

令和5年度 保護者の評価集計公表用(放課後等デイサービス)

事業所名:チャイルドハート門真駅前学館

児童数 34 回収数 15 割合 44 %

《集計表 構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	特記事項(ご意見など)	ご意見を踏まえた対応	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	1	0		日々物品の配置を見直し、限られたスペースの中でもより広く活動スペースがとれるように工夫しています。これからも活動内容や配置を工夫する事で、子ども達がしっかりと体を動かせるように配慮していきます。	73%	20%	7%	0%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	0	4			53%	20%	0%	27%
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	0	5		出入口や、トイレの入り口等、段差がある個所につきましては、必要に応じて導員がサポートに入ることで対応しています。	53%	13%	0%	34%
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	0			100%	0%	0%	0%
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	15	0	0	0			100%	0%	0%	0%
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	4	6	地域の小学校に通っている為、特に必要性は感じません。	児童クラブや児童館との交流は方法を模索中です。	20%	13%	27%	40%
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	0			93%	7%	0%	0%
保護者への説明責任等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2	0	0			87%	13%	0%	0%
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1	0		年に1、2回面談を行わせて頂くようにしております。直接面談が難しいご家庭はお電話にて面談を行わせて頂く事もあります。面談以外でも、お問い合わせや相談等、ご連絡頂ければご対応させていただきます。	86%	7%	7%	0%
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援しているか	0	6	6	3	保護者会みたいな交流できる機会を作ってほしい。	要望が多ければ検討していきます。	0%	40%	40%	20%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0	3			67%	13%	0%	20%
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	0			93%	7%	0%	0%
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	0			100%	0%	0%	0%
	14	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	3			8%	0%	0%	20%
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	0	4			73%	0%	0%	27%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	4			67%	7%	0%	26%
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	4	0	0		子ども達が楽しんで通所して頂けるように、毎日の活動や様々なイベント等、これからも日々工夫をしながら療育を行わせて頂きたいと思っております。	73%	27%	0%	0%
	18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0			100%	0%	0%	0%