

公表

児童発達支援事業所 保護者等からの事業所評価の集計結果

利用実績なし

事業所名	チャイルドハート小倉アイリス	公表日	令和8年2月15日					
		利用児童数	0	回収数	0			
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。						
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。						
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。						
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。						
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特訓等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。						
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。						

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。					
	29	事業所の支援に満足していますか。					

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハート小倉アイリス
------	----------------

公表日 令和8年2月15日

利用児童数 14

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	3				限られたスペースを有効活用しながら、活動内容を工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			1		スタッフ間での情報共有を重視して支援します。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13					バリアフリーではありませんが、段差はほとんどありません。安全な環境を提供します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					ありがとうございます。 今後も清潔保持を維持しながら、気持ちよい活動ができるように関わります。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	12	1				スタッフの専門性を深めるための研修等を積極的に行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					ありがとうございます。 今後も様々な支援を提供し発信していきます。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				・子どもと対話をしたうえで気持ちを理解し、作成されていて感謝です	ありがとうございます。 細やかな関わりを重視しながら、計画を作成します。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					ありがとうございます。 ご意見等を参考にして支援内容を協議していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					ありがとうございます。 計画を基本に支援を行います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					ありがとうございます。 ご利用者様、スタッフと話し合いながら多彩なプログラムを計画していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	3	2	3	・特に必要がないと感じています	公園で一緒に遊んだりした経験を踏まえ、活動の場を広げていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					ありがとうございます。 今後も丁寧な説明を心掛けます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	2	1			支援内容の説明を丁寧に行います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	2	2		研修会等は実施していませんが、情報提供の方法を見直し今後の活動につなげます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	2				保護者様との共通理解が深まるような伝達の方法をス、スタッフ間で話し合い実践していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	3	1			定期開催を視野に入れ計画を立てています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12			1		皆様に安心していただけるように、配慮していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	7	1	3	・特に必要がないように感じています ・父母会・保護者会が絶対に必要と思つていないので問題ありません	現状では開催等の計画はありませんが、保護者様同士の連携や話題の共有ができるような情報提供を心がけます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2		1		少數のご意見を真摯に受けとめ、迅速な対応を務めます。 併せて対応の体制を今一度見直し、適切に対応する環境を整えます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1				様々な方法で情報伝達を行い、意思の疎通が図れるように配慮します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12			1		毎日の連絡帳での活動内容、前月20頃に翌月の行事予定等をお知らせしています。また適宜SNSで情報を発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			2		安心していただけるように取り組み、取り扱いには細心の注意をはらっていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		2		すべての保護者様に伝わるような方法を考えます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	1	1	行われているが、回数はとても少ないを感じている	訓練の事前連絡、ブログや広報誌を活用して、訓練の様子をお伝えします。 訓練の回数を増やし、充実した内容となるように計画します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1		2	・特に外の活動の際の安全性については説明がほしいです	安全計画等を周知すると共に、保護者様が安心できるように細やかな説明を心がけます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	2		1		細やかな説明と迅速な対応を心がけます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	2			・学校や親には言えない事も、職員の方に話ができる様で安心しています	ありがとうございます。 皆様に安心していただけるように穏やかな環境を整えます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	2	1			ありがとうございます。 日々の支援を通して意見や思いを聞き取れるよう開かれています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1			・成長に応じた対応をしていただき満足です	ありがとうございます。 支援についてのご意見等が言いやすい環境を整えます。