

公表 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハートおおうち

公表日 令和7年 2月 15日

利用児童数 7名 回収数 4名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	0	0	0	子どもが広いと言っている	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2	1	0	1		配置基準を守り加算要件を満たす人員配置を行っています。今後も児童分野での経験と専門性を備えた人員が配置できるよう努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	0	0	2		子どもたちがわかりやすい教材の配置、掲示物が過多・雑多にならないように配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	1	0	0		個々の発達段階や感覚の特性、ニーズを職員が共通理解し、安心して過ごせる環境を整えるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	1	0	1		今後、保護者への周知・説明をしていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	0	0	2		お子さまの特性や発達状況を踏まえ、5領域に関する具体的な支援内容を設定し、保護者様にも理解していただけるよう説明をしていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	0	0	0		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	0	1	1		他のこどもと活動する機会については、ご要望や必要性に応じて今後検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	0	2	2	家でできる支援を学ぶ機会があれば、参加してみたい	保護者の意向を確認したうえで、今後検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	2	2	0	0		毎回、療育終了後にその日の様子をお伝えはしていますが、今後もさらに保護者の方と共通理解が図れるよう努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	0	1	1		今後、定期的に面談を行っていきます。定期面談だけでなく、いつでも相談しやすい体制整備や周知に努めていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	1	0	0		お子さまを中心とした視点を持ち、お子さまの最善の利益を優先することを日頃より大切にしています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	2	2	保護者同士の意見交換や参観などがあれば参加してみたい	今後、保護者会等を予定しています。また、保護者の方のご要望やご意向を取り入れて行事の開催等について検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	1	1		相談や苦情窓口については契約時に重要事項説明書を提示しながら説明をしております。それだけでは不十分のため、今後周知方法を考えていきます。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0	送迎時、毎回の連絡帳にその日の様子が書かれていて良い		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	0	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	0	0	2	今後は保護者会等でも説明していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0	0	0	4	今後、避難訓練実施の様子も保護者にお伝えしていく予定です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	1	今後も、安全計画に基づき取り組んでいることの周知に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	0	1	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4	0	0	0	お子さまと保護者の方に、今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	0	0	0	毎日行きたいというくらい楽しみにしている
	29	事業所の支援に満足していますか。	2	2	0	0	個別支援計画に沿って支援が行われており、楽しんで通えているので満足している 定期的に面談があるとよい 今後もチャイルドハートおうちの運営と支援に満足していただけるよう、職員一同脂質向上に努めていきます。

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハートおうち					公表日	令和7年2月15日	
						利用児童数	4名	
						回収数	4名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2	1	0	1		配置基準を守り加算要件を満たす人員配置を行っています。今後も児童分野での経験と専門性を備えた人員が配置できるよう努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	0	0	2		子どもたちがわかりやすい教材の配置、掲示物が過多・雑多にならないように配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	0	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	1	0	0		個々の発達段階や感覚の特性、ニーズを職員が共通理解し、安心して過ごせる環境を整えるよう努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	1	0	0		今後、保護者への周知・説明をしていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	1	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	1		お子さまの特性や発達状況を踏まえ、5領域に関する具体的な支援内容を設定し、保護者様にも理解していただけるよう説明をしていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	1	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	0	2	1		他のこどもと活動する機会については、ご要望や必要性に応じて今後検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	0	1	0		今後は、より丁寧に説明していくよう努めていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	0	2	1		保護者の意向を確認したうえで、今後検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3	1	0	0		毎回、療育終了後にその日の様子をお伝えはしていますが、今後もさらに保護者の方と共通理解が図れるよう努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	0	1	2		今後、定期的に面談を行っていきます。定期面談だけではなく、いつでも相談しやすい体制整備や周知に努めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	1	0	0		お子さまを中心とした視点を持ち、お子さまの最善の利益を優先することを日頃より大切にしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	3	1		今後、保護者会等を予定しています。また、保護者の方のご要望やご意向を取り入れて行事の開催等について検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1	0	0		相談や苦情窓口については契約時に重要事項説明書を提示しながら説明をしております。それだけでは不十分なため、今後周知方法を考えていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	1	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	1		今後は保護者会等でも説明していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	0	0	3		今後、避難訓練実施の様子も保護者にお伝えしていく予定です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	1		今後も、安全計画に基づき取り組んでいることの周知に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	0	0	3	まだ、そのような事故に合ったことがありません。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3	1	0	0		お子さまと保護者の方に、今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	0	1	0		まだ開所して間もないため、保護者の方にもご理解いただけていない部分も多いかと思えます。今後、チャイルドハートおおうちの運営と支援に満足していただけるよう、職員一同脂質向上に努めていきます。