

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		チャイルドハート武雄				公表日		令和 8 年 2 月 15 日		利用児童数		26 名		回収数		16 名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応								
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	0	広々として子どもが十分に体を動かせるスペースがあると思います。		子どもたちが安心・安全に活動できる環境を確保できています。								
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	0	4			契約時の重要事項説明書説明時や事業所内に掲示している職員の写真等で職員の配置について説明しています。								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	1	すっきり分かりやすい構造でバリアフリー等にも対応できていて、配慮されていると思います。		事業内は段差なく移動できるようになっています。また、活動などでのお約束やルールなどは掲示して見える化しています。								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	1	余計な物がなく、しっかり配慮されており、安心して過ごせる空間だと思います。		空気清浄機や加湿器の設置、事業所内や送迎車内の日々の清掃・消毒の実施。活動も静と動の遊びを分けたスペースを確保しています。								
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1	0	1	子どもの事を理解していて、良く見ていただいています。		専門的支援に対応した職員を配置し、専門的支援実施計画書を作成して、支援にあたっています。								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	0	子どもの未来に向けてしっかり支援していただいていて相違ないです。		支援プログラムは、HP上に公表しています。								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0	的確に計画を立てて下さっていると思います。		保護者や相談支援専門員とモニタリングを定期的に行い、アセスメントをもとに5領域の内容を含む計画の作成を行っています。								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2	0	1			個別支援計画作成にあたっては、ガイドラインに沿って、5領域の中から、適切な項目を選択して、支援目標や支援内容を記載する様にしています。また、家族支援に関しても相談の申し出があった際は適宜対応しています。								
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	3			作成した個別支援計画は職員間で共有し、個別支援記録にも支援内容を記録するようにしています。								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2	0	0	日々様々なプログラムが準備されていて、特に外出は子どもも楽しみにしている。		活動プログラムは、毎月のイベント表を作成し、運動教室やSSTなどの固定のものから、終日利用時には様々な体験や挑戦ができるように工夫しています。								
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	2	5	他の同系列の施設の子どもさんたちとの交流がされており、良い刺激になると思います。		地域のイベントに参加したり、法人内や他事業所の子どもたちとの交流の機会を設けています。								
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	0	0			見学時、契約時、モニタリング時に説明を行っています。								
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0			作成した個別支援計画書は児発管が、保護者に説明を行い、同意のサインを頂いています。								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	5	1	5			関係機関からご紹介のあったペアレントトレーニングや研修会など保護者が参加できる内容のものはご紹介させて頂いています。								
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1	0	0	帰りにいつもその日の様子を伝えて頂いますし、LINE等でも気軽に連絡がとれて助かります。		毎回の送迎時や連絡帳・LINEなどを活用し、事業所での様子をお伝えしたり、病院受診後には情報の共有をしています。								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	0	0			送迎時や連絡帳・LINEなどでの対応に加え、個別の相談等があった場合は、家族支援の機会を設けています。								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1	0	2	子どもの意思を尊重されていて、安心して通所できています。		保護者のニーズや子どもたちからも「なりたい自分」になる為に、やるべき事などを児発管が聴取し、達成できた時には保護者と共有している。								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	4	7	●保護者会は年度末に行われているようでした。兄弟向けのイベントについては分かりません。 ●年に1～2回程度ではないだろうか		保護者会は年度内に1回は実施するようにしています。また他事業所とのスポーツ交流会は自由参観の機会を設けたりしています。								

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	3	0	2	LINE等で気軽に連絡がとれるので助かっています。	保護者や子どもたちからの相談の申し出があった場合は、速やかに対応する様にしています。個別での相談等に関しては、家族支援として来所してもらったり、電話やLINEで対応する事もあります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2	0	0	連絡帳やLINEで分かりやすく情報を頂いています。	連絡帳・LINEを使って、情報を共有し、言葉だけでなく、文字で残す事で後で確認しやすい様にしています。また、事業所内も掲示による「見える化」を図っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	0	SNS等で活動の様子も配信されているし、毎回楽しみにしています。自己評価はHPにて確認させて頂いています。	●1回/月の会報、SNSなどで活動の様子を発信している。 ●自己評価の結果に関してはホームページにて報告しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	1		外部に漏れる事がないように、書類の管理、職員への教育に努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	0	1	●訓練の実施もSNSで拝見させて頂いています。 ●もしかしら説明があったのだろうけど覚えていない。	緊急時の各種マニュアルを策定しています。保護者へは、新規の方は契約時に、在籍中の方は面談時に説明するようにしています。また、訓練等の実施は、広報誌やSNSを通して報告しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	0	SNSで拝見させて頂いています。	年4回の防災・防犯訓練を実施している。保護者の方にも訓練実施の様子などを広報誌やSNSで報告しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	3	0	1		毎年安全計画を作成し、子どもたちへの安全指導や各種訓練の実施しています。保護者への周知は連絡帳やLINE等のSNSでの実施内容の報告を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2	0	2	ケガをする事がありましたが、状況説明をしっかりと頂きました。	事故・怪我等が発生した際は、速やかに保護者に連絡し、状況の説明、病院受診等された場合の保険対応の説明等を行っています。また、怪我等の程度によっては県市町への報告も行っている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	0	先生方に甘えたり、我が家の様にリラックスして過ごしている場面もあるようで、安心感を持っているのだと思います。	子どもたちが安心して通所でき、保護者が安心して通わせる事ができるように安心・安全な事業所作りやマニュアルの作成に努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	4	1	0	●プログラムを楽しみに通所しております。いつもありがとうございます。 ●兄の方は気分次第で利用している為、楽しみにしている方ではない。	保護者や利用児童に通所を楽しみにして頂けるように、今後も療育の質の強化、職員の教育、安定した人員配置、行事・活動の充実を図り、楽しく活動できる環境作りに努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1	0	0	子どもの成長を少しずつ感じており、感謝しております。	今後も多くの方に満足して頂けるように職員一同努力していきます。