

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハートふくしげ

公表日 令和 8年 3月 31日

利用児童数 :

23名

回収数

: 23名 (100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23				■走り回れるくらいの広さがで、運動もでき、のびのびと過ごすことが出来ている。 ■写真で見ると限り広さがあって良い。	130㎡以上の広さがあり、活動スペースとして十分な面積を確保しております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		4	■基準の人員がわからないので、適切か判断できない。 ■職員の異動があった際は、送迎の際の挨拶ではなく、書面で教えてほしい。	工作活動や創作活動が得意な保育士、学習面をサポートできる元教諭など、専門性のある職員が在籍しております。また、基準よりも多い職員を配置し、子ども一人ひとりに寄り添った支援ができる体制を整えております。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20				3		室内は段差のないフラットな空間となっており、安全に過ごせる環境となっています。トイレもプライバシーに配慮し、落ち着いたトイレトレーニングや着替えができる環境を整えております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22			1			学習や運動、工作など、それぞれの活動に合わせて空間を分けるなど、分かりやすい環境づくりを行っております。 今後も、子どもたちが安心してのびのびと過ごせる環境づくりに努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				1		今後も研修等を通して、子ども一人ひとりの特性を理解し、より適切な支援ができるよう職員のスキル向上に努めてまいります。また、子どもたちが安心して過ごせるよう、それぞれに合った最適な支援を提供してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23						支援プログラムはホームページおよび事業所内で公表しており、その内容に基づき日々の支援を実施している。児童一人ひとりの様子を見守りながら、安心して通える環境づくりに努めている。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23						保護者様のニーズを大切にしながら、定期的にモニタリングやカンファレンスを行い、支援計画の作成に努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22		1				ガイドラインに準拠し、各項目を適切に計画へ反映しております。 また、具体的な支援内容を明記し、職員間で共有しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23						定期的にモニタリングを行い、計画に基づいた支援を実施しております。 計画内容についてご希望や変更点がございましたら、随時対応させていただきますので、お気軽にご相談ください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22		1				ガイドラインに沿った活動や、季節に合わせた取り組みを実施しております。 今後も、子どもたちが楽しみながら参加できる活動を取り入れてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10		3	4	6		地域交流は行っておりますが、外部児童との交流に消極的な保護者もいるため、慎重に検討して参ります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23						契約時や受給者証更新の際に、説明を十分行っております。今後も詳しく丁寧な説明を行って参ります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23						放課後等デイサービス計画に基づき、丁寧にご説明を行っております。 今後も、保護者様に分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15		1	3	4		今後は、保護者向けの学習会や悩みを共有できる交流の場の開催を検討しております。 ご家庭での困りごとについても、安心して話し合える機会づくりに努めてまいります。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1	1	送迎時や連絡帳、LINE等を通して、お子様の活動の様子や体調の変化を保護者様と共有しております。今後も情報共有を大切にしながら、保護者様と共通理解を図り、連携して支援を行ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	4	2	送迎時や担当者会議、日々のやり取りの中でお話を伺っております。今後もお気持ちに寄り添いながら、より良い支援ができるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23			お子様や保護者様のお気持ちに寄り添いながら、共感的な支援を心がけております。今後も信頼関係を大切に、安心してご利用いただける支援に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	3	3	現在、兄弟向けのイベントは実施しておりませんが、保護者会は定期的に開催しております。兄弟向けイベントについては多くのご意見をいただいているため、今後の実施について検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	1	契約時に、事業所内の苦情受付窓口（受付担当者・解決責任者）および第三者機関についてご説明しております。苦情等があった際には速やかに状況を把握し、適切に対応しております。今後も、保護者様のご理解とご協力をいただけるよう、迅速かつ丁寧な対応に努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23			保護者様とは随時連絡を取り合い、情報共有を行っております。今後も、より円滑な意思疎通と確実な情報伝達が図れるよう、より良い方法を検討し取り組んでまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	7	ブログでの発信は行っておりませんが、日々の活動の様子については、個別に毎日写真を送付しお伝えしております。活動予定は毎月15日頃に配布しております。また、事業所評価の結果等はホームページにて公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22		1	個人情報管理規定等のマニュアルを整備し、遵守しております。また、個人情報は鍵付き書庫で保管しております。今後も細心の注意を払いながら取り扱いさせていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2	3	各種マニュアルを整備し、契約時にご説明しております。また、BCP（事業継続計画）に基づいた訓練も定期的の実施しております。ご希望がございましたら、閲覧の時間を設けるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19		4	福岡市防災センターでの体験活動に加え、半年に1回の避難訓練を実施しております。訓練後は、その様子や取り組み内容を丁寧にお伝えしてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21		2	安全計画を作成し、事業所内に掲示しております。危険箇所や対応方法を職員間で共有し、リスク管理を徹底しながら安全確保に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	1	事故が発生した際には、発生の経緯や対応状況、今後の対策についてご説明いたします。あわせて、再発防止に努め、迅速かつ適切に対応してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23			職員全員が子どもたち一人ひとりに寄り添った支援を行い、継続的に安心して過ごせる環境づくりに取り組んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22		1	■クッキングでは、ご自宅ではあまりする機会がないが、デイでは率先して作る様子が見られ、楽しんで参加していることを嬉しく思う。 ご満足いただけているとお言葉をいただき、大変嬉しく思っております。今後も現状に満足することなく、子どもたちが楽しみながら過ごせるよう、遊びや活動を通してコミュニケーションを大切に、より良い支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23			■ECCを通して今後も楽しみながら英語力が少しでも身につけてもらえる嬉し ご満足いただけているとのこと、大変嬉しく思います。今後も皆様のニーズにお応えできるよう、努めてまいります。