

令和5年度 児童発達支援 保護者の評価集計

《集計表 構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	特記事項(ご意見など)
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5				
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	5				
発達支援の提供すべき支援「適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達の提供すべき支援」の「発達支援(本人に支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				
	8	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	5				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3		1	
	10	運営規程、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	4		1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5				
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2		1	2	連絡帳などを通して子どもの特性などに関しては学べている。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解がけしているか	4			1	LINEで写真などのやり取りが出来てとてもありがたいと思いますが、どなたとやり取りをしているのかわからないので最後に名前など入れてもらえると良い。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1			LINEで写真などのやり取りが出来てとてもありがたいと思いますが、どなたとやり取りをしているのかわからないので最後に名前など入れてもらえると良い。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
100%			
100%			
100%			
100%			
100%			
100%			
100%			
20%	60%		20%
80%		20%	
100%			
40%		20%	40%
80%			20%
80%	20%		

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されている			2	3	なかなか集まるのは難しいので希望する方が集まる形で良いと思う。親も参加できる場を増やして欲しい。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者の周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4			1	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4			1	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	5				
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3			2	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	3			2	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5				いつも子供が楽しみに通っています
	23	事業所の支援に満足しているか	5				先生がみなさん優しく、様々な活動をして下さるのでうれしいです。

			40%	60%
80%				20%
80%				20%
100%				
100%				
60%				40%
60%				40%
100%				
100%				