

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート鶴崎

公表日 R 8 年 2 月 1 5 日

利用児童数 2 2 名

回収数 10 枚

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1			・何人来ているのか知らないの で。	1日の利用人数は10名です。ワンフロウですが学習室とプレイルームは壁で仕切りがあり、室内での活動時は仕切りなどを使って分けて活動できています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2		1		現在、保育士・精神保健士・教員免許保持者の職員に加え更に専門性を高められる理学療法士も交え支援を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1				トイレの入り口に段差がありますが室内は段差は無くバリアフリーになっています。児童が怪我等をしないよう室内や建物の周りも日々環境整備を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					室内活動時は生活空間を分けています。静と動に分ける事で、どの児童も自分が遊びたい活動を提供出来るように工夫しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					児童や保護者様からのニーズをしっかりと把握し職員間で情報を共有しています。個別支援会議を行い偏った支援にならないよう全職員が心がけています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					公表している支援プログラムに沿った支援が出来る様、職員一同で取り組んでいます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9			1		ご利用中の児童や保護者様の課題をしっかりと把握し、職員間での情報共有を怠りません。個別支援会議を行い偏った支援にならないよう全職員で気を付けています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					計画を作成する際に十分な時間を取って保護者様や利用児童本人が分かりやすい言葉を使用し十分に納得がいく説明が出来るよう時間を設けています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					職員一同で定期的に個別支援会議を開催し活動や支援の見直しを行い、振り返りをする時間を設けています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					年間を通じて季節行事を取り入れています。地域の活動などにも参加できるように考慮し児童が様々な経験が出来るように工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	1	4		デイサービスの利用を友だちに知られたい児童が居ると、児童クラブの方の受け入れが難しい事もあります。先ずは様々な地域の公園へ出かけて現地で一緒に遊べる児童と遊ぶ機会を増やしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					ご契約の際に保護者様に十分な時間を頂いてご理解いただけるまで丁寧に説明をしています。また、契約内容が変わった時も同様にご理解いただけるまでご説明させていただいています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9			1		新規の保護者様や計画の見直しの際に保護者様のニーズを確認させていただき納得がいくまで説明させていただくように心がけています。全ての保護者様にご理解いただけるように気を付けています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10					お子様の成長等に合わせた支援プログラムに基づき、保護者様も気軽に参加できる研修を後日開催予定です。又、モニタリングの際に簡単にご自宅でお出来の事などをアドバイスさせていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	10					・その日のことをていねいに毎回教えていただき助かっています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1				ご利用開始から半年以内に面談・モニタリングを開催しています。必要に応じて送迎時に伺った用件やお電話での相談事に対して面談の機会を設けています。当社だけでは難しい案件の際は相談員さんに連絡し他事業所を交えたケース会議開催の対応もさせていただいています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					・優しくだけでなく厳しさをもって接していただいていると感じています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2				感染対策などを考慮して活動を考えました。活動は当日利用でない児童や保護者の方々にもお誘いの連絡をさせていただきました。次回も計画です。保護者様同士が安心してお話しできる活動の場の提供していきたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1			保護者の皆様には日頃より多大なるご理解ご協力を頂いています。何か気になる事などあった際は些細な事でも気軽に御声掛けくださいと日頃からお声がけをさせていただいています。何か有ればその都度、迅速に対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1		1	送迎時に保護者様にお会いした際に施設での様子を伝えていきます。何か変わった事や気になる事があった際は必ず送迎職員が保護者様に伝えていきます。又、保護者様から要望など持ち帰った案件は終礼や朝礼等で報告しその後、個別に対応させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10				ホームページの更新は出来ていませんが、活動の様子は鶴崎の広報紙で毎月1回、インスタなどは定期的に更新して保護者様に活動の様子をお伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				鍵付きの書庫に書類を保管しています。鍵の取り扱いにも十分に注意しています。個人情報が入る書類を破棄する際は必ずシュレッダーを使用し外部に漏れないように慎重な取り扱いをしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10				全てのマニュアル作成をし、直ぐに手に取れる場所に置いています。机上訓練だけでなく災害を想定した実地訓練も行い緊急時に対応できるように備えています。保護者様にも訓練前に周知・訓練実施後に報告をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10				災害に備え計画を立てて避難訓練を実施しています。開催曜日が被らず、どの児童も訓練に参加できるように配慮し年一回は消防署に通報する総合訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				事前に安全計画を周知しています。子どもの安全を第一に考え、配慮したうえで支援を行い避難訓練に繋がっています。訓練時の様子は連絡帳・SNS等で保護者様に知らせています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1			・ささいなことでもすぐに知らせていただき助かっています。 送迎の時に事業所での様子を伝えていきます。その際にケガをされた時は些細な事でも事業所でおこった事は全てお伝えしています。お会いできなかった際は電話等で直接お伝えしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				今後も保護者様や通所児童が安心してチャイルドで過ごせるよう配慮していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1			・とても楽しみにしています。日数を増やしたいと言うほど。 ・体調不良以外はどんなに疲れていても行くと言い楽しんでる様子です。 ありがとうございます。今後も「チャイルドに行きたい！」と言ってもらえるような楽しい活動を提供出来るように頑張ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				日頃より保護者の皆様にはチャイルドの活動にご理解ご協力を頂いております。感謝申し上げます。今後ご利用児童や保護者様のお気持ちに寄り添った支援を心がけていきたいと思っています。