

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート桃園

公表日 R7年2月15日

利用児童数 R6年12月28日

回収数 13名/24名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2		1		●学習室では宿題や工作、プレイルームではマット運動やボール遊び等、静と動で活動場所を分けてスペースを有効に使用しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		2		●1日定員10名の児童に対し6～8名の職員で対応しています。 ●必要なお子さんには1対1の対応を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	3		2		●事業所が2階にある為、階段を利用します。安全確保の為、階段の昇降時には職員が必ず付く、手すりを持って降りるよう声掛けを行う、座って靴を履くよう声掛けを行う、視覚に訴える掲示物で注意・関心を向ける等の対応を行っています。また階段で密集しない様、順番に誘導しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1		1		●感染予防の為、毎日消毒を行っています。また、活動に合わせた空間づくりも行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1		1	●声かけなどごく分かりやすくとても配慮してくれていると感じます。 ●親でも気がつかない事を専門の先生から教えてもらえて嬉しいです。自宅の支援に役立ちます。	●作業療法士・保育士・介護福祉士・教員・児童指導員の資格保持者が在籍しております。 ●お子様に寄り添う支援を心掛けております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1		1	●子どもの成長を感じ嬉しいです。	●支援プログラムに沿って、週リーダーが交替で1週間毎の週案を作っております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1		1		●モニタリングの際に保護者様とアセスメントとニーズの整理を行い、職員間でカンファレンスを行った後に支援計画書を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				1	●ガイドラインに基づいて必要な支援を行える様に支援内容を設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1			1	●毎月、計画書に対する個別支援会議を行っており、計画書に沿った支援を行えるようにしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2			1	●季節の行事を取り入れたり、学校休業日には見学や遠出をしたりと色々な経験が出来る様に工夫しています。 ●市内のチャイルドハート間でイベント情報を共有し、活動に取り入れています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	3		4	●公園活動中に会おう小学生と一緒に遊ぶ事はありますが、計画を立てての交流はありません。今後、取り入れたいと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					●契約時、重要事項説明書に基づき説明を行っております。また、支援について変更がありましたら、丁寧な説明をさせて頂き、ご理解いただけるよう努めてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					●日頃のお子様の様子をお伝えしながら、計画書に沿って支援内容の説明をさせて頂きました。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4			1	●保護者様のお悩みやお困りをお聞きした際はお話を伺い、対応の提案等をさせて頂いております。 ●保護者会等の場で、ご家族も参加できる研修会や情報提供の機会を設けたいと思います。

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	11	2			●よく子どもの事を見て下さり、何かあればすぐ伝えて下さりすぐ助けられています。	●送迎時やハートリンクで、その日の状況をお伝えさせて頂いております。状況に応じて、お電話やラインにてお伝えしております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2				●半年に1度モニタリング・面談を行っています。状況に応じて、その都度お話を伺っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	2	1			●共感的な支援と思われなかった事に対して、たいへん申し訳なく思っております。今後は更に、チャイルドハートの理念「笑顔」「共感」「傾聴」の姿勢での支援を努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	1	2	●イベントも楽しく参加させていただいています。親子で参加うれしいです。 ●最近では保護者参加が少しある ●以前は保護者会があり参加していましたがコロナからなくなり、淋しいです。また少しずつ戻りつつあるのでその時は参加したいです。	●コロナ禍により控えておりました保護者様参加のイベントを、今年度から少しずつ取り入れる事が出来ました。今後も、ご家族そろって参加して頂けるイベントを考えていきたいと思っております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1			●いつも困った時に相談にのって下さいます。助かってます。 ●相談しやすく、親では聞けない事(言わない事)も、デイの先生なら話します。保護者も相談しやすいです。	●保護者様からご相談があった際には、迅速な対応を心掛けております。今後も、保護者様・お子様からも相談しやすい環境作りに努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1				●お子様との意思疎通の確認は、お子様に合わせた確認しやすい方法で行っております。 ●保護者様とは、必要に応じて電話やライン、ハートリンクで連絡を取りあっております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2		1	●通信をととても楽しみに見えています。 ●子育ての勉強になります。	●月1回のピーチレター、インスタグラムでお知らせしております。 ●自己評価の結果はホームページ、事業所玄関に掲示して報告させて頂いております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					●ブログやインスタグラムの写真は、個人が特定できないよう気をつけています。個人情報の入ったファイルは鍵付きの書庫に保管し、鍵の取り扱いには十分注意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12					●マニュアルを策定し、マニュアルに沿って対策を行っている事を契約書に記載し、契約時に口頭でも保護者様にお伝えしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12				●定期的に訓練して下さっているので、お家でも避難のしかた子どもが教えてくれます。	●毎月、避難訓練を行っています。年に1度通報訓練と消防署見学を行っています。消防署では実際に消火訓練も行いました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					●災害時の避難場所を保護者様にお知らせしております。保護者様と連携を取りながら、毎月避難訓練を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1				●怪我等があった際には、速やかに保護者様にお伝えさせて頂いております。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				●先生たちが大好きで安心です。	●今後も安心して通って頂けるよう努力いたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				●いつも利用するのを楽しみにしています。 ●通所を楽しみにしており、本人にとって大事な居場所となっています。	●楽しく過ごして頂けるよう工夫しながら支援を行っていきます。 ●お子様にとって安心安全な場所に鳴るよう努めてまいります。

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	10	2	<ul style="list-style-type: none"> ●大変満足しています。これからもよろしくをお願いします。 ●先生方の支援のお陰で少しずつ成長を感じています。私達の意見や学校の担任の先生とも関わりをもち意見交換をしていただいているので感謝しています。ありがとうございます。子供の話を細かく聞いていただいているので子供も安心して通所することができています。日々の支援で子供は自信がもてるようになり、苦手なこともチャレンジできるようになっていると思います。色々な活動を考えていただき、ありがとうございます。今後も変わらない支援をよろしく願いいたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ●今年度も本事業所の支援に対して多大なるご理解・ご協力を賜り感謝申し上げます。 ●今後もお子様の笑顔を大切に、お子様や保護者様に寄り添う支援を心掛けてまいります。 ●嬉しいご意見をありがとうございます。
-----	----	------------------	----	---	--	---