

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハート椿松
------	------------

公表日 令和8年2月15日

利用児童数 24名 (17世帯) 回収数 15世帯分

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3	1	2	・少し狭いかなと思っています。 ・広々としたスペースで活動できてありがとうございます。	日々の活動に応じて机など別室へ移動したり、安全面を確保出来るような配慮をしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	3	0	2	・男性、女性の先生がいて心強いです。	利用児童に対してや活動内容に応じて職員数を考えて配置しています。イベントや戸外活動などには多めの配置を今後も行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0	4		児童の出入口に玄関を作りました。 段差がある部分にはつまづきが内容シートを置いてバリアフリーにしています。 保護会や来所の際に伝えて行きます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	0	0	・子供たちの作品が飾ってあったり、ソファー等ゆっくりするスペースもあり過ごしやすそうです。	毎日、消毒や掃除を取り入れています。 また、定期的に環境の見直しをおこない快適に過ごせる環境を整えています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0	・細かな配慮をして頂きありがとうございます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	2		支援プログラムはホームページに公表しています。 また、事業所に掲示しています。 各ご家庭に紙面にて配布させていただきました。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	・細かくわかりやすく説明や相談して下さりありがとうございます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1	0	2		ガイドラインに沿った支援及び5領域に基づく支援内容を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	2		室内外において日振り返りを行い、児童の様子（つぶやき）や季節に応じた楽しい内容やニーズも取り入れています。継続して固定化せず提供していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	1	3		卓球部の高校生と一緒に卓球したり法人内事業所との交流や地域のイベントに積極的に参加しています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0		
保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	0	3	・ペアレントトレーニングがあったらいいなと思う。 ・保護者会、いつも企画して下さりありがとうございます。	外部開催のご案内はしておりましたが令和8年3月7日（土）に事業所にてペアレントメンターさんに来ていただき開催する予定です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	15	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	1		面談や送迎の際にご質問があった際は対応させて頂いています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	0	2	・保護者会、いつも企画して下さりありがとうございます。	令和7年度は2回保護者会（11月・3月）を開催しました。保護者様同士の交流や事業所での取り組みをお伝えする場、お子様の日頃の様子も参観して頂く機会となっております。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	0	・迅速にいつも対応して下さり ありがとうございます。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	2	・楽しそうな様子が伝わります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	4		児童と共に年2回の避難訓練、水害対策訓練、不審者対策訓練、定期的に取り組んでいます。また、備蓄食の確保、防災リュックの点検も行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	2	0	0	・毎回楽しそうに安心して利用させてもらっています。	継続して安心して過ごして頂けるような環境を整えています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	3	0	0	・とっても楽しみであって良かったと思います。子どもにとって心の安定を保つ場所です。 ・とても満足しています。	楽しい、「できた」の達成感も感じて頂けるよう支援内容も充実していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	0	0	・と手も満足しています。 ・小さな相談～大きな相談まで色々聞いて下さり助かっています。	ありがとうございます。 お子様や保護者様のニーズやご意見をしっかりと受け止め支援して参ります。