

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハートかや

公表日 2026年 2月 15日

利用児童数 27

回収数 25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定員が決まっているので問題ないと思う</li> <li>・お庭もあって活動がしっかりできていくと思う。</li> <li>・療育の活動を見学したことがないのでわかりません</li> <li>・庭があり外遊び出来て良いが、人数に対して室内は狭いと感じ</li> <li>・他所と比べて少し狭い気がする</li> <li>・保育参観ないのでして欲しい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の時間帯調整 年齢や活動内容に応じてグループを分け、同時に室内へ集まりすぎないようにしております。</li> </ul>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19			6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育の活動を見学したことがないのでわかりません</li> <li>・適切な人数が何人かがわからないのですが、少なすぎることではないと思っています</li> <li>・個別の声掛けもしていただき助かっています</li> <li>・それぞれの子どもにそれぞれの特性があり、毎日いろんなハプニングがあると思うので人はいればいるだけ助かるのではないかと思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人員配置上は問題なく運営できております。</li> <li>・活動内容により、人員が多く必要と感じた場合は、グループに分けて活動を行い十分な安全確保を行ったうえで活動しております。</li> </ul>
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手が実際に過ごしているところを見ていないためわかりかねますが子の成長を見ると分かりやすい環境なのかなと思う。</li> <li>・少し階段が急ですが、職員の方がつくってくださっているので大丈夫だと感じています。</li> <li>・療育の活動を見学したことがないのでわかりません</li> <li>・窓ガラスや階段が急だったり危ないと思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガラスについては、飛散防止シートを貼り対策を行っております。</li> <li>・今後も、お子様が自ら安全に過ごすことが出来るよう、扱い方等伝えていきたいと考えています。</li> <li>・階段については、昇降時の決まり事を徹底していますので、現在に至るまで、怪我や事故など起こったことはございません。こちらも、お子様が自ら安全に使用できるよう伝えてまいります。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	3		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもキレイでした。</li> <li>・療育の活動を見学したことがないのでわかりません</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、お子様が気持ちよく過ごせるよう環境整備を考えていきます。</li> </ul>
適切 な 支 援 の 提	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園の先生方からも好評価です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画を立てるにあたり、お子様の様子をお話しする機会を設けております。保護者様と連携し、お子様に合った支援、療育に努めております。</li> <li>・就学に向けての集団活動の練習のほか個別に学習を行ったり、それぞれの様子で個別の活動も取り入れております。</li> </ul>
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラムに沿った支援を考えて活動しております。</li> </ul>
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談の際に的確にアドバイスをいただけて嬉しかったです。</li> <li>・保護者と面談の上で作成されていてこちらの願いや思いを元にして下さっている。</li> <li>・保護者の意見をふまえた計画を毎回作成していただいています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画を立てるにあたり、お子様の様子をお話しする機会を設けております。保護者様と連携し、お子様に合った支援、療育に努めております。</li> <li>・就学に向けての集団活動の練習のほか個別に学習を行ったり、それぞれの様子で個別の活動も取り入れております。</li> </ul>
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標は皆同じでも、それぞれに関わり方を変えてくださっていて助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さま一人ひとりに合わせた関わり方を大切にしているため、その点を評価していただけたことは、大きな励みになります。</li> <li>・お子さまの個性やペースに寄り添いながら、安心して取り組める環境づくりを今後も続けてまいります。</li> </ul>
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思います。</li> </ul>	

供	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳での報告で感動しています。</li> <li>・毎月イラストつきのカレンダーがあるため子どもと一緒に楽しく確認できて良い</li> <li>・内容が豊富で毎回楽しんでいます。何をどんな目的で活動しているかを詳細に報告(連絡)してもらえるので、とても助かります。</li> </ul>	<p>連絡帳やカレンダー、活動報告について嬉しいお言葉を頂戴し、職員一同とても励みになっております。</p> <p>お子さまの様子をできるだけ分かりやすく、そしてご家庭でも共有しやすい形でお伝えしたいという思いで取り組んでおります。</p> <p>親子でカレンダーを楽しんでいただけていること、活動の目的までしっかり受け取っていただけていることを知り、大変嬉しく感じております。</p> <p>これからも、安心してお預けいただける環境づくりと、より分かりやすい情報発信に努めてまいります。</p>
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	5	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外出の日に参加できていないのでよくわかりません。</li> <li>・保育園へ引き渡しの際、先生同士でして下さっているので安心できる。</li> <li>・公園で遊ぶこともあるため、地域の子どものとの触れ合いも少しあるのかなと思います。</li> <li>・他の子どもとの交流はあまりない気がする</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・それぞれ児童様は幼稚園、保育園に通園されております。</li> <li>・必要性を感じましたら取り組みを考えてまいります。様々な感染症予防の観点、個人情報の観点からしましても難しい状況です。</li> <li>・今後も検討してまいります。</li> </ul>
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思います</li> <li>・ありました</li> <li>・見学の際しっかりと丁寧に説明頂けてとても好感がもてた</li> </ul>	<p>初めての場に足を運んでくださる保護者の皆さまが安心していただけるよう、分かりやすいご案内を心がけておりますので、そのように感じていただけたことは大きな励みになります。</p> <p>今後も、見学時だけでなく日々の関わりの中でも、丁寧に分かりやすい説明と安心できる環境づくりに努めてまいります。</p>
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的な説明をしっかりともらえてよかったです。</li> </ul>	<p>今後も、丁寧に分かりやすい説明と安心できる環境づくりに努めてまいります。</p>
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の保護者の方たちの顔を見ることができました。</li> <li>・親子でできるストレッチやレクを知れて勉強になりました。</li> <li>・保護者参加の運動会?みたいなレクはとても良かったです。普段の姿も見れました。</li> <li>・保護者向けのオリエンテーションでは関わり方のヒントをもらっています</li> <li>・運動会は家族で参加したが、研修などがあればぜひ参加してみたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングにつきましては講師をお呼びしての勉強会となりますので、今後考えてまいります。</li> <li>・こちらでできることに関しましては、お話しいただきますと対応させていただきますので、個別でご相談いただければと思います。</li> </ul>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ノートでの対応もしてもらえて嬉しいです。</li> <li>・毎回の連絡帳で事業所での様子を知れたりしてきました。</li> <li>・ハートリンクの連絡帳や面談、送迎の際にお話しいただいています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお子様の状況把握に努め適切な支援が行えるように努めてまいります。</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	3	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらからもたくさん相談させていただいています。</li> <li>・我が子の問題行動を相談させて頂きました。</li> <li>・子育ての悩み、家でのフォローの仕方等、もう少し話せる場があると助かる</li> </ul>	<p>問題行動についてのご相談が少しでもお力になれたとのこと、大変嬉しく思います。これからも、ご家庭と園が同じ方向を向いてお子さまを支えていけるよう、丁寧に寄り添ってまいります。</p> <p>また、「子育ての悩みや家庭でのフォロー方法について、もう少し話せる場があると助かる」というご意見も真摯に受け止めております。</p> <p>保護者の皆さまが気軽に相談できる時間や機会を増やせるよう、今後の取り組みの中で検討してまいります。</p> <p>今後も、どんな小さなことでも遠慮なくお声かけいただければと思います。</p>
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお子様の状況把握に努め適切な支援が行えるように努めてまいります。</li> </ul>	

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	7		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後わかるかなと思います。</li> <li>・親子イベントで他の保護者の方ともお話ができてうれしかったです。</li> <li>・保護者会など家族への支援はありません。きょうだいについてはわかりません。</li> <li>・保護者会は定期的に行われ楽しく、わかりやすい案内があります。きょうだい向けのイベントはないようです</li> </ul>	<p>保護者様同士がつながる機会は、子育ての安心にもつながる大切な時間だと考えております。また、保護者会など家族への支援についても温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。</p> <p>きょうだい向けの取り組みについては、現時点ではイベントとしては実施しておりませんが、ご一緒にご参加可能な保護者会を年に一度開催しております。いただいたご意見は今後の検討材料として大切に受け止めてまいります。</p> <p>皆さまがより参加しやすく、分かりやすい情報提供やイベントづくりを目指して、引き続き改善に努めてまいります。</p>
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思います。</li> <li>・ハートリンクや分からない時、お電話で教えて頂けてありがたかったです。</li> </ul>	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思います。</li> </ul>	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容が通所日入力より先にわかると助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に一度のNewsLetter発行、SNS等での活動紹介等行っております。</li> <li>・イベント計画表につきましては、利用が偏ってしまう可能性があるため確定後の配布を行っております。曜日ごとに同じ内容にならないよう配慮は行っておりますので、ご理解・ご協力お願いいたします。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思います。</li> <li>・安心しています。</li> </ul>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSでも発信され安心してました。</li> </ul>	<p>契約時、更新時に再度ご説明させていただきます。</p> <p>ハートリンクでも配信しております。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思います。</li> </ul>	<p>年に3～4回ほど訓練を行っております。</p> <p>訓練の様子は、ハートリンクで配信しております。</p>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思います。</li> </ul>	<p>ハートリンクにて周知させていただいております。</p>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思います。</li> <li>・小さな怪我でもしっかり連絡をしてくれるので安心できる</li> <li>・まだ事故になったことがないためわかりません</li> </ul>	<p>お子さまの様子を正確に共有することは、事業所として大切にしている取り組みのひとつです。また、「まだ事故がないためわからない」という率直なお声もありがとうございます。</p> <p>万が一の際にも、状況の把握・連絡・対応を迅速かつ丁寧に行えるよう、日頃から職員間での情報共有や安全確認を徹底しております。</p> <p>これからも、安心してお願いいただける環境づくりに努めてまいります。</p>
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・笑顔がよく見られます。</li> <li>・はい</li> <li>・先生や友だちの名前を覚えてリラックスして参加できているようです。</li> <li>・療育の日を子どもがとても楽しみにしていてとても喜んで通っているので安心してしています。</li> </ul>	<p>お子さまが笑顔で過ごされている様子や、先生やお友だちの名前を覚えてリラックスして参加できているとお話を伺い、とても嬉しく感じております。</p> <p>また、療育の日を楽しみにしてくださっているとのこと、職員一同大きな励みになっています。</p> <p>安心して通っていただけていることは、私たちにとって何よりの喜びです。</p> <p>これからも、お子さまが安心して楽しく過ごせる環境づくりに努めてまいります。</p>

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しそうに車に乗り込んでいます。</li> <li>・とつてもたのしみにしています。毎回今日もチャイルドたのしかった!と言っています。</li> <li>・いつも楽しそうに通っております。「明日はチャイルドの日だよ」と伝えると必ず「イエーイ!」と答えます。</li> <li>・毎回楽しみにしています。先生方に感謝です。</li> <li>・いつも通所を楽しみにしています。</li> <li>・朝は必ず行きたくないと言いますが行ってみるととても楽しく過ごしている様です</li> <li>・毎日楽しみに通っています</li> </ul>	<p>お子さまが毎回楽しみに通ってくださっている様子とのこと、スタッフ一同とても嬉しく思います。</p> <p>楽しそうに車に乗り込む姿や、「チャイルドの日だよ」と伝えると元気に喜んでくれる様子、帰宅後に「楽しかった」と話してくれる姿など、どのお声からもお子さまの安心と楽しさが伝わってきて、大きな励みになっております。また、朝は行きたくない気持ちがあっても、来てみると楽しく過ごしているとのこと、事業所での時間が少しずつお子さまの自信や安心につながっているのだと感じ、嬉しく思っております。</p> <p>これからも、お子さまが「行きたい」「楽しい」と思える環境づくりに努めてまいります。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	25		<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変そう思います。</li> <li>・息子の成長が目に見えて分かり、とてもうれしいです。</li> <li>・子どもが楽しそうに通ってくれているので、それが何よりも嬉しいです。いつもありがとうございます。</li> <li>・とても満足しています。気持ちも安定してきて、園の活動にも積極的に参加することが増えました。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・細かなサポートでフォローが必要なひとつひとつのポイントが着実に伸びていると感じる</li> </ul>	<p>日頃より活動にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。</p> <p>保護者の皆さまから、子どもたちの成長を実感できて嬉しいという声や、安心して楽しそうに通っている様子への喜び、そして細やかなサポートへの温かい評価を多くいただきました。</p> <p>事業所での経験を通して、気持ちが安定し、活動に積極的に取り組む姿が増えているとお言葉もあり、私たち職員にとつて大きな励みとなっています。</p> <p>これからも一人ひとりのペースを大切にしながら、成長をしっかり支えていけるよう努めてまいります。</p>