

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 15日

アンケート期間:令和 5年 12月 1日～令和 5年 12月 29日

事業所名 **チャイルドハート大在**

保護者等数(児童数)20

回収数11

割合 55%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3	1	0	・少しスペースが狭いように感じる ・広々としていて、子ども達の過ごしやすい環境になっている ・興奮している子どもなどがクールダウンできる様なスペースや部屋が必要ではないか	利用児1日10名に対しての広さは十分確保できていますが、小部屋等がないのでクールダウンできるスペースが十分とれない場合もあります。その時には、相談室や職員室、または外に出て気分転換を行ったり、パーテーション等を立てて落ち着ける環境作りを行なっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	0	2	・どのくらいの配置や専門性があればよいかわからない	個々の特性や発達に応じた支援を保護者様に相談しながら個別対応しております。必要に応じてワンツーマン対応できるように毎日5～8人の職員を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	1	1	1	・広くて活動しやすい空間なので色々取り組むことが出来ると思う ・10人利用している時は狭さを感じる ・利用児童人数に対して事業所自体が少し狭い気がする	利用児の体格差や行動等にもよりますが、活動に合わせて職員を入れたり別室で対応したりと工夫を行ない、圧迫感を与えず活動できるように対応しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	0	0	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	1	・毎回の計画は、本当に丁寧かつ適切に立てられており、子どもの事を日頃からじっくり観察してくれているのが、とてもよくわかる	ありがとうございます。職員間で日々の様子やできるようになったこと、苦手さを感じることも相談したり話し合いの場を設けたりしながら、子どもの発達を分析した上で作成させていただいております。今後も、保護者様やご本人の意向を取り入れて、計画作成を行なっていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	1	2	・集団はあるが個々ではあまり感じない	1日の活動(集団活動や遊び)の中で、担当支援員が個々の課題に見合った声掛けや対応を行なっております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	3	3		
保護者への	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10	1	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	3	1	1	・パパ向け、パパ限定のペアトレ等を行なってほしい	参観日などお母様のご参加が多いのが現状です。お子様の様子について、お父様の理解が増していくと育児参加がしやすくなると思っています。今後、取り入れていきたいです。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1	0	0	・送迎の際にいろいろ話を聞き、「これ出来る様になりました」「〇〇してみよう」など真剣にアドバイスをくださっている ・職員によっては活動内容を伝えてくれる人とそうでない人がいる	送迎職員が直担当の場合は、お子様の様子を詳しくお話して下さるのですが、別の職員が対応している場合もありますので、その都度LINEや電話にてお知らせしていただくと、詳しく活動の様子をお伝えすることができます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	0	1	・相談する度に「こうしていきましょう」と助言をもらって取り組むことができています	保護者様の悩みや困りが少しでも軽減できるようにお話しをさせて頂いてます。今後も色々な意見を取り入れて最適なアドバイスができるように対応したいと思っています。

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	2	0	・保護者会にまだ参加したことがない ・参観は定期的にあるが保護者同士の交流があまりない	保護者様の交流の場を設けたいと思って実施しております。今後は回数を増やしたり、保護者同士が気軽に話ができる場になるように内容を検討していきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1	0	0	・その都度相談するとすぐに対応してくれるので助かっている ・職員同士の報連相がしっかりされており、困り事などがちゃんと共有されているので助かる	ありがとうございます。職員間で日々の様子や情報共有を密に行うようにしております。また一人の考えでは対応できない事もありますので、その都度職員同士で話し、保護者様やお子様へ反映できるような体勢をとっています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	0	0	・毎月通信を楽しみにしているが、出欠等記入アンケート提出が割と多く少し負担です。アプリなどの導入予定はないのでしょうか	毎月の利用希望や連絡帳等のアプリ導入予定ではありますが、まだ体勢が整っておらず導入ができていません。導入次第、保護者様にご連絡いたします。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10	0	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	1	0	0		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	1		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	0	・通所の日は自分で準備している ・いつも楽しんで行けているので先生達のおかげだと思っている	ありがとうございます。今後も楽しみに通所していただけるように、行事や活動を考えていきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	0	・母子分離でいろんな経験ができ、いろんな場所にも連れていってくれるので満足 ・いつも先生方が色々考えて支援してくれているので有り難いです	ありがとうございます。利用児さんやご家族様に喜んでもらえるように、今後も楽しい活動を考えていきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。