

令和5年度 保護者の評価集計公表用(放課後等デイサービス)

事業所名: チャイルドハート唐津

児童数 32人 回収数 18人 割合 56%

《集計表 構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	特記事項(ご意見など)	ご意見を踏まえた対応	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		1		お子様の特性を把握し、過ごしやすい環境設定に努めています。	83.3%	11.1%	0.0%	5.6%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		3		定員数10名に対して、適切な職員の配置を行っています。また理学療法士、保育士の配置により、専門的な支援を行っています。	77.8%	5.6%	0.0%	16.7%
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			7		安全に過ごしていただくよう配慮を行っています。現状ではお子様に困り感等ないと判断しています。	61.1%	0.0%	0.0%	38.9%
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1		1		お子様、保護者様の要望に応じた計画書の作成を行っています。	88.9%	5.6%	0.0%	5.6%
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	16	1		1		活動内容に関しては連絡帳にてお知らせしておりますが、動画等も使用し、より分かりやすい情報発信を行います。	88.9%	5.6%	0.0%	5.6%
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	1	8	児童館や児童クラブとの交流はありますか？イベントのお誘いをもう少し早めをお願いしたい。	地域のイベントなどの参加を増やし、これまで以上に交流の機会を増やしていきます。	22.2%	27.8%	5.6%	44.4%
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2					88.9%	11.1%	0.0%	0.0%
保護者への説明責任等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	3			その日の様子を伝える職員とそうでない職員がいる。	職員でもう一度共有し、改善していきます。	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	1			相談を通して助言等伝えていますが、より相談しやすい環境作りにも努めています。	88.9%	5.6%	5.6%	0.0%
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援しているか	3	5	5	5	保護者会をしてほしい。	年度末に開催に向け調整しておりました。早めにお知らせできるようにしていきます。	16.7%	27.8%	27.8%	27.8%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			5		苦情等ございましたらお気軽にお知らせください。早急に対応します。	72.2%	0.0%	0.0%	27.8%
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1				連絡帳や送迎を通して利用時の様子をお伝えしています。Instagramでの発信に関しては肖像権に配慮し行っています。	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			3		自己評価に関してはホームページにて公開しています。	83.3%	0.0%	0.0%	16.7%
	14	個人情報に十分注意しているか	15			3		十分に配慮し運営しています。	83.3%	0.0%	0.0%	16.7%
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	1	5		文書配布にて周知していますが、不足していると感じています。訓練に関しては定期的にも実施しています。	61.1%	5.6%	5.6%	27.8%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	8	2		8	訓練はされていますか？	水難、地震、原発、火事についての避難訓練を年1回ずつ行っています。周知していけるようにしていきます。	44.4%	11.1%	0.0%	44.4%
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		1	職員の異動で好きな活動がなくなり行き渋りが見られます。	職員全体のスキルアップに努め誰が対応しても楽しんでもらえるようにしていきます。	88.9%	5.6%	0.0%	5.6%
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1			いつも細かく対応してもらっている。子どもの成長を感じています。	今後ともご期待に添えるよう、職員一同精一杯支援をさせていただきます。	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%