

公表

児童発達支援事業所 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハートおおうち（児童発達支援）

公表日 令和8年 2月 3日

利用児童数 14

回収数 11

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 10 | 1 | | | ・一軒家を使用しているので広くてよい。 ・外で遊べるのも助かります。 | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 8 | | | 3 | ・子どもの活動を見学したことがないのでわかりません。 | 定期的に見学、面談の声掛けをさせていただきたいと思います。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 7 | 1 | | 3 | ・部屋などによって活動するところ、遊ぶものが置いてある所、1対1で話ができてところもあるので良いです。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 10 | | | 1 | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 7 | 2 | | 2 | ・子どもの状況に合わせて支援されていると思います。 ・どの辺に感覚統合療法が使われているのかよくわかりません。 | 感覚統合療法のための支援は行っておりません。室内での感覚活動や公園に行き前庭感覚などを促せるよう支援しています。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 8 | 2 | | 1 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 10 | 1 | | | ・個別性がある計画でよいと思います。 ・子どものことを理解してくださったうえで、保護者のニーズも反映してくださっています。 | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 9 | 1 | | 1 | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 8 | | | 3 | ・細かく計画的に支援をされていると思います。 ・子どもが何を話してくれないのでわかりません。 | ハートリンクやSNS、お迎え時などにお伝えできるようにしていきます。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 8 | 2 | | 1 | ・活動は日が変わるため良いと思います。 ・毎月の活動プログラムに工夫を感じます。 | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 5 | 1 | 3 | 2 | ・そのような話は聞いていません。 | 現在保育園や認定こども園に通われている児童さんが多い為事業所では交流の機会を設けておりません。ご要望があれば検討していきたいと思います。 |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 10 | 1 | | | ・丁寧な説明がありわかりやすかったです。 | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 7 | 2 | 2 | | ・入所してすぐに計画書のみ頂き口頭での説明はなく2か月後に担当者会議にて説明がありました。 | 今後は同じことがない様にします。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 9 | 1 | | 1 | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。 | 8 | 2 | 1 | | ・ハートリンクだけでなくお迎えで先生と話ができてよいです。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 7 | 3 | 1 | | ・面談を12月に予定しているのでその時に助言をいただきたいです。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 8 | 3 | | | ・子どもや家族に対して否定せず、共感的に話を聞いて下さり助かります。 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 6 | 2 | 2 | 1 | ・今年は参加できなかった為次回は参加したいです。 ・きょうだいがいないからきょうだいの支援は聞いていません。 ・入って間もないのでわかりません。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|--|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 9 | 2 | | | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 10 | 1 | | | ・ハートリンクや直接会った時、LINEなど様々な方法でされています。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 9 | 1 | 1 | | ・通信を通して情報を見ています。 | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 10 | | | 1 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 6 | | 2 | 3 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 8 | | | 3 | ・活動の中で避難行動など取り入れてくださり本人の意識づけとなるので良いと思います。 | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 6 | 1 | | 4 | ・活動で外出するときなど連絡が事前にあるので安心できています。 | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 8 | | | 3 | ・入所後まだ怪我等をしたことがない為わかりかねます。 ・今のところ事故やケガはないのですが少しの変化も知らせしてくれるので助かっています。 | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 10 | 1 | | | ・保育園より居心地が良いようです。 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 8 | 2 | 1 | | ・毎週楽しみにしています。本人に合わせて先生方が接してくださるからだと思います。 ・子どもが楽しみに来れるような工夫をしてくだいています。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 8 | 2 | 1 | | ・良い支援をしてくださり満足しています。 ・子どもが楽しく通えるとういのですが… | |

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハートおおうち（放課後等デイサービス）

公表日 令和8年2月3日

利用児童数 19

回収数 16

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 15 | 1 | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 15 | 1 | | | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 12 | 1 | 1 | 2 | ・玄関には柵はあるが段差があまりにも高すぎる。 | 現在踏み台を準備中です。ご不便をおかけしておりますが準備できるまで引き続き安全面に十分気を付けて見守っていきます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 14 | 2 | | | ・職員の入れ替わりが多い気がする。 | 少しでもスタッフが働きやすい環境作りに努めています。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 14 | 1 | | 1 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 15 | | 1 | | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 15 | 1 | | | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 15 | 1 | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 15 | | | 1 | ・目的に沿って楽しく取り組める活動がたくさんあって、楽しみに通っております。 | ありがとうございます。引き続き楽しんでいただけるよう工夫していきたいと思っています。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 5 | 3 | 2 | 6 | ・聞いたことがない。 ・他の子どもとの交流はあまりないと思います。 ・いろいろな施設に行っているのは良いと思います。 | ご要望があれば検討していきたいです。 公共の施設を利用することで公共の場での過ごし方の練習の目的もありいろんな施設に出掛けています。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 16 | | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 15 | | 1 | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 13 | 1 | 1 | 1 | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 12 | 3 | 1 | | ・子どもの様子を書いたシートをもっとよく目を通していただければ助かります。 | スタッフ間でもっと情報共有して支援に活かしていきたいと思っています。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 15 | 1 | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 12 | 3 | | 1 | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 10 | 1 | 2 | 3 | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|--|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 11 | 3 | | 2 | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 14 | 2 | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 13 | 1 | 1 | 1 | ・情報発信がもう少し欲しい。 | 現在SNSでも発信しております。おたよりでは引き続き発信していきます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 15 | 1 | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 13 | 2 | 1 | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 12 | 2 | 1 | 1 | ・月1なので利用日とも限らない。 | なるべくいろんな曜日に訓練を行っていききたいと思います。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 13 | 1 | | 2 | ・安全は確保されていると思うがどのような計画かはわからない。 | 保護者の方へ十分お知らせできていなかったのので今後順次お知らせしていきます。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 13 | 1 | | 2 | ・事故等発生したことがない為不明。 | 今後も事故等ないよう見守り、支援を行っていきます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 14 | 2 | | | ・慣れるのに時間がかかるタイプなので、これから少しずつかなと思います。 ・私も安心です。 | ありがとうございます。引き続き児童さんが安心、楽しく通所できるようスタッフ一同工夫していきます。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 14 | 2 | | | ・この頃、自分の好きなことをしたいと言うようになり、通所を嫌がる日もあります。 ・いつも楽しみにしています。 | 少しでも行きたいと思ってもらえるよういろいろ考えていきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 15 | 1 | | | | |