

令和5年度 保護者の評価集計公表用(児童発達支援)

事業所名:チャイルドハート西有田にじいろ

児童数10 回収数 7 割合 70% 《集計表 構成比》

	チェック項目	評価				特記事項(ご意見など)	ご意見を踏まえた対応	割合			
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	3		お子様たちが安心・安全に活動できる環境づくりに努めていきます。十分なスペースを確保しております。	57%	0%	0%	43%
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	3		専門性・資格がある職員を適正に配置しており、館内に顔写真と職種を掲示しています。今後も研修等に参加し、専門的知識の習得に努めて参ります。	57%	0%	0%	43%
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	6	1	0	0		分かりやすく視覚表示などで対応させて頂いております。療育スペースは段差はありません。	86%	14%	0%	0%
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1	0	0		毎日清掃を行い毎朝、清掃・故障箇所の点検を行い気づいた時に対応を行っています。	86%	14%	0%	0%
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	0	0	1		保護者様との面談を行い、お子様・保護者様のご要望をお聞きし作成しております。	86%	0%	0%	14%
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	0	0	4		ガイドラインの支援内容に基づき、必要な項目を選択して、計画を作成しております。	43%	0%	0%	57%
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0	2		児童発達支援計画書に沿って支援を行っております。	71%	0%	0%	29%
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	0		個々に合わせた支援を行いながら、毎日計画を立てて活動に取り組んでおります。	100%	0%	0%	0%
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	0	4		保育所等との交流は、今のところありません。今後の課題となります。	29%	14%	0%	57%
保護者への説明責任等	10 運営規程、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0		ご契約時にご説明を行っております。	100%	0%	0%	0%
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」としながら、支援内容の説明がなされたか	4	0	0	3		ご契約時・更新時に保護者様にご訪問頂きご説明をさせて頂き、ご了承頂いた事でサイン・捺印を頂くようにしております。	57%	0%	0%	43%
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	3	0	0	4		同法人にて開催しました研修のご紹介、また個々に合わせて対応させて頂いております。	43%	0%	0%	57%
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	1	0	1		日々の様子は連絡帳でご連絡しております。特に伝えなければならない場合はその都度、ご連絡を差し上げております。	72%	14%	0%	14%
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2	0	1		必要に応じて保護者様とご連絡を行いお電話や面談を行っております。	57%	29%	0%	14%
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	1	1		年に1回全体の保護者会を開催しております。令和5年11月25日に開催しております。	58%	14%	14%	14%
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	0	2		時間外・休日においても出来る限り対応させて頂いております。	72%	0%	0%	28%
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0		必要に応じて保護者様とご連絡を行いお電話や面談、ご自宅へのご訪問を行っております。	100%	0%	0%	0%
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	0	2		毎月のおたよりやブログにて活動のご報告を行っております。	72%	0%	0%	28%
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	0	0	2		鍵付きの書庫に保管し、十分に注意しております。また職員教育を行い個人情報の取り扱いには十分配慮しております。	100%	0%	0%	0%	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	1	0	4		各マニュアルを館内に掲載し、保護者様がいつでも閲覧頂けるようにしております。	28%	14%	0%	58%
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	4		年間3回(火災・水害・地震)想定避難訓練を実施し、避難所への避難訓練も行っております。おたよりやブログでもご紹介しております。	43%	0%	0%	57%
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0		お子様が楽しんで頂けるよう日々の活動やイベントを計画して実行しております。	100%	0%	0%	0%
	23 事業所の支援に満足しているか	6	1	0	0		今後もお子様・保護者様にご満足いただける様にご支援させて頂きたいと存じます。	86%	14%	0%	0%

令和5年度 保護者の評価集計公表用(放課後等デイサービス)

事業所名:チャイルドハート西有田にじいろ

児童数 21 回収数 13 割合 62% 《集計表 構成比》

	チェック項目	評価			特記事項(ご意見など)	ご意見を踏まえた対応	割合		
		はい	どちらともいえない	いいえ			はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0		お子様たちが安心・安全に活動できる環境づくりに努めていきます。十分なスペースを確保しております	92%	8%	0%
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	0	大変な配慮を要すると思うので人員を増やすべき。今の先生はとってもいい先生達です。利用している子ども、職員さんの人数を把握できないので、どちらとも言えないにマルをつけました。	専門性・資格がある職員を適正に配置しており、館内に顔写真と職種を掲示しています。	77%	23%	0%
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	0	換気が十分にできるような環境にして欲しいです。	分かりやすく視覚表示などで対応させて頂いております。療育スペースは段差はありません。24時間換気扇にて十分な換気を行っています。	85%	15%	0%
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0		保護者様との面談を行い、お子様・保護者様のご要望をお聞きし作成しております。	100%	0%	0%
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	13	0	0		個々に合わせた支援を行いながら、毎日計画を立てて活動に取り組んでおります。	100%	0%	0%
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	1	小学校に通っているのに、にじいろではしっかりとした療育をして欲しいと思っています。	コロナ禍の為、外部との交流を控えさせて頂いておりますが今後、感染の状況を把握しながら計画してまいります。	46%	46%	8%
保護者への説明責任等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		ご契約時にご説明を行っております。ご不明な点がございましたらいつでもお問い合わせ下さい。	100%	0%	0%
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	13	0	0	毎回、丁寧に連絡を頂いています。子どもの様子が良く分かります。	日々の様子は連絡帳でご連絡しております。特にお伝えすべき事があった場合はその都度、ご連絡を差し上げております。	100%	0%	0%
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0		必要に応じて保護者様とご連絡を行いお電話や面談、ご自宅へのご訪問を行っております。	100%	0%	0%
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援しているか	10	3	0		年に1回全体の保護者会を開催しております。令和5年11月25日に開催しました。	77%	23%	0%
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	苦情はない	時間外・休日においても出来る限り対応させて頂いております。また感染症対策として発熱や嘔吐があった場合は別室で養生して頂き保護者様と連絡を取り合い、お迎えをお願い致しております。	77%	23%	0%
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0		必要に応じて保護者様とご連絡を行いお電話や面談を行っております。	85%	15%	0%
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	0		毎月のおたよりやブログにて活動のご報告を行っております。	77%	23%	0%
14 個人情報に十分注意しているか	13	0	0		鍵付きの書庫に保管し、十分に注意しております。また職員教育を行い個人情報の取り扱いには十分配慮しております。	100%	0%	0%	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	1		各マニュアルを館内に掲載し、保護者様がいつでも閲覧頂けるようにしております。	85%	8%	7%
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	11	2	0	訓練があっているか分からない。	年間3回(火災・水害・地震)想定避難訓練を実施し、避難所への避難訓練も行っております。おたより、ブログにてご報告しております。	85%	15%	0%
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	子ども自身、自分らしさを出せる場所としてとても楽しく通っています。	お子様が楽みながら学んで頂けるよう日々の活動やイベントを計画して実行しております。	92%	8%	0%
	18 事業所の支援に満足しているか	13	0	0		今後もお子様・保護者様にご満足いただける様にご支援させて頂きたいと存じます。	90%	10%	0%