

令和5年度 保護者の評価集計公表用(児童発達支援)

事業所名:チャイルドハート鹿島

児童数 16 回収数 16 割合 100 %

【集計表 構成比】

	チェック項目	評価				特記事項(ご意見など)	ご意見を踏まえた対応	割合			
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1				静と動の活動が安心安全で行えるように完全に分けて活動を行っております。	94%	6%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1				管理者兼保育士(1名)児童発達支援管理責任者(1名)保育士(3名)児童指導員(2名)その他の従事者(1名)配置	94%	6%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	12	3		1	・ひとり一人の棚があり、どこに何があるかが一目でわかるようにしてある。	活動場所を何をするのか、何ができるのかイラスト等で表示し、見える化できるところは対応しております。	75%	19%		6%
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1			・普通のトイレの便座に座れないことを話したらすぐに子ども用便座を購入して頂きありがたかったです。いつもきれいで整然としています。	子ども便座、足置き台を設置しており子どもが安心安全に使用できるようにいたしております。	94%	6%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				・課題の分析は簡単なことではない。計画に落とし込まれているかとはよくわからない。	定期的な個別支援会議を開催し、必要なアセスメント、モニタリングを行い、計画書の作成をさせていただいております。	100%			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16				・よく子どものことを観察し、具体的な支援を考えてくださるので安心して通所させていただいております。	ガイドラインに基づき『発達支援』『家庭支援』『地域支援』を計画書の中に反映し、支援内容を計画させていたしております。	100%			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15		1		・おそらく行われていると思っています。	事業所内で個別支援会議を行い、スタッフ間で支援内容の周知・確認を行い、支援を行っております。	94%		6%	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2		1	・利用予定者連絡、利用ご連絡からはよくわからない。	体を動かすことを中心に、季節ごとに楽しめるような活動を取り入れています。インスタグラムにて発信を行っております。	81%	13%		6%
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	1		4		特に交流の場は設けていませんが今後計画立案をしていきたいと思っております。	69%	6%		25%
	10 運営規程、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	16				・丁寧に細かく説明していただきました。	契約時に重要事項説明書や契約書に基づいて、運営規程や利用者負担額等について説明を行っております。	100%			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」と示しながら、支援内容の説明がなされたか	16					個別支援計画作成、更新時には保護者様への説明、同意をいただき支援を行っております。	100%			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	9	4		3		必要に応じて相談、助言を行っております。	56.0%	25.0%		19%
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1			・ちょっとした成長を写真や電話で報告してくださりそれを一緒に喜んでくださることが親としてはとても嬉しく思います。 ・日頃はあまり十分に出来ていません。	保育園への送迎が多いので、連絡帳を見ていただくようお知らせをしたり電話やメールでの対応を行っております。	94%	6%		
保護者への説明責任等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			1	・伝えていたことについても、様子を教えてくださいるので助かっています。 ・いつも相談に乗ってくださいます。	いつでも対応できる体制を整え、相談支援があった場合は相談支援を行っております。	94%			6%
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	2	7		R6.31に開催予定をしておりますので参加して頂けたらと思います。	31%	13%	13%	43%
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16					保護者様より相談があった場合には迅速に対応をさせていただきます。	100%			
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			1		個々の児童にあった支援ツールを使用しながらわかりやすく伝達を行っております。	96%			4%
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14			2	・子どもがどんな活動をしているのか写真などで見ることは本当に嬉しいことです。	月1回、ニュースレターの配布、インスタグラムにて発信したり、個人ラインにて様子をお伝えしております。	88%			12%
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	16					個人情報の記載されている書類に関しては、鍵付きの書庫にて保管しております。	100%			
	非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	2		5	・警報が出た際に送迎等のことについて連絡があり、迅速な対応でした。	保護者面談時や契約の時を通じて説明を行っております。スタッフにも確認ができるよう棚を設置し、閲覧可能な状態にしております。	56%	12%	
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか		9	2		5		年間計画を立て、避難経路、避難場所の確認や災害時の対応の確認・年2回防災・防犯訓練を実施しております。	56%	12%		32%
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	16				・毎回来しみに通わせて頂いています。とても楽しみにしています。	保護者様が『安心』『安全』、子どもたちが『楽しい』と感じていただけるよう活動計画を行っていきます。	100%			
	23 事業所の支援に満足しているか	16				・素敵な先生方に恵まれて満足しています。	いつもチャイルドハート鹿島をご利用いただきありがとうございます。保護者様からの温かいお言葉をいただきスタッフ一同感謝しております。今後ともよろしくお願いたします。	100%			

令和5年度 保護者の評価集計公表用(放課後等デイサービス)

事業所名:チャイルドハート鹿島

児童数 16 回収数 10 割合 63 % 《集計表 構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	特記事項(ご意見など)	ご意見を踏まえた対応	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		1		静と動の活動が安心安全で行えるように完全に分けて活動を行っております。	80%	10%		10%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1				管理者兼保育士(1名)児童発達支援管理責任者(1名)保育士(3名)児童指導員(2名)その他の従事者(1名)配置。児発の利用人数が増え、安全確保と質の良い療育を提供させていただくために午前午後を利用を分けさせていただいております。	90.0%	10.0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		2		玄関には手すりを設置しており、活動スペースも段差など気になる箇所はありません。見える化できるところは見える化で対応させて頂いております。	70%	10%		20%
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8		2			定期的な個別支援会議を開催し、必要なアセスメント、モニタリングを行い、計画書作成をさせて頂いております。	80%	20%		
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	9	1				体を動かすことを中心に、季節ごとに楽しめるような活動を取り入れています。	90%	10%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	2	3		特に交流の場は設けていませんが今後の計画立案をしていきたいと思っております。	30.0%	20.0%	20.0%	30%
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1				契約時に重要事項説明書や契約書に基づいて、運営規程や利用者負担額等についての説明を行っております。	90%	10%		
保護者への説明責任等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			その日の状況をスタッフの人によって話す人と話さない人がいるので話してもらえたら嬉しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。スタッフ間周知いたしまして保護者様へ活動状況等お伝え情報共有を行わせていただきます。	90.0%	10.0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1				いつでも対応できる体制を整え、相談支援があった場合は相談支援を行っております。	90%	10%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援しているか	4	2	1	3		定期的な保護者会の実施を予定しておりましたが、コロナにより控えていただいております。	40.0%	20.0%	10.0%	30.0%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	1			何かございましたらいつでもご相談いただくと迅速に対応させていただきますのでご相談ください。	80.0%	10.0%	10.0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2				個々の児童に合った支援ツールを使用しながらわかりやすい伝達を行っております。	80.0%	20.0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1				月1回、ニュースレターの配布、事業所便り、インスタグラムにて発信しております。	90.0%	10.0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	8		1			個人情報の記載されている書類の関しては、鍵付きの書庫にて保管しております。	80.0%		10.0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		1		保護者面談や事業所だよりを通じて説明を行っております。スタッフにも確認ができるよう棚を設置し、閲覧可能な状態にしております。	80.0%	10.0%		10.0%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	4	1	1	4		年間計画を立て、避難経路、避難場所の確認や災害時の対応の確認・年2回ぼうさい・防犯訓練を実施しております。	40%	10%	10%	40%
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		1		保護者様が『安心安全』子どもたちが『楽しい』と感じていただけるような活動計画を行っていきます。	80.0%	10.0%		10%
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1			学校代休日、長期休業の時の利用時間が午後からなので不便です。一日利用になると助かります。	児発の利用人数が多く、安全確保と質の良い療育を提供させていただくために午前午後を利用を分けさせていただいております。	90%	10%		