

<b>公表</b>	<b>保護者等からの事業所評価の集計結果</b>
-----------	--------------------------

事業所名	チャイルドハート門真学園	公表日	R7年 2月 15日		
		利用児 童数	35	回収数	13

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	3			・子どもの人数が多い時や暴れる子がいる時は狭い感じがする ・もう少し広さがほしい	・人数が多い日には公園へ行ったり、グループ分けをしたり、気持ちがしんどくなっている児童は学習部屋等での個室での対応をさせて頂いています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	3		1	・子どもの人数に合った配置されている	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	4				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	3			・子どもは居心地がいいそうです	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	5			・子どもの不得意のところを少しでも伸ばそうとしてくれます ・子どものこだわり等色々と考えて対応してもらっている	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1		2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	2				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1		2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	2		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1		2	・子どもが達成できてないところがずっと固定化されている ・いろいろと経験させてもらっている	・その日の児童に合わせた活動内容を決めています。活動内容が偏ってしまわないよう今後も工夫していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	4	2	・トラブルになるので必要ないと思っている	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1		9	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1	1		・日頃から色々教えてもらっている ・ゆっくり話す時間がない	・送迎時等に保護者様と直接話しをする時間を設けていますが、忙しい保護者様もいらっしゃいますので、面談時等に話す機会を設けています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11			2	・入って1年経っていないので定期的に面談があるか分からないが、助言等の支援はあります	・モニタリング時期に面談を行う機会を設けています
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	2				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	11	1	・誰一人の親の顔も知らない ・どんな子と仲が良いのかも分からない ・特に求めています	・保護者会の実施は現在行っておりません。ご希望が少ないのが現状ですが、保護者様からのニーズがありましたら検討させていただきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2		1	・連絡帳やメッセージでのやりとりでもすぐに対応してくれている	・保護者様からの連絡には早急に対応できるよう職員一同努めております	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	2			・ハートリンクが一方通行	・ハートリンクでのご連絡時にはハートリンクでの返信が難しいため、メッセージ等で返信を行うようにさせていただきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	3	1	1	・通信でイベントの写真が載っているが、小さくて顔を隠しているのが様子が分かりにくい	・写真の大きさを再度検討し、保護者様にも見やすいよう作成していきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1	1		・事業所の前を通ると大きな声で呼び捨てで呼んでいるのが聞こえる。子どもが真似している。	・児童を呼ぶ際の配慮を徹底させていただきます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		1	・よく訓練している	・年に2回は避難訓練（防災訓練）を行っています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			2	・ケガの写真も送ってくれるので有難いです	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1			・不安な様子は全くないです ・大好きな先生にべったりです ・職員になついている	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	2		1	・カレンダーを見て自分が行く曜日を毎日楽しみにしています ・すごく楽しみにしています ・3年目ですが職員の対応がとても良い	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1			・チャイルドさんに通えてよかったと思っています ・いつも本当にお世話になっています、大満足です ・保護者が心理士と話しを出来たりすると助かる	