に基づいて避難訓練を実施しています。今後予定として避難場所など細かくお知らせし、消防署の方をお招きして消防訓練を計画しています。
非常時等の対応	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0	事業所の中でリスクとなる場所をピックアップさせていただき、職員間で周知するなどご利用児童が安全に活動できるようにさせていただいています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	0	0	0	事故や怪我が発生した際には、送迎時に保護者の方に連絡をし、また事故報告書を作成し、職員間で周知確認しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2	0	0	0	今後ご利用児童が安心感を持って来所していただけるように、職員一同一丸となって支援していきたいと思ひます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2	0	0	0	今後ご利用児童が楽しく過ごすことができ、「できた」を増やしていけるように支援していきたいと思ひます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2	0	0	0	日頃より保護者様におきましては多大なるご理解とご協力をいただいています。今後ご利用児童や保護者様のお気持ちにしっかり寄り添い、発達を促しているように職員一同一丸となって支援していきます。

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハート宇佐(2単位目)
------	------------------

公表日 R7年 2月 15日

利用児童数 17名

回収数 17名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2	0	0	・人数に対して手狭になって来たなど感じる事はある。	プレイルームではしっかり運動遊びが行えるスペースを確保させていただいています。また学習室を利用し個々に合った活動や学習が行えるように工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	0		利用人数に合った適切な職員数にて支援をさせていただいています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	0		室内には手すりを設置し、玄関にはスロープを設置するなど室内、玄関共にバリアフリーになっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2	0	0		毎日の掃除に合わせ、塩素系の液体やエタノールを使用し、消毒を行っています。また、空気清浄機を使用しウィルス対策を行っています。活動に合わせ、部屋の使い分けを行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2	0	0		現在、保育士、教員免許保持者の有資格者で十分な人員を確保し、更に専門性を磨くため研修などを行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	0		支援プログラムと支援内容に相違がないよう職員間で支援プログラムを周知し、支援プログラムに沿った支援内容になるようミーティングを行い、活動内容を計画させていただいています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	0		ご利用児童や保護者様の課題をしっかりと把握し、必ず職員間で支援会議を行い、一方的な見方にならないようにしています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	0		保護者様と面談する中でご要望や悩みをお聞きし、支援計画を作成する際にガイドラインで示す内容の中でご要望等に合わせたものを選択しています。個々の目標に合わせ、具体的な支援内容になるよう作成し、保護者の皆様にご納得していただけるように努めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	1		全職員が支援計画を周知できるよう毎朝ミーティングを行い、毎月支援会議を行っています。児童が支援について指導員に指導やアドバイスを同じ方向性で支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2	0	2		季節や天気などが楽しめるようなプログラムを取り入れたり、静と動の時間を組み合わせたたくさんのお楽しみが出来るよう毎朝ミーティング時に集団活動を決め、工夫して設定しています。自由時間には本人の好きな遊びが楽しめるようにしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	4	7		事情によりご利用を公表されていない保護者様もいらっしゃいます。今後、交流の場を設けるかその点も十分留意し検討していきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0		契約の際にゆっくり時間をいただきご理解いただけるよう、丁寧に説明をさせていただいています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0		面談時や、モニタリングの際に時間を頂き、「放課後等デイサービス計画」を示しながら丁寧に説明をさせていただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	5	4	・家族支援プログラム等は行われている	子育てについての悩みや困りをお聞きした際には、事業所にお招きするかご家庭に向いてお話を伺いアドバイスをさせていただいています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1	0	0		連絡帳や送迎時にご利用児童のご利用時の様子や近況報告をさせていただいています。今後も情報を共有させていただきながら児童により良い支援をさせていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	0	0		ご利用開始から1か月以内に面談、モニタリングをさせていただいています。また、必要に応じて面談の機会を設けていただいています。また、ご家庭に向き保護者様の困りやご相談に速やかに対応させていただいています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0		保護者よりお子さまについての困りなどがあつた際にはお伺いさせていただいています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	5	8		現在父母の会や、保護者会等は開催出来ておりませんが、今後開催出来ればと考えております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	1	0	保護者の皆様には日頃より多大なるご理解をいただいています。今後苦情等あったときに対応できるよう苦情受付の対応職員、公共の苦情受付窓口などを重要事項説明書に記載させていただいています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1	0	0	連絡帳や送迎時にお話を伺い、ご利用時の様子などをお伝えしています。更にお伝えしたいことやご相談があるときには事前に時間や場所を決めずぐりとお話ができるように配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	1	ブログやSNS等で定期的に活動や近況、自己評価の結果を報告させていただいています。また、月1回お便りを発行し、その中で行事予定や連絡事項などを発信させていただいています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	2	鍵のかかるロッカーに書類を保管し、鍵の取り扱いは十分注意させていただいています。また、廃棄書類も厳重に取り扱い、必ずシュレッターで破棄させていただいています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	2	マニュアルの作成を行い、全職員がすぐに手に取れるような場所に置いています。救命救命の訓練を受け、緊急時に備えています。また、その他でも定期的に訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	0	避難訓練等は出来ている 災害に備え、非常持ち出し袋を準備しています。また、避難訓練の計画を立て、計画に基づいて避難訓練を実施しています。今後予定として避難場所など細かくお知らせし、消防署の方をお招きして消防訓練を計画しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	1	事業所の中でリスクとなる場所をピックアップさせていただき、職員間で周知するなどご利用児童が安全に活動できるようにさせていただいています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	1	事故や怪我等が発生した際には、送迎時に保護者の方に連絡をさせていただいています。また事故報告書を作成し、職員間で周知確認しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0	今後ご利用児童が安心感を持って来所していただけるように、職員一同一丸となって支援していきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	0	0	今後ご利用児童が楽しく過ごすことができ、「できた」を増やしていけるように支援していきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	0	日頃より保護者様におきましては多大なるご理解とご協力をいただいています。今後ご利用児童や保護者様のお気持ちにしっかりと寄り添い、発達を促していけるように職員一同一丸となって支援していきます。