

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハート多の津
------	-------------

公表日 令和7年 2月15日

利用児童数 令和7年1月27日 27名

回収数 11枚

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10		1		活動の部屋が狭く、大きく体を動かした遊びができないと子どもが言っていました。	児童一人当たり2,47㎡を参考にし適切なスペースは確保していますが余暇時間で大きく体を動かすには体育館をお借りしたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2		2	1日利用人数に対して先生が何人出動されるか分からない。	1日に10名のご利用児に対し現場職員は2名と児童発達支援管理責任者1名になっています。説明を行います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	3			子ども達が分かりやすく分けられています。バリアフリーではないと思います。(2階にあり、階段でしか上がれない)	1日に10名のご利用児に対し現場職員は2名と児童発達支援管理責任者1名になっています。説明を行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10		1		壁があちこち剥がれているので直した方がいいと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10			1	活動内容は分かりません。	説明を行います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	3	4		児童館や地域のお祭り、公園での活動などを定期的に行っています。説明を行います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1	1		後から説明はありましたが急にルールが変わることがある(送迎とか)	送迎ルート等、安全にご利用児をご家族にお引き渡しする為、最善の方法を取らせて頂いています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	1		1年に1回なので少ないと思います。	ご家族参加の研修会、企画検討を行います。貴重なご意見ありがとうございます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	8	3			帰りの送迎時、詳しく伝えて下さる先生もいれば一言で終わる先生もいらっしゃいます。もう少し様子が聞きたい。	夕方のお忙しい時間かと思いつけ帰りの送迎時申し送りを少なめにし様子は連絡帳に行っています。貴重なご意見ありがとうございます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2			モニタリングの時様子を教えてもらおうです。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10			1	全員ではないと思います。	ご利用児や保護者やご家族の皆さまが共感的な支援を受けていると感じられるよう関わりを含め工夫を行います。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	1	1	年に1回なので少ないと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2			・先生によります…すぐ対応してください 先生もいれば忘れたりする先生も居ます。 ・相談事を連絡帳に書くときと直ぐに電話をくれます。	迅速な対応ができるケースと、会議を行い決定するケースがありお時間を頂く事があります。長くお待ちせし申し訳ございませんでした。また、貴重なご意見ありがとうございます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	2				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10			1	モザイクがかかっていて、だれと仲良しかわからず…	貴重なご意見ありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				逆に厳しすぎて何も教えてもらえないで（仲良くしている友達でさえ教えてもらえない）	個人情報の取り扱いに関しては国からのお達しで十分に留意する事となっております。本当は伝えたいのですがお達しには逆らえません。貴重なご意見ありがとうございます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		2	訓練はしていると聞きますがマニュアルのことは知りません。	各種マニュアルを元に机上訓練と実働訓練を行っています。ご意見からその様子等ホームページに載せます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	3		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	2	1		連絡はしましたが説明はこちらが聞くまでちゃんとしてくれませんでした。	今後はより丁寧な説明を致します。貴重なご意見ありがとうございます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10			1	チャイルドさん大好きなようです。これからも大切な場所であって欲しい。	励みになる言葉をありがとうございます。私たちも子ども達一人一人がとても大好きです。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10			1	1日のスケジュールが決まっているので自由時間が少ないと言っていました。	下校時間と療育活動時間の兼ね合いで自由時間が短くなることがあります。子ども達の主体性を伸ばす為にも自由時間の設定を見直します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1				