

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 18日

事業所名 放課後等デイサービス きらり

保護者等数（児童数） 27（31） 回収数 19 割合 70 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0		今後も法令に遵守し運営していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	1	・わからない ・以前は自宅まで送迎をして頂いていましたが人員不足とのことで保護者が迎えに行っています。いつ頃増員の目処がつかうか気になっています。	法令に遵守し配置は行っていますが、送迎サービスに関しては安全性など優先し体制がととのわない時期にご家族様のご協力をお願いしました。現時点では再開をしましたが、今後も皆様に安心してご利用いただけるように連絡調整を密に図っていき安心してご利用いただけるようにします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6	1	・わからない	階段・トイレ等必要に応じて手すり等の設置はしております。また、段差等に関しては注意喚起を行い安全に移動いただけるようにしたり必要に応じて調整をしております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	0	0		今後も、計画書に沿ってモニタリングを行い御家族様と面談等で情報を共有し課題分析をし作成にあたっていきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	未記入1	毎月のスタッフ会議を行いそれぞれの課題に合ったプログラムを組み固定化せず楽しく利用できるように引き続き努めていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	9	8	・コロナでない ・子どもが他曜日のお友だちとも会いたいのことで利用追加を申し出たが空きが少なく利用をふやせないのが残念でした。	現在、コロナ禍でもあり行動制限があり地域交流等の機会が少なくなっていますが、事業所付近の散歩などで挨拶を交わすなどの滑動の機会を設けて実施しています。
保護者 への 説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0		支援内容や利用者負担等については、各ご家庭に合わせた手段で説明を行っています。引き続き細やかな配慮を行い丁寧に説明できる様努めていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0		今後も引き続き、連絡帳・SNS・送迎時などに日々の伝達を行い共通理解をもって課題の解決ができるように努めていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	1		保護者面談は、計画書見直しの時期や必要に応じて実施しているところです。日々の困りごとなどお気軽にお声掛けいただき解決に繋がる様な支援に努めていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	0	・今はコロナ禍ですので仕方ないと思います。 ・されているかどうか分からない。	現在、コロナ禍でもあり会の開催は出来ておりませんが、コロナの状況を見て進めていきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5	0	・この評価が何時から何時のことを評価すればよいか明記していただけるとありがたいです。	評価の時期に関しては評価文書に記載して伝える様にします。 苦情などに関しては、迅速に対応できるように苦情処理に関しての体制をスタッフ間で再確認をしたりヒヤリハット報告書などで問題点が上がったときに改善に向けて協議しています。

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	利用時の細やかな申し送りや面談を通じ意思疎通がとりやすい環境作りに努めています。情報伝達のツールの人にSNSなどの通信機器も活用しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	定期的な会報で活動の様子等を発信しています。ホームページに関しては定期的に発信ができてないこともあり今後活用に努めます。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	個人情報が含まれる書類に関しては、鍵付きの保管庫にて管理し適切な対応をとっております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	2	各マニュアルを作成し、訓練や研修を行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5	0	・わからない ・されているのかどうか分からない 災害に備えての学習会や避難訓練は活動に組み込み実施しております。今後は、年間計画などでお知らせができるようにしてきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	4	0	・行くまでにしぶることがあるが、活動を始めると楽しんでいます。活動が午後からになるのですが早く帰宅したいようで午後からの活動に抵抗を感じ始めています。 引き続き、ご家族様や関係機関と連携し楽しく利用ができるように、お子様の興味関心を引き学習できるように努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	・本人のレベルにあった活動内容、集団規模と安心して参加できるための様々な支援のお陰で落ち着いて過ごせています。感謝です！ 今後も、お子様とご家族様に安心して利用していただけるように引き続き連携を取りながらお子様にあった支援ができるように努めていきます。

お忙しい中、ご協力いただきありがとうございました。

事業所評価を基に、改善点を明確化し計画を立てて改善を図りたいと思います。

皆様に、安心して楽しくご利用していただける様に今後ともきらりの療育にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。