

公表 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート門真駅前学館

公表日 令和7年3月3日

利用児童数 35

回収数 16

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	3	2	0	他の所にくらべてまい。	どうしても限られたスペースの中での療育となってしまう為、日々物品配置の見直しや活動内容の工夫を行いながら、子ども達がしっかり体を動かせるようにしていきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	3	0	4	人の入れ替えが多いからよくわからない	職員の入れ替わりが多くなってしまい、大変申し訳ございません。入れ替わりの際には前任者よりお子様の発達状況や課題などの引継ぎをしっかりと行う事で、質の変わらない療育を行えるよう配慮しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2	1	6		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	12	3	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	1	0	12		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1	0	3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	2	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1	0	1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	1	1	9	地域の小学校に通っている為、なくても良いとは思っています。	児童クラブや児童館との交流は方法を模索中です。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	8	5	3		
	保 護 者 へ の 説 明 等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	0	0	0	毎回電話で楽しそうに今日の活動を報告してくれるので、こちらも楽しくなります。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		13	2	0	1	いつもお話を聞いて下さり心強いです。	面談に関しては年に1、2回行わせていただきます。面談以外でも相談や要望などがあれば、いつでも連絡をお待ちしております。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		13	2	0	1		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		0	5	7	4	保護者会の開催等、検討して欲しいです	要望があれば開催を検討させていただきます。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		13	0	0	3		
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		15	0	0	1	・ハートリンクが使いつらい。更新した箇所が分からないので気が付かない。 ・細かい所まで見て下さり、心強いです。	・ハートリンクに関しまして、ご不便をおかけし大変申し訳ございません。ハートリンクのご利用について、わからない事がありましたら、いつでもご質問いただければご回答させていただきます。 ・これからもお子様のご様子など、何かあればすぐにご報告させていただきます。細やかな連携を目指していきたいと思っています。
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。		14	1	0	1		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		13	1	0	2		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2	1	4	聞いたことが無いです。	各種マニュアルを策定し、施設で保管しているのですが、保護者の方々への周知が不足してしまっていました。ご希望があればマニュアルをご確認していただいたうえ、ご説明させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	2	5	聞いたことが無いです。	避難訓練は地震や火災などを想定し、年に2、3回程行わせていただいております。訓練を行った際には通信やブログにてその内容や様子をお伝えするようにいたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	9	0	2	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	14	1	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	2	0	2		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	4	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	門真駅前学館に通わせて、本当に良かったと心の底から思います。	ありがとうございます。これからも通わせて良かったと思っています。ただけるよう、職員一同全力で支援にあたらさせていただきます。