

公表

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハート小城
------	------------

公表日 R7年2月15日

利用児童数 5名 (R7年2月15日現在)

回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4		1		・もう少し広いと活動しやすいのかなと思います。	・テナントゆえに室内スペースの増築は難しいですが、時間を区切る、場所を分けるなどの対応を行い、児童様に窮屈感を感じさせない工夫を行っております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5					・男女合わせて7名のスタッフが在籍しています。全員が資格者なので、より専門性のある支援を実施出来る環境を整えております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4		1		・階段の昇り降りがあるので小さい子には危ない。	・2階にあるため階段での昇り降りになり、利用者の方々に負担をかけてしまい申し訳ありません。2年生以下のお友達が来所される際は安全面を考慮し、必ずスタッフが手を置いて昇り降りするよう心がけております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4		1			・児童様が毎日快適にご利用出来るよう、毎日スタッフが整理整頓と清掃を実施しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					・保育士、公認心理師、看護師、教員など有資格者が在籍し、日々専門性のある支援を心がけております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	1				・R6年12月に支援プログラムをホームページに公表しております。保護者様には12月中旬に個別でご連絡させていただきました。ご確認をお願い致します。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	4	1				・児童様の支援は個別支援計画に沿って実施しております。個別支援計画は3~6か月ごとに更新をしており、その都度保護者様とのモニタリングを実施しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	1				・計画書はスタッフと保護者様、相談専門員様と話し合い・情報共有を行い、作成しております。一人一人の特性やご様子に合わせて作成しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					・支援は全て計画に沿って実施しております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1				・季節のイベント、外出支援なども多く導入し活動が固定化しないよう工夫しております。集団遊びの他にも、一人一人の性格や体力面、好みなどを考慮した室内遊び等も実施しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4			1		・現在、地域のお友達や保育所等との交流の機会はありませんが、他事業所様とは定期的に交流会を実施しております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					・契約の際に事業所の概要や取り組み内容、ご利用料金などに関しては必ずご説明をさせていただいております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					・3~6か月に一回のモニタリング時に必ず保護者様にはご説明をさせていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2				・チャイルドハート小城では、保護者様に向けて助言やご相談を必要に応じて実施しております。また、定期的に保護者会を実施し、スタッフと保護者様同士の交流の場を設けております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4	1				・毎日ハートリンクという連絡システムで保護者様とやり取りを実施しております。また、保護者様からご相談や申し入れがあった際はその日のうちに対応させていただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					・3~6か月に一回、必ずモニタリングを実施しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					・全スタッフには傾聴、共感の姿勢で全ての利用者様と保護者様に接するよう指導しております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5					・事業所内での保護者会や療育講演会を年に数回実施しております。毎回10名以上の保護者様にご参加いただいております。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1				・保護者様からご相談や申し入れがあった際はその日のうちに対応させていただいております。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					・児童様にはゆっくり話をしたり、絵表示などのツールを使用しております。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	1			・チャイルドハート小城では毎月の広報誌の他に、ブログやインスタグラムにて日々の活動の様子を保護者様に発信させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				・保護者様からお預かりしております個人情報などは鍵付きの書庫にて厳重に保管させていただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5				・チャイルドハート小城では緊急時マニュアル、防犯マニュアルを作成し、契約の際に保護者様に必ずご説明をさせていただいております。また、訓練も定期的に実施をし、訓練の様子は広報にて提示をさせていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5				・チャイルドハート小城では年に2回、避難訓練と災害訓練を実施しております。訓練の様子はブログや広報誌に掲載しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				・安全計画は毎年4月に作成し、保護者様に周知したのち、押印をいただいております。その計画に基づき日々安全に考慮し支援させていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5				・万が一、事故や怪我が発生した場合はすぐに応急処置を行い、その日のうちに保護者様に状況の説明と謝罪を行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5				・嬉しい言葉ありがとうございます。児童だけではなく、保護者様からも満足していただけるよう日々支援をさせていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5			・いつも楽しみにしています。 ・「いつチャイルド行くの？今日？」というも聞いてきて、今日だよと言うとニコニコ笑顔になります。	・嬉しい言葉ありがとうございます。児童だけではなく、保護者様からも満足していただけるよう日々支援をさせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	1		・満足しています。	・嬉しい言葉ありがとうございます。児童だけではなく、保護者様からも満足していただけるよう日々支援をさせていただきます。

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハート小城
------	------------

公表日 R7年2月15日

利用児童数 30名 (R7年2月15日現在)

回収数

19

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2				・テナントゆえに室内スペースの増築は難しいですが、時間を区切る、場所を分けるなどの対応を行い、児童様に窮屈感を感じさせない工夫を行っております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18			1		・男女合わせて7名のスタッフが在籍しています。全員有資格者なので、より専門性のある支援を実施出来る環境を整えております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	1		・二階にあるから。 ・エレベーターではなく階段のみだから。	・2階にあるため階段での昇り降りになり、利用者の方々に負担をかけてしまい申し訳ありません。2年生以下のお友達が来所される際は安全面を考慮し、必ずスタッフが手を繋いで昇り降りするようにしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			1	・運動スペースと学習スペースがわかりやすく区切られている。	・児童様が毎日快適にご利用出来るよう、毎日スタッフが整理整頓と清掃を実施しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				・専門職の方もいて、心理面での支援もしていただいています。	・保育士、公認心理師、看護師、教員など有資格者が在籍し、日々専門性のある支援を心がけております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1		・R6年12月に支援プログラムをホームページに公表しております。保護者様には12月中旬に個別でご連絡させていただきました。ご確認をお願い致します。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	2			・上手に書かれているので参考になります	・児童様の支援は個別支援計画に沿って実施しております。個別支援計画は3~6か月ごとに更新をしており、その都度保護者様とのモニタリングを実施しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					・計画書はスタッフと保護者様、相談支援専門員様と話し合い、情報共有を行い、作成しております。一人一人の特性やご様子に合わせて作成しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					・支援は全て計画に沿って実施しております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	3		2	・季節に合わせたイベントもあり、子どもが楽しみにしています。	・季節のイベント、外出支援なども多く導入し活動が固定化しないよう工夫しております。集団遊びの他にも、一人一人の性格や体力面、好みなどを考慮した室内遊び等も実施しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	5	2	4	・チャイルドハートうしづさんと交流は楽しいようです。	・現在、地域のお友達や小学校等との交流の機会はありませんが、他事業所様とは定期的に交流会を実施しております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					・契約の際に事業所の概要や取り組み内容、ご利用料金などについては必ずご説明をさせていただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					・3~6か月に一回のモニタリング時に必ず保護者様にはご説明をさせていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17		1	1	・ニュースレターや広報での活動報告や説明が分かりやすく助かっています。 ・とても勉強になります。	・チャイルドハート小城では、保護者様に向けて助言やご相談を必要に応じて実施しております。また、定期的に保護者会を実施し、スタッフや保護者様同士の交流の場を設けております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19				・毎日ハートリンクでのやりとりがあるので助かっています。 ・利用時の様子も送迎時に教えていただいているので助かります。	・毎日ハートリンクという連絡システムで保護者様とやり取りを実施しております。また、保護者様からご相談や申し入れがあった際はその日のうちに対応させていただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19					・3~6か月に一回、必ずモニタリングを実施しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2			・送迎の際など、寄り添ってくださったり、明るく共感的です。	・全スタッフには傾聴、共感の姿勢で全ての利用者様と保護者様に接するよう指導しております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2				・事業所内での保護者会や療育講演会を年に数回実施しております。毎回10名以上の保護者様にご参加いただいております。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19					・保護者様からご相談や申し入れがあった際はその日のうちに対応させていただいております。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				・スマホで気軽に連絡が取れるのでとても助かっています。	・児童様にはゆっくり話をしたり、絵表示などのツールを使用しております。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19					・チャイルドハート小坂では毎月の広報誌の他に、ブログやインスタグラムにて日々の活動の様子を保護者様に発信させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				・写真も、顔を隠すなどして保護されていると感じます。	・保護者様からお預かりしております個人情報などは鍵付きの書庫にて厳重に保管させていただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3	1	2	・マニュアルはわからない	・チャイルドハート小坂では緊急時マニュアル、防犯マニュアルを作成し、契約の際に保護者様へ必ずご説明をさせていただいております。また、訓練も定期的の実施をし、訓練の様子は広報にて提示をさせていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		2		・チャイルドハート小坂では年に2回、避難訓練と災害訓練を実施しております。訓練の様子はブログや広報誌に掲載しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			2		・安全計画は毎年4月に作成し、保護者様に周知したのち、押印をいただいております。その計画に基づき日々安全に考慮し支援させていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			1	・活動後に連絡での説明や直接会っての（送迎時）に行われています。 ・すぐ連絡があります。	・万が一、事故や怪我が発生した場合はすぐに応急処置を行い、その日のうちに保護者様に状況の説明と謝罪を行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				・明るく親しみやすいスタッフの方々がいるのでとても安心してしています。 ・チャイルドの平日を楽しみにしています。	・嬉しい言葉ありがとうございます。児童様だけではなく、保護者様からも満足していただけるよう日々支援をさせていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			・年齢や学校が違ったりと接する機会になっていて楽しみにしています。	・嬉しい言葉ありがとうございます。児童様だけではなく、保護者様からも満足していただけるよう日々支援をさせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1			・大変満足しています。 ・連絡がこまめでありがたいです。	・嬉しい言葉ありがとうございます。児童様だけではなく、保護者様からも満足していただけるよう日々支援をさせていただきます。