

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハートあらえ

公表日 令和7年 3月 31日

利用児童数 : 22名 (20名)

回収数 : 20名 (100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				・とても広々とした空間で、十分な活動スペースだと思う。 ・トランポリン等、身体を動かすスペースがあり良いと思う。	広さは十分確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1			・責任者の方がずっと変わらないため安心できています。	工作中に特化している保育士、学習支援等に特化している元教諭等、専門職を幅広く配置し、支援を行っております。職員配置に関しましては、配置基準より多くの職員を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20				・宿題するスペースが分けられているため、メリハリをつけやすいと思う。	段差等無くフラットな事業所になっております。また、トイレもプライバシーを守りながらのトイレトレーニング、着替えが出来るようになっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				・空間の割り当てがしっかりされている。	学習、運動、工作など、それぞれの活動ごとに空間を分けるなどの環境設定も行っています。分かりやすくしております。今後も、子どもたちが安心してのびのび過ごせる環境づくりをして参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20					今後も、研修等を通して、子どもの特性に応じた支援スキルの向上を目指し、子どもたちに最適な支援を提供して参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1		2		令和7年3月中旬に公表しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					保護者様のニーズを反映させながら、定期的にモニタリング、カンファレンス等を行い作成するよう努めて参ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20					ガイドラインに準拠し、各項目を適切に計画へ反映を行っております。また、具体的な支援内容も計画に明記し、職員間で共有しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					定期的なモニタリングを実施し、計画に基づいた支援を行っております。計画に変更してほしい点がある際は、ご連絡いただきましたら、随時変更をさせていただきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20					ガイドラインに沿った活動、季節に合わせた活動を実施しております。今後も児童が楽しめる活動を取り入れていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	3	8		地域交流は行っておりますが、外部児童との交流に消極的な保護者もいるため、慎重に検討して参ります。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				・しっかりと説明してもらった。	契約時や受給者証更新の際に、説明を十分行っております。今後も詳しく丁寧な説明を行って参ります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				・しっかりと説明して頂き、理解もしやすい。	放課後等デイサービス計画を用いて説明を行っております。保護者様に分かりやすいように説明を行うようにして参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1		1		今後、保護者様向けの学習会や保護者が悩みを共有できる交流会を実施し、家庭での困りごとを話し合う機会を検討していきたいと思っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	19	1			・連絡帳、メール、送迎時にいつでも状況把握が出来るとも助かっている。	送迎時や連絡帳、line等を通して、お子様の活動や体調の変化を保護者と共有させてもらっています。今後も情報共有を通して、共通理解に努めて参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	1			送迎時、担当者会議や日々の連絡のやり取りにてお話しをお聞きしています。今後も寄り添った支援が出来るよう努めて参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1				今後も、お子様や保護者への共感的支援を心掛けて参ります。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	4	1	2		今年度も、公民館を貸しきり開催させて頂きました。来年度も開催を継続して参りますので、ご都合があれば、ご参加頂けたら幸いです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1			・いつでも相談に乗っていただき、アドバイスや情報共有、フォローも適切にしてくれるため、ありがたい。	契約の際に、事業所内の苦情受付窓口（受付者、解決責任者）や第三者機関について説明を行っています。対応に関しましては、状況の把握を速やかに行い、適切に対応を行っています。今後も保護者様のご理解・ご協力が得られるような対応を考え、迅速且つ適切に取り組んで参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				・連絡帳、メール、送迎時、電話などでしっかりと対応してもらっている。	保護者様には随時連絡を取らせて頂いております。今後も、保護者様との意思疎通や情報伝達について、よりよい手立てを考え取り組んで参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1		1		ブログ等は行っていませんが、毎日活動の写真をお送っております。活動予定に関しては、毎月15日頃に配布を行っております。事業所評価の結果等はホームページにて公表を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20					個人情報管理規定等のマニュアルを整備し、遵守しております。また、個人情報は鍵付き書庫で保管しております。今後も細心の注意を払いながら取り扱いさせて頂きます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		2		各種マニュアルを作成し、契約の際に説明を行っております。BCP（事業継続計画）に基づいた訓練も定期的に行っております。ご要望があれば閲覧の時間を確保するように努めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		2		福岡市防災センターでの体験活動だけでなく、半年に1回、避難訓練を実施しております。避難訓練実施後は、様子もしっかりと伝えるようにして参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			1		安全計画は作成し、事業所に掲示しております。施設内の危険箇所や対応方法、リスク管理を職員全員が行い、安全に対する意識を常に持つようにして参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1			・速やかに連絡をもらっている。 ・すぐに連絡をくれる。	事故発生時には、事故発生の経緯、対応状況、今後の対策を具体的に伝えて参ります。また、再発防止、迅速な対応に努めて参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20				・毎日安心感を持って楽しく通所している。 ・いい職員が多い。	職員全員が子どもたちに寄り添った支援を提供し、継続的に安心感を深めることができるように取り組みを続けて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20				・休みの日も利用したいというくらい楽しみにしている。 ・日曜日も開けてほしい。	満足して頂き、嬉しく思います。今後も現状に甘んじることなく、子どもたちが楽しめるように遊びや活動の支援を通して、しっかりとコミュニケーションをとっていただけるように努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				・とても満足していて、日々感謝している。 ・色々な内容でスケジュールを組んでいるのが良いと思う。	満足して頂き、嬉しく思います。今後もニーズにお応えできるよう努めて参ります。