

## 公表 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート小郡

公表日 令和7年2月15日

利用児童数 7名

回収数 5件

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				整頓され、子どもに分かりやすくスペースが確保されていると思う。	楽しく活動できるよう、二階のスペースも活かしながら支援を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4			1	何人いるか分からない。時々先生に囲まれて遊んで頂いていると聞きほっこりします。	基準人数プラス2名を配置しておりま
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4			1	おもちゃがどこにあるのか、そこで何ができるかがうちの子には分かりやすい。	自分で探して遊べるよう整頓しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				コグトレを繰り返す事には賛成ですが、直線と折れをやっているのは「迷路の簡単なやつならできると」だと思います。	児童発達支援をご利用の児童さんは絵本コグトレに取り組んでいます。運筆の為に繰り返しのプリントをしている場合がございます。お気づきの点はいつでもご相談ください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5				保護者の声に親身になって頂けていつも話す目安になります。子どものもう少し伸びるをプロの目で見つけて欲しいです。	職員研修などを行いスキルアップに努めて行きます。
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1			昨年はお散歩に時々行っていたのに今年はお散歩には気がなりました。	児童に対しての職員の配置が十分な時は屋外活動を取り入れております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。				5	お便りでは色々な活動があるようですが、参加した事がないです。参加したいです。	今後状況に応じて検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5				丁寧に話して頂きました。	計画書作成の際には1時間ほど保護者様と面談を行い、ご説明させて頂いております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1		3	そんなのがあるなら是非参加したいです。あつたとしても忙しいので行けません。ニュースレターは勉強になりますが文体が単語で目も追いつかないです。	職員研修をおこない、状況を見て開催を検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	5				気づいた事や気になった事を教えて頂いています。	送迎の際やLINEにて保護者様と情報共有を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1			不安な事など電話や面談でよく相談させて頂いています。	心配事がございましたらいつでもご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5				送迎の際にもお声がけ頂き、すんなりいかない朝も優しく見守って頂けてありがたいです。	安心して乗車できるよう、保護者様と相談しながら工夫しております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			1	4	そんなのがあるならぜひ参加したいです。情報が欲しいです。	令和6年は2月に開催しましたので、今年も開催を検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			ふるさとわらべ館が休館になったのに月予定に書いてあるので予約して開けて貰っているのかなと行かない日なので関係無いけど気になってます。	ふるさとわらべ館は、開所の確認電話をして利用しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	1	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5			チャイルドハートが大好きなようです。先生方の配慮（声掛けや施設の整備）のおかげで車に乗るのを全く嫌がらないのでとても安心します。	安心してご来所して頂ける様、肯定的な関わりを心がけております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	1		「チャイルドある？」と毎回嬉しそうに尋ねてくるので楽しみにしているようです。子どもの切り換えが難しい特性の為保育園を抜ける不安があり、いつもお世話かけています。	次の来所の際に取り組むものを説明するなど工夫しております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	1		様子を覗ける機会があればと思います。毎回でなくていいので活動の写真が欲しいです。水曜日、研修の為11:30に帰ってくるのもう30分預かりが伸びると嬉しいです。	連絡帳に追加して写真でもご報告を増やしていきます。水曜日は保育園に昼食前に戻るお子様が多い為、職員研修やミーティングを行っております。

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハート小郡
------	------------

公表日 令和7年2月15日

利用児童数 20名

回収数 15件

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2		2	広々とした空間だと思います。多動があります。ずっと歩き回る事があるので十分な確保は難しいかも。	二階のスペースも活用しながら支援を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	3		3	日々、複数名の先生方がおり適切だと思います。	基準プラス2名を配置しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		3	とても配慮されている様に思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			2	活動に応じて二階も使っている様で適切に過ごせていると思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2			子どもに合わせて対応して頂いています。通所開始間もないのでお話しこれからだと思います。とても丁寧にやっております。	保護者様と情報共有しながら支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			1	土曜日の利用時にクッキングがあり親も助かっています。子どもの興味のあるように工夫されていると思います。	月単位で活動の予定を立てています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2		9	児童館へ行っているが他児との関わりは分かりません。	今後状況をみて検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14		1		放デイ利用開始時に月にいくらかかるか説明がなかった。	利用契約の際に、重要事項説明書を読み上げながらご説明を行っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3		7	開催されているかもしれないが、私が今の所行く予定がなく情報が来ていても受け流してしまっている為分からない。	R6年は2月に行いました。今年も開催を検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	14	1			いつも、今日も頑張りましたかのでかわわかったことがあった日は教えて欲しい。いつもよく見守ってくれているので、私以上に気づいて書いています。	送迎の際にその日の様子をお伝えしております。変わった事があれば急ぎの時は電話かLINEにてお伝えしております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			年に1～2回の面談だけなので多いか少ない分かりません。こうするのはどうかと子どもの事を考え提案してくれる。心配がある時は先生が時間を取ってアドバイスを貰いました。	困った事や心配事がある際は適宜面談を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				いつも親身になってくれる。子どもや私にも親身になって寄り添ってもらいました。	安心して通所出来るよう、共感的な関わりを心がけております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	6	7		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		2	学校と連携し対応して頂いています。	学校や教育委員会と連携しながら相談にお応えしております。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	15			何かあればLINEができ、返信もすぐ 帰ってくるので安心できます。	電話かLINEにて情報共有をさせて頂いて おります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	14		1	ニュースレターで定期的に見ています。	おごおり通信を毎月発行して活動報告を 行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	11			3	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	14			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				毎回楽しみに通所しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1		友達と遊びたい事が多いと言っていま す。どこに行くにも行きしぶるが、チャ イルドから帰ってくると笑顔です。	楽しく過ごせるよう、個々に合わせて活 動の検討を行っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2		日常の支援は嬉しく思います。しかし、長期 休み等の時間が少し長くなると助か ります。 とても満足です。いつもありがとうございます。 ずっと通いたいと思っています。	長期休暇中の利用時間については今後状 況をみて検討いたします。