

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月15日

アンケート期間：令和5年12月1日～令和5年12月31日

事業所名：チャイルドハート小倉アイリス

保護者等数（児童数） 18 回収数 13 割合 70%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1				限られたスペースを有効活用しながら、活動内容を工夫していきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			3		広報誌等を活用したスタッフ紹介を検討します。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			2		バリアフリーではありませんが、段差はほとんどありません。安全な環境を提供します。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	13					ありがとうございます。今後もお子様や保護者様に安心していただけるように、計画を立案していきます。	
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	13					ありがとうございます。様々な活動プログラムを企画、提供していきます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		3	5		近隣の大学でのイベントに参加したり、公園で一緒に遊んだりした経験を踏まえ、活動の場を広げていきます。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心掛けます。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					ありがとうございます。様々な電子媒体の利用や直接お話ししながら、共通理解を深めていく	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12		1		お尋ねするとすぐ教えていただけたり、対応して下さるので非常に助かります。	細やかに配慮しながら、安心していただける支援を心掛けます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	3	5	父母会、保護者解答開催希望がないので現状で大丈夫です。	現状では開催等の計画はありませんが、保護者様同士の連携や話題の共有ができるような情報提供をしていきます。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12				1		少数のご意見を真摯に受けとめ、迅速な対応を務めます。合わせて対応の体制を今一度見直し、適切に対応する環境を整えます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13						ありがとうございます。今後も様々な方法で情報伝達を行い、意思の疎通を図ります。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13						電子媒体の活用、ブログや広報誌の充実を意識しながら、情報提供をしていきます。	

	14	個人情報に十分注意しているか	13					ありがとうございます。今後も個人情報の取り扱いには細心の注意をはらっていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1				すべての保護者様に伝わるような方法を考えます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			2		訓練の事前連絡、ブログや広報誌を活用して、訓練の様子をお伝えします。 全てのお子様に参加出来るように、日程を設定し訓練を実行します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13					ありがとうございます。お子様の笑顔と元気と共に、スタッフも楽しく過ごせています。
	18	事業所の支援に満足しているか	13					保護者様、お子様のご協力に支えられてこそその事業所運営です。スタッフ一同心から感謝しております。これからも研鑽を積み、支援します。 嬉しいご意見をありがとうございます。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

※ 利用実績なし ※

アンケート期間：令和 年 月 日～令和 年 月 日

事業所名：チャイルドハート小倉アイリス

保護者等数（児童数）

回収数

割合 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか						
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか						
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか						
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか						
保護者	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか						
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか						
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか						
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか						

への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか						
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか						
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。						
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか						
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか						
	23	事業所の支援に満足しているか						