

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハート鶴崎
------	------------

公表日 R 7 年 2 月 1 5 日

利用児童数 2 4 名

回収数 1 2 枚

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1	1			ワンフロワーではありますが学習室とプレイルームは壁で仕切りが有ります。雨天時等は室内で十分に過ごせます。マット等も使って宿題をする児童と分けて活動できます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1		4		現在、保育士・介護福祉士・精神保健士・教員免許保持者の職員、専門性を高められる理学療法士も交え支援しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1		1	・生活空間は配慮分けされているがバリアフリーは無理な場所。そのようなお子さんがいないからと思いますか。 ・バリアフリーはx	玄関には階段など有りますが、室内は段差になる物はなく一応、バリアフリーになっています。毎日子どもが怪我等をしないよう室内だけではなく建物の周りも環境整備をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1				活動時には生活空間を分けています。雨天時等、戸外へ出かけられない時は生活空間に仕切りを付けてこの児童もやりたい活動を出来るように工夫しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			1		ご利用中の児童や保護者様の課題をしっかりと把握し職員間で情報は必ず共有しています。個別支援会議を行い偏った支援にならないよう全職員で気を付けています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					公表している支援プログラムに沿った支援が出来る様職員一同で取り組んでいます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					ご利用中の児童や保護者様の課題をしっかりと把握し職員間で情報は必ず共有しています。個別支援会議を定期的に行い偏った支援にならないよう全職員で気を付けています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			1		計画を作成する際に十分な時間を取って保護者様や利用児童本人に説明をする時間を設けています。納得いただいたうえでサインを頂くようにしています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					職員一同で定期的に個別支援会議を開催し活動や支援の見直し振り返りをする機会を定期的に設けています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1				季節行事は必ず取り入れています。天候なども考慮しながら利用児童が様々な経験が出来てソーシャルスキルが高まるよう工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	2	5		デイサービスの利用を友だちに知られたい児童がいます。児童クラブの方も積極的に受け入れてくれない所もあります。まずは地域の公園へ出かけて現地で一緒に遊ぶ機会を増やしています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					ご契約の際に保護者に十分な時間を頂いてご理解いただけるまで丁寧に説明をしています。また、契約内容が変わった時も同様にご理解いただけるまでご説明させていただいています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					新規の保護者様や計画の見直しの際も保護者様のニーズを確認させていただき納得がいくまで説明させていただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9		1	2		児童の成長等に合わせた支援プログラムに基づき保護者様も気軽に参加できる研修を後日開催します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12					連絡帳や送迎時に利用時の様子をお伝えしています。保護者様から頂いた情報も職員間で情報共有しています。今後も寄り添った支援をしていきたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					ご利用開始から半年以内に面談・モニタリングをさせていただいています。また必要に応じて面談の機会を設けて相談での相談も受け付けています。当社だけでは難しい案件の場合は相談員さんに連絡し他事業所を交えた対応もさせていただいています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					職員への情報共有は欠かさず行っています。まずは共感しながら支援を行い職員からの情報共有は怠らないようにしています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6		1	5		・お祭り、パーティという定期的に催しがされていると思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2	1			保護者の皆様には日頃より多大なるご理解ご協力を頂いています。何かあった時にはその都度迅速に対応させていただきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1				送迎時に保護者様にお会いした際に施設での様子を伝えていきます。何かあった際は送迎担当の職員が責任を持って保護者様に伝え持ち帰った場合は終礼や朝礼等で報告其后、個別に対応させていただきます。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1			ホームページの更新は出来ませんが、活動の様子は朝刊の広報紙で毎月1回、SNSなどの利用時は定期的に更新して保護者様に活動の様子をお伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1			鍵のかかる書庫に書類を保管し、鍵の取り扱いには十分注意しています。また廃棄する書類も慎重に扱い必ずシュレッダーで破棄しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12				マニュアルの作成をして全職員が分かる場所に置いてあります。研修の場を設けてどの指導員でも緊急時に対応できるようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12				災害に備え、避難訓練の計画を立てて毎月避難訓練を実施しています。開催曜日が被らないように配慮し年一回は消防署に通報する迄の総合訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			1	事前に安全計画を周知しています。子どもの安全を確保したうえで避難訓練を行い避難訓練時の様子は連絡帳で保護者様に知らせています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1		1	送迎の際に事業所での様子を伝えていきます。重い軽い関係なく事業所で有った事はお伝えしていきます。会えなかった時は電話等で直接お伝えするようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				・チャイルドさん大好きで行く日を楽しみにしていますし、行った日は嬉しそうに話してくれます。 今後も保護者様や通所児童が安心してチャイルドで過ごせるよう配慮していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				・とても楽しみにしています。 ありがとうございました。今後も楽しみながら様々な事を学んでいける活動をご提供させていただきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				・宿題をきちんと習慣付けてくれているので大変助かっています。 ・たくさんの方の支援に感謝満足しています。いつもありがとうございます。 日頃より保護者の皆様におきましては多大なるご理解とご協力を頂いております。ありがとうございます。今後もご利用児童や保護者様のお気持ちに寄り添った支援をしていきたいと思います。