

令和5年度 保護者の評価集計公表用(児童発達支援)

事業所名: チャイルドハートかや

児童数 33 回収数 28 割合 85 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	特記事項(ご意見など)	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	1	・保育参観をしてほしい ・室内はちよっと狭いかなと思います	・人数により、狭いと感じる際は半数ずつ屋外、室内に分けて活動するなど工夫をしています。2階にも学習室があるため、活用しています。 ・参観に関しましては、年に2回保護者会を行い、その際に日頃の活動を見ていただいております。参観が増えますとお子様の気が散ってしまったりすることもありますので年に2回で進めさせていただいております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	・言語、作業療法士がいるとなおいい ・職員の方々にどのような専門性があるのか知らない ・ST、OT、OGがいてほしい	・随時募集はかけております ・専門性につきましては、保護者会等で自己紹介としてお伝えさせていただいております
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	19	2	1	・実際に施設内での活動の様子をじっくり見学していないので、どのように配慮されているかまでは知らない	・個別でご連絡いただきましたら、支援の見学等も可能でございます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1	0	・いつかかがってもきれいにされていて、子どもたちが安全な環境でのびのびすごしていることがわかります	・掃除チェック表作成し、清潔な環境整備に努めております。活動内容により、環境の準備も替え、活動しやすい空間設定に努めております。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	・常に子どもの様子に目を配っていることがわかる。支援内容についても必ず理由を添えて、普段の様子を踏まえたうえで提案してもらえるので助かる ・面談時にここの悩みに対して適切なアドバイスや今後の支援に充ててくれた ・面談で活動の様子の変化や今後の課題について話せる場所を設けているのがいいと思う	・計画を立てるにあたり、お子様の様子をお話する機会を設けております。保護者様と連携し、お子様にあった支援、療育に努めてまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	2	0	・ガイドラインをよく知らないのではわからない	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	1	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	・毎回本人がイベント表を確認して楽しそうです	・お子様が楽しんで活動できるようなプログラムを日々スタッフ一同考えております。イベントがなるべき重ならないような調整して活動しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	1	3	・事業所内で交流があるかはわからないが、本人は幼稚園に通っているため活動する機会はある	・それぞれ幼稚園、保育園に通園されております。必要性を感じましたら取り組みを考えてまいります。現在は感染症予防の観点からしましても難しいです。
	10	運営規程、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	・外出支援やランチクッキング等自費の料金が先にわかった方がいい	・ランチクッキングに関しましては、当日になりませんと金額が確定しないため当日となってしまいます。申し訳ございません。300円を超すことはございません ・外出の際に金額がかかる場合は、必ず事前にお知らせするようになっております。万が一、連絡不届きがあったのであれば大変申し訳ございませんでした。今後、漏れないよう徹底いたします。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」と示しながら、支援内容の説明がなされたか	27		1			
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	12	7	4	・保護者には特に家でどのように接するといった情報があると助かる	・ペアレントトレーニングにつきましては講師をお呼びしての勉強会となりますので、今後考えてまいります。 ・こちらでできることに関しましては、お話しいただけますと対応させていただきますので、個別でご相談いただければと思います。	

保護者への説明責任等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動中に気になったことなど、家庭では気づけないような子どもの様子をすぐに伝えていただき助かります。心配な点についてはこうしようと思うのですがいかがでしょうかと子どもに合わせたフォローをすぐに提案してもらえるので安心です ・子どもの様子は毎回連絡帳で丁寧に教えていただいております。課題についてもっと日頃からご指導いただけると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様の状況把握に努め適切な支援が行えるように努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4	1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・会場を借りて行った集まりをまた是非していただけたら子ども親も楽しいです ・保護者会で、他の保護者の方々と話す機会を設けていただき、情報交換が出来た 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回、保護者会を行う予定となっております。9月は事業所内で行っている活動を見ていただく参観形式、3月は保護者様同士の相談会、懇親会がメインとなっております。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園でのトラブルや家庭での心配事に対してすぐに話を聞いてもらえるのでいつも感謝しています。子どもの目線に立って親身になってもらえるのが幸せなことだと感じています。 ・相談した際に適切なアドバイスをいただけて感謝している 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様の状況把握に努め適切な支援が行えるように努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタをよく見るのでもっと更新してほしいなと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃の様子を少しずつアップできるようスタッフと考えていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応等を策定し、保護者に周知・説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に災害時の避難場所等の案内があり助かっています。活動の中で実際に避難訓練等を行っていたので安心です ・避難訓練に参加できなかった時に、訓練内容のプリントが配布されたので良かった 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルを隔々まで見ていただくことは時間上難しいですが、避難訓練などを行った際はプリントにて内容や避難場所等お知らせを行っております。Instagramにも様子など載せておりますのでご覧いただければと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	25	0	0		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用予定でない日も行きたいと駄々をこねるくらい好きなようです ・気分やなのでその時の気分次第ですが、幼稚園よりは楽しんでいると思います ・とても楽しみにしていて、毎回今日は利用日か聞いてきます ・たまに行きたがらない ・機嫌によっては行きたくない時もあるが行くと楽しんでいる様子 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様にも、楽しくなかつたり楽しかったりとその日により波があるかと思えます。療育を行うことはもちろんですが、楽しいと思ってもらえるような内容をスタッフとしっかり考えてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	25	3		<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です ・午前午後と1日通して活動があると有難いです ・送迎していただきとてもありがたいのですが、少し運転が得意ではなさそうな方がいらっしゃるので、送迎の際に少し心配 ・日々の積み重ねなので回数を増やせば伸び幅もあると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・土・祝は1日通してのご利用となります。平日につきましては、午前午後と内容が同じとなってしまいますが、ご相談いただければこちらの利用率によりご利用は可能です。 ・送迎にてご心配をおかけしているとのこと、誠に申し訳ございません。運転チェック等行っております。また、今後そのように感じた場合、誠に言いづらいことかとは思いますが、管理者までご連絡いただけますと今後の解決につながるかと思っておりますのでよろしくお願いいたします。