

令和5年度 保護者の評価集計公表用(放課後等デイサービス)

チャイルドハート久留米シエスタ

児童数 18 回収数 13 割合 72% 《集計表 構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項(ご意見など)	ご意見を踏まえた対応	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	1	狭いとは思いますが。	限られたスペースではありますが、活動出来る内容を考え、満足していただけるよう努めます。	92%	0%	8%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0		今後も研修等参加しながら、職員のスキルアップに努めていきます。	92%	8%	0%
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	0		2階に事業所があるため体のバランスが不安定なお子様や悪天候時には特に注意を払って対応をしています。	77%	23%	0%
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0		毎回、保護者様同席で支援会議等おこない、計画書を作成しています。	100%	0%	0%
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	12	1	0		必要だと考える活動は積み上げていくことで成果が出るため固定しているものもありますが、そのほかの活動は変化させています。	92%	8%	0%
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	0		今後の状況を見ながら、検討をいたします。	38%	62%	0%
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		契約時と初めてのご請求書をお渡りする時、法改正がなされた時にご説明をしております。	100%	0%	0%
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	13	0	0		連絡帳やお電話にて連携を取らせていただいています。	100%	0%	0%
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0		今後も保護者様が相談しやすい環境作りを心掛けていきます。	92%	8%	0%
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援しているか	10	3	0		保護者会や親子レクリエーションを実施致しました。状況をみながら、回数を増やしていきたいと思っております。	77%	23%	0%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	そのような事例がない。	伝達漏れがないよう、職員間の情報共有の徹底をおこなっていきます。	85%	15%	0%
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0		文章での案内、連絡帳でのやり取り、電話等、常に連絡がとれるように配慮しています。	100%	0%	0%
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0		毎月ニュースレターをお渡しし、ホームページのブログ更新、保護者アンケートと自己評価の掲載を実施しています。	100%	0%	0%
14	個人情報に十分注意しているか	12	1	0		カギ付き書庫にて管理しております。	92%	8%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	0	あまり聞いたことはない。	契約時におこなっているが、長くご利用していただいている保護者の方には、保護者会等で再度伝えていきます。	69%	31%	0%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	12	1	0		定期的におこなっていますが、その日にご利用ではなかったお子様は、別日でおこなう等検討していきます。	92%	8%	0%
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0		今後も楽しみに来所していただけるよう、たくさん愛情でご支援させていただきます。	85%	15%	0%
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	学校の教室まで迎えに行ってくれたり、利用の様子を細かく記入してくれたりして、とても満足しています。	今後も、ご利用のお子様と関わる全ての方々に寄り添い、支えとなるよう努めてまいります。	92%	8%	0%