

公表

## 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハートたかきせブリエ

公表日 2026年2月15日

利用児童数 25名

回収数 14名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	4			住居なので活動（身体を動かす）には狭いのはしょうがないと思います。	空間が分かれている構造を活かし、活動内容や児童一人ひとりに合わせた環境づくりと支援をおこなっています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		5		基本人員プラス2名で配置をおこなっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		2		二階への階段の昇り降りの際には靴下を脱いでスタッフと一緒に移動する等、事故防止に努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1		2		2つのプレイルームを活用しながら、遊びの空間を分けています。支援終了後には毎回清掃と除菌をおこなっています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	2				今後も研修等に参加し、職員のスキルアップに努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1				事業所で提供している支援内容を元に、支援プログラムを作成しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1			保護者から丁寧な聞き取りをしていただき、その内容を計画書に反映してくださっています。	職員全員で個々の状況を把握し、児童にとって最適な目標設定ができるよう心がけています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1				保護者様、学校、各関係機関と連携を取りながら、必要な目標設定をおこなっています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1				毎回ミーティングや振り返りをおこない、計画に沿った支援の共通認識をおこなっています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1		1		積み上げていくことで成果が出る活動は固定していますが、その他の活動は必要に応じて変化させています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4		4		今後、地域のこどもたちと活動を持てる機会を検討していきます。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1				契約時と初めてご請求書をお渡しする時、法改正がなされた時にご説明させていただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1				計画書原案作成時と計画書作成時、保護者様と児童に説明をおこない、ご署名いただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1				保護者会や面談等をおこない、寄り添う支援に努めています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1				日頃の送迎時、連絡帳、お電話やモニタリング時に連携をとらせていただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	3				参観や面談の機会を設けさせていただいています。今後も保護者様が相談しやすい機会作りに努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1		2		それぞれの状況に合わせて共感、傾聴の姿勢での支援を心がけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1		1		保護者会や親子レクレーションを実施しております。状況を見ながら機会を増やしていきたいと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2				契約時にご説明させていただいています。日頃より寄り添った支援を心がけ、必要に応じた対応をおこなっています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2				送迎時、文章での案内、連絡帳でのやり取りや電話等、抜けないように今後も努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	2			SNS等で写真を見て嬉しいです。	毎月ニュースレターをお渡しし、ホームページのブログ更新、保護者様アンケートと自己評価の掲載を実施しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1				鍵付きの書庫にて管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1				契約時にご説明させていただいています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1				定期的に訓練等おこなっています。引き続き、訓練の様子をお伝えできるよう努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1				引き続き、安全計画の周知をおこない、必要に応じて見直し改善をおこないます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		1	発生したことがないので分かりません。	職員間共有をおこない、速やかな連絡、説明に努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1				安心して過ごせるよう、継続して信頼関係の構築に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	2			楽しく利用させていただいています。	楽しみに来所していただけるよう、たくさんの方々の愛情をもってご支援させていただいています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			子どもが何より先生を信頼しています。安心感をもって過ごせています。	今後も、お子様と関わる全ての方々に寄り添い、支えとなるように努めてまいります。