

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハートたかきせプリエ

公表日 2025/2/15

利用児童数 20名

回収数 11名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			広々として身体を動かすのに十分だと思います。	児童個々の状態に対応できる2つのプレイルームを活用しながら支援をおこなっています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	3		2	何名いらっしゃるのかわからない。	基本人員プラス2名での配置をおこなっています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		1	事業所の全体を見てないのでわからない。	活動の部屋は2階になっていますが、靴下を脱いで、必ずスタッフと一緒に移動する等、事故防止に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1		1		2つのプレイルームを活用しながら、遊びの空間を分けています。支援終了後には毎回清掃、除菌をおこなっています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	2				毎回支援の翌日には職員間共有をおこなっています。専門性については今後もスキルアップに努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1				日々の支援に合わせた支援プログラムを作成しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1			学校とも情報共有していただき、しっかりとした計画を立てていただき、丁寧な説明をされています。	職員全員が今の個々の状況を把握し、児童にとって最適な目標設定を心掛けるようにしています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1				必要な項目を設定し、具体的な支援内容を決めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1		1		毎回ミーティングや振り返りをおこない、計画に沿った支援の共通認識をおこなっています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1		1		積み上げていく事で成果が出る活動は固定しているものもありますが、その他の活動は変化させています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	2	3	障がいのない子どもとの交流や活動は、学校の役割だと思います。	今の状況を踏まえ、安全安心を第一に活動を考慮してまいります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					契約時と初めてのご請求書をお渡しする時、法改正がなされた時にご説明をしております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11				説明はとても丁寧です。	児童、保護者に説明をおこなった後、同意の署名をいただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2				保護者会での勉強会や面談等をおこない、寄り添う支援に努めている。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11				学習の取り組み方等共有していただいています。	日頃の送迎時、連絡帳、お電話やモニタリング時に連携をとらせていただいています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	3				今後も保護者様が相談しやすい環境作りを心掛けてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1				それぞれの状況に合わせて共感、傾聴の姿勢での支援を心掛けています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2		1	あまり参加はできていませんが、いろいろと機会を作っていただいています。	保護者会や親子レクリエーションを実施いたしました。状況を見ながら回数を増やしていきたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1	1		契約時にご説明させていただいています。日頃から寄り添った支援を心掛け、必要に応じて対応をおこなっています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1			送迎時の伝達、文章での案内、連絡帳でのやり取り電話等、抜けないよう今後も努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	2	1	ニュースレター楽しみにしています。	毎月ニュースレターをお渡しし、ホームページのブログ更新、保護者アンケートと自己評価の掲載を実施しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1			鍵付きの書庫にて管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2	1		契約時に説明をおこなっています。保護者会等で再度伝えていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	2	2	私がよく存じ上げないだけで、していたらと思っています。	定期的に訓練等おこなっています。その日にご利用でなかったお子様は、別日でおこなう等検討しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	2			引き続き安全に過ごせるよう計画を立てていきたいと思っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	2		事故が起きたことはありません。小さなことでも細やかに伝えてくださいます。	職員間共有をおこない、速やかな連絡、説明に努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				安心して過ごせるよう、継続して信頼関係の構築に努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1		イベントも多く楽しみにしています。とても助かっています。楽しく居心地よく過ごしています。	楽しみに来所していただけるよう、たくさんさんの愛情で支援させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11			親子共々に安心して願っています。	今後も、ご利用のお子様と関わる全ての方々に寄り添い、支えとなるよう努めてまいります。