

令和5年度 保護者の評価集計公表用(放課後等デイサービス)

事業所名: チャイルドハート青崎

児童数 21 回収数 15 割合 71% 《集計表 構成比》

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	特記事項(ご意見など)	ご意見を踏まえた対応	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	・十分だと思う。駐車場が狭いので乗り降りが少し気になるかも。 ・よく公園などにも行っているようでありがたいです！	駐車場が狭い為、乗り降りの際は職員が側に付き、安全に乗り降り出来るように配慮しております。 プレイルームでは室内活動も充実出来る様に、トランポリン、跳び箱、鉄棒、マットなどの運動器具を使った運動療育遊びをしたり、ころがしドッジや長縄跳び、ダンスなどの集団活動をしています。学習室もありますので、宿題や学習プリント、レゴブロック等を集中出来る環境で行えます。	93%	7%	0%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	・日によって職員が少ない日があるのかなと思う。	理学療法士、保育士、介護福祉士、社会福祉士、教員の資格者が在籍しており、1日定員10名の児童に対し、6~8名の職員で様々な視点からアプローチ出来る様に支援内容を検討・実践しています。	93%	7%	0%
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7	0	・設備はあまり見てないのでわかりません。	玄関は段差が2つありますが、室内は段差のない構造となっております。トイレは2か所あり、広いトイレもありますので介助者と一緒に入っても狭さを感じません。	60%	47%	0%
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	・いつも良く分析していただいています。	モニタリングの際に保護者の方と一緒にアセスメントやニーズの整理を行い、それを元に職員でカンファレンスをした後、支援計画を作成しております。	100%	0%	0%
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	15	0	0	・イベントもあるし子ども達に希望を聞いてくれるので工夫されてると思う。	季節を感じられる行事や、室内活動、戸外活動、公共の場へのお出掛け、買い物体験、感覚統合遊び、学習サポート、集団活動等を、子ども達の今やりたい動きや遊びの体験を大切にしながら、活動内容を工夫しています。	100%	0%	0%
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	8	0	・公園でたまたま一緒になった子ども達と遊ぶというは聞きます。 ・もしかしたら私が知らないだけかも。 ・そういった活動をしているのかな？遊びに行った公園にいた学校の友達などと遊んでいる話はたまに聞いてます。	放課後児童クラブさんとの交流はありませんが、今後実施していきたいと思っております。 公園で会う小学校のお友達と一緒に遊んだり、チャイルドハート同士や他のデイサービスの児童さんとの交流はあります。	47%	53%	0%
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	・時間をかけて支援の説明してくれました。	契約時に説明させて頂いています。これからも具体的にわかりやすく説明出来るように工夫して参ります。	100%	0%	0%	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	・送った時には活動内容を必ず説明してくれます。	連絡帳にてその日の活動の詳細や成長の様子を記入したり、送迎時に家庭での様子を伺ったり、チャイルドでの様子をお伝えしています。 保護者の方に丁寧にわかりやすく伝達事項をお伝えする事を、チャイルドハート青崎の方針としております。	100%	0%	0%	

保護者への説明責任等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0		ご相談があればその都度お電話や事業所内、もしくはご自宅にお伺いして子育ての困り等を伺い、職員間で協議しながら解決案をご提案させて頂いています。	93%	7%	0%
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携を支援しているか	7	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会での感覚統合のお話も、とてもためになりました。 ・コロナが治まってきたので保護者の交流の場などもっと盛んになるといいですね。 ・まだ利用して日が浅いのでよくわかりません。 	<p>昨年度の3月に保護者会を実施させて頂きました。感覚統合のお話が多かったと伺いとても嬉しく思います。</p> <p>また保護者の方同士で交流出来るような保護者会を開催する予定ですのでぜひご参加ください。</p>	47%	40%	13%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本当なら一台でいいところ利用日2台での送迎をしてくれているそうです。 	<p>契約時に管理者が苦情相談窓口として配置されている事の説明を行い、いつでもお気軽に相談下さいとお伝えさせて頂いています。</p> <p>利用開始して間もない児童さんが他の児童さんと同乗するのに不安があるとのことでしたので、可能な限り別便を出し、対応させて頂きました。</p>	87%	13%	0%
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐLINEで連絡できるので気が楽です。 	<p>お子さんの意思の疎通の確認は、1人ひとりに応じた確認しやすい方法で、絵カードや写真、活動内容カード、ジェスチャー等を使いながら行なっています。</p> <p>保護者様へのイベント等のお知らせは、その都度お手紙やLINE等でお知らせする様にしています。又、利用日や送迎時間は利用日お知らせカレンダーにてお知らせしています。</p>	100%	0%	0%
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントの写真(インスタ)個人的にもLINEで送って状況を教えてくれる。 	<p>毎月おたよりにて日頃の活動の様子をお知らせするようにしています。又、ホームページやInstagram等でも活動内容を紹介しています。</p> <p>自己評価結果はホームページ上に掲載し、いつでもご覧頂ける様にしています。</p> <p>連絡体制につきましては、お電話かLINEでご連絡させて頂いております。</p>	93%	7%	0%
	14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0		<p>個人情報の取り扱いについて、ブログやInstagramの写真は、顔を隠した状態での掲載を徹底し、顔写真の載ったお便りは利用されているご家庭へのみ配布していることの説明を契約時に行い、保護者の方にも同意を頂いています。</p> <p>又、個人情報の入った児童さん一人ひとりの個人ファイルは鍵付きの書庫に保管しています。</p>	100%	0%	0%
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	0		<p>保護者様には、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルに沿って対策を行なっている事や、安全管理委員会、感染対策委員会による研修を行っていることを契約書に記載の上、契約時に口頭でも説明を行なっています。</p> <p>又、緊急連絡先記入のお願いと共に、電話が繋がらなくなった時の為にSNSを使って、避難先と連絡が取れる連絡先を一斉送信する様にしています。</p>	93%	7%	0%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	13	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練しているかどうか知りません。 	<p>緊急連絡先と避難時受け渡しカードがセットになった書類を持ち出しリュックに入れ、避難時に持ち出せる様にしています。火災・地震・津波・水害・防犯の訓練のいずれかを、2ヶ月に1回行なっています。</p>	87%	13%	0%

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容はもちろんですが、先生やお友達と会えることを本当に楽しみに通所しています。 ・イベントや利用する友達による。 	<p>「自分たちが楽しくないと子ども達も楽しくない！子どもは楽しい中で成長する！」をモットーに、私達職員も子ども達と一緒に全力で遊び、一緒に成長していく事を心掛けています。</p>	87%	13%	0%
	18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0		<p>これからも満足して頂けるように、日々支援の質の向上を目指し、元気で楽しい事業所である様に精進して参ります。</p> <p>成長に合わせた療育やライフスキルトレーニングを行い、子ども達が将来「自立」出来るようにサポートしていきたいと思えます。</p>	100%	0%	0%