

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		チャイルドハート武雄				公表日	令和7年2月15日	
		利用児童数		26名		回収数	17名	
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	1		子どもたちが安心・安全に活動できる環境を確保できています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	3		重要事項説明書の説明時や事業所内に掲示している職員の写真等で職員の配置について説明しています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思	12	4	0	1		事業内は段差なく移動できるようになっています。また、活動などでのお約束やルールなどを見える化しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思	15	1	0	1		空気清浄機や加湿器の設置、日々の清掃・消毒の実施。活動も動と静の遊びを分けたスペースを確保しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	1		専門的支援に対応した職員を配置し、専門的支援実施計画書を作成して、支援にあたっています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	1		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	2	0	0		保護者や相談支援専門員と情報を共有し、アセスメントを元に5領域の内容を含む計画の作成に努めています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	2	0	1		ガイドラインに沿って、5領域の中から、適切な項目を選択して、支援目標や支援内容を記載する様にしています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	3	0	0		活動プログラムは、毎月のイベント表を作成し、様々な体験や挑戦ができるように努めています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	3	3	5		他施設との交流はありませんが、地域のイベントなどには参加する機会を設けていました。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1	0	0		見学时、契約時、モニタリング時に説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1	0	0		作成した個別支援計画書は児発管が、保護者に説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	1	4		関係機関からご紹介のあったペアレントトレーニングや研修会など保護者が参加できる内容のものはご紹介させて頂いています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1	0	0		毎回の送迎時や連絡帳・LINEを活用し、事業所での様子をお伝えしたり、病院受診後には情報の共有をしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	0	0		送迎時や連絡帳・LINEでの対応に加え、必要に応じて来所して頂き、個別面談の機会を設けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	6	4	5		法人主催の講演会は実施しましたが、事業所主催の保護者会は行えていません。年度内に開催する予定です。
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	4	0	3		保護者や子どもたちからの相談の申し入れがあった場合は、速やかに対応する様にしています。相談内容によって来所してもらったり、電話やLINEで対応する事もあります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	1	連絡帳・LINEを使って、情報を共有し、言葉だけでなく、文字で残す事で確認しやすい様になっています。また、事業所内も掲示による「見える化」を図っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	2	・1回/月の会報、SNSなどで活動の様子を発信している。 ・自己評価の結果に関してはホームページにて報告しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	0	外部に漏れる事がないように、書類の管理、職員への教育に努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	0	3	緊急時の各種マニュアルを策定しています。保護者へは、新規の方は契約時に、在籍中の方は面談時に説明するようにしています。また、訓練等の実施は、広報誌やSNSを通して報告しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	2	年4回の防災・防犯訓練を実施している。保護者の方にも訓練実施の様子などを広報誌やSNSで報告しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	1	安全計画を作成し、子どもたちへの安全指導や各種訓練の実施。連絡帳やLINE等のSNSでの実施内容の報告を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	1	2	事故・怪我等が発生した際は、速やかに連絡をし、状況の説明、病院受診等された場合の保険対応の説明等を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1	0	0	子どもたちが安心して通所でき、保護者が安心して通わせる事ができるように安心・安全な事業所作りに努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	7	0	0	通所時間が長くなると行きたくない日があったりする。 保護者や利用児童に通所を楽しみにして頂けるように、今後も療育の質の強化、職員の教育、安定した人員配置、行事・活動の充実を図り、楽しく活動できる環境作りに努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2	0	1	今後も多くの方に満足して頂けるように職員一同努力していきます。