

事業所名		チャイルドハート飯塚				公表日	2025年2月15日	
						利用児童数	17名	
						回収数	7名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1	1	1		活動のスペースでは、行政との約束のスペースは確保しておりますので問題はありませぬ。これからも、お子様に合わせた療育を、安心安全に心掛けていきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	2		1	・午前中にお弁当を買いに行ける職員が、1人いてくれたらと思う(家族負担が大きい)	・チャイルドでは、基準の人数は必ず配置を行い、お子様に合わせたゆりのある配置を行っております。 ・お弁当の件は、検討させていただきます。しかし、お子様は、保護者様が作ってもらった、お弁当を大変喜ばれております。そのような気持ちも大事したいと考えております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	1		3		お子様の特性に合わせながら、事前に危険個所なども検証し、危険がないようにしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	1		1		感染症を考慮しながら、清潔に心地よくなる環境を整え、活動に合わせた空間を提供しております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1				5領域に特化した支援プログラム作成し、お子様の特性に応じた専門性のある支援を提供しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					ありがとうございます
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	6	1				各関係者の方とも、お話をさせて頂きながら、お子様と保護者様に適した個別支援計画書を作成させて頂いております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1				放課後等デイサービスのガイドラインに沿って、お子様に合わせた具体的な支援内容にさせて頂いております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					ありがとうございます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1				お子様の今の課題に合わせた支援プログラムを工夫させて頂いております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	1	1		活動の内容に応じて、地域の他の子ども達と触れ合う機会を設けて参ります。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6			1		保護者会などでも、お話をさせて頂きますが、個人的にお話もさせて頂きます。ご希望の方はおしゃってください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					連絡帳や送迎の際で、お知らせさせて頂いております。何かございましたらお声をかけてください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1				検討させて頂いております。開催の際は事前にお知らせ致しますので、宜しくお願い致します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6	1				定期的に、お話をさせて頂き情報の共有をさせて頂いております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1	1			定期的に、お声を掛けさせて頂いておりますが、何かございましたらお声かけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1				足りない所は、ご指導をお願い致します。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	4	1	1	1		保護者会を開催する際には、様々催しを検討しております。また、姉妹児を預かる託児も考えていきます。開催の際には、皆さまのお越しをお待ちしております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1	1	1		事前の契約の際に、相談窓口などお話をさせて頂いております。何かございましたら、いつでもご相談ください。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					その都度、お声を掛けさせて頂いております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1				HPなどで、掲載させて頂いております。ご覧になってください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					鍵付きの書庫などに、なおさせて頂いております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		1		護国会などで、周知させて頂きます。また、訓練なども定期的に実施しております。何かございましたらお尋ねください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			1		様々な災害を設定し、避難訓練させて頂いております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1		1		事前に安全計画を作成し、職員間にも周知を行い定期的な訓練を行い、安全を十分に確保した支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7					迅速に、連絡を行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7					お子様が、安心安全に過ごせるように心掛けております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	1				ありがとうございます。何か、ございましたら、いつでもお話ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1			・ハグに写真を貼ってほしい。	チャイルド独自のハートリンクに写真を送信することができます。いつでも、ご案内致しますので、お声を掛けください。宜しくお願い致します。